

Grupo Zima

2019

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA / IENF



# 2019

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA / IENF

Edita: Grupo Zima (Dirección de Responsabilidad Social Corporativa)  
Diseño y maquetación: eteria  
Depósito legal: AS-03992-2019

*Queda prohibida la reproducción total o parcial de este Informe,  
por cualquier medio o procedimiento, sin autorización previa, expresa  
y por escrito del Departamento de RSC del Grupo Daorje.*





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en al aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

# Introducción

AL INFORME DE RSC





***Presentamos el Informe de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) correspondiente al año 2019 con el fin de que todos nuestros grupos de interés puedan conocer los avances y las acciones que se han realizado en esta materia.***

Por segunda vez, presentamos este Informe realizado según los requerimientos de la Ley 11/2018, dando lugar a un Informe del Estado No Financiero (IENF) para todas las compañías pertenecientes a Grupo Zima; todos nuestros grupos de interés podrán conocer, en cada uno de los apartados, todas las acciones que se realizan en materia económica, social y medioambiental y que pudieran resultar de su interés.

Para elaborar este Informe de Responsabilidad Social Corporativa se ha utilizado la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI (Global Reporting Initiative- GRI Standards), así como los requerimientos previstos en la Ley 11/2018, aunque, como todos los años, se sigue cuidando la presentación de tal forma que todos nuestros grupos de interés accedan fácilmente a la información, la cual se intenta que sea exhaustiva y transparente y a la vez sencilla y agradable de leer. Esta información se encuentra desglosada bien para cada una de las sociedades o bien para grupos de sociedades, y se refuerza mediante información cuantitativa y/o cualitativa acompañada de gráficos y notas explicativas para mejor comprensión.

Para facilitar el acceso a la información, pueden hacer uso del índice, de la tabla de indicadores clave y de la tabla resumen GRI donde se encuentran relacionados los indicadores GRI, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los 10 Principios del Pacto Mundial (PMNU).

Todo lo aquí recogido puede ser complementado con la información pública de la que disponemos en nuestra página web y/o redes sociales o en las cuentas anuales auditadas.

Deseamos que este Informe sea de su interés y quedamos a su disposición, a través de todos nuestros canales de comunicación, para que puedan compartir con nosotros sus opiniones y demandas.

## CONTENIDO

# 01.

## *Carta del Presidente*

Pág. 9

# 02.

## *Perfil del grupo*

Pág. 13

# 05.

## *Compromiso Económico*

Compromiso con los Clientes  
Compromiso con los Proveedores

Pág. 61

# 06.

## *Compromiso Medioambiental*

Seguimiento acciones medioambientales  
Consumo responsable de recursos  
Emisiones. Huella de carbono  
Residuos  
Sensibilización y concienciación medioambiental

Pág. 81

# 9.

## *Resumen de actividades*

Pág. 204

# 10.

## *Indicadores GRI*

Pág. 206



# 03.

## *Buen Gobierno Corporativo*

Órganos de Gobierno  
Normas de conducta  
Análisis de materialidad

**Pág. 25**

# 04.

## *Grupos de interés*

Comunicación  
Alianzas y colaboraciones

**Pág. 45**

# 07.

## *Compromiso Social*

Compromiso con los empleados  
Compromiso con la sociedad

**Pág. 115**

# 08.

## *Compromisos 2019, futuros retos 2020 e indicadores clave*

**Pág. 185**

# 11.

## *Informe de verificación*

**Pág. 214**



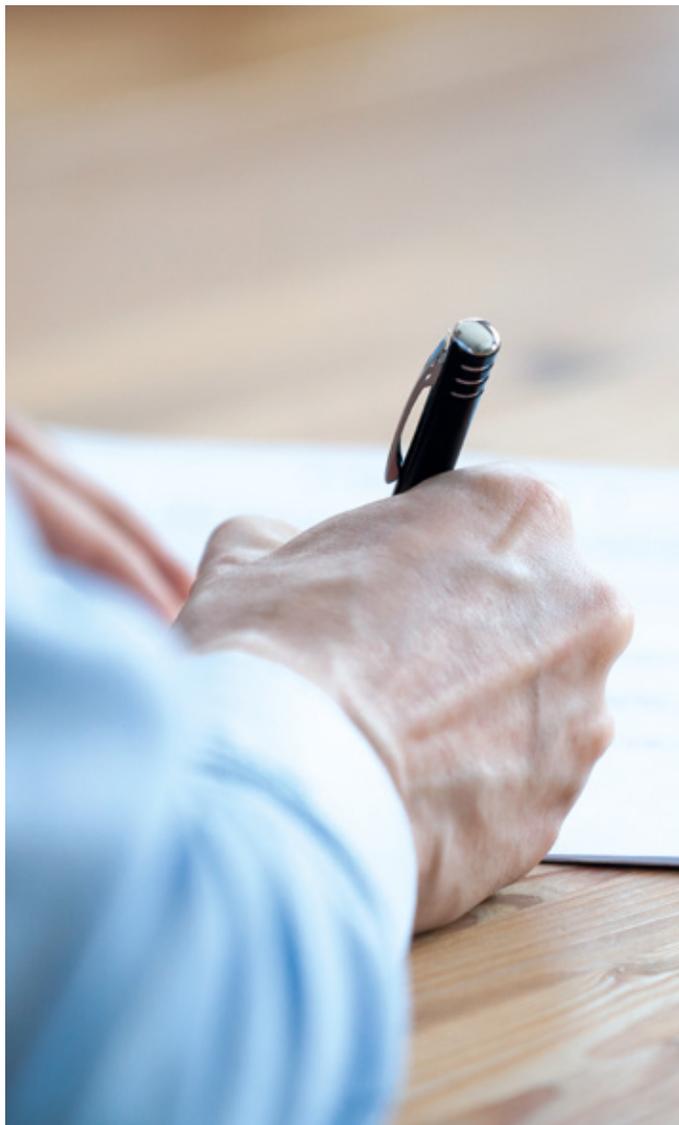


01.

*Carta del  
Presidente*

# CARTA DEL Presidente

102-14



*Estimados Sres.,  
Como Presidente de  
Grupo Zima me complace  
presentarles este Informe  
del Estado No Financiero o  
Informe de Responsabilidad  
Social Corporativa, en el  
que les mostramos nuestras  
acciones en materia  
económica, medioambiental  
y social.*

En el año 2019 hemos sentado las bases para encarar con fortaleza nuestro futuro: por un lado, se ha fortalecido nuestro posicionamiento de mercado a través de la renovación de contratos con clientes históricos y, por otro lado, se ha producido la adjudicación de contratos con nuevos clientes. Esto confirma el éxito de nuestra estrategia: la consolidación en los mercados conquista-



dos y la ampliación a nuevos clientes y nuevos mercados, mediante un servicio integral brindando servicios complementarios del resto de las sociedades del Grupo a los clientes consolidados de cada una de ellas, con el fin de posicionar al Grupo como su proveedor integral de servicios industriales, eléctricos, mecánicos, de automatización de procesos, servicios avanzados de mantenimiento y soluciones medioambientales.

Como saben, la digitalización es una apuesta irrenunciable para cualquier empresa. En nuestro Grupo hemos dado pasos en ese sentido, pero debemos seguir avanzando y profundizando hasta lograr la total digitalización de nuestras operaciones. Se trata de un reto ineludible en el que debemos ir por delante de nuestros clientes y competidores. Por ello, se ha creado durante este año 2019 la figura de “Líder de Transformación Digital”: se trata de una función transversal a nivel de Grupo que, por tanto, afecta a todas las compañías y que permitirá llevar a cabo futuros desarrollos desde digitalización a gestión de datos.

Esto también nos ayudará a desarrollar empresas más comprometidas, sostenibles y responsables así como, la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, especialmente aquellos que están en nuestro “core business” ( aquellos en los que consideramos que podemos realizar una mayor aportación e influencia) como son la protección de la Seguridad y Salud (ODS 3), la educación de calidad (ODS 4), la igualdad de género (ODS 5), el fortalecimiento y el crecimiento económico (ODS 8) y la lucha contra el cam-

bio climático (ODS 13). Para ello, dedicamos nuestros esfuerzos a realizar todos los trabajos acompañados con las más estrictas exigencias en materia de seguridad y salud, formando continuamente a nuestros profesionales, apostando por la igualdad de oportunidades y la diversidad en las empresas y realizando actividades respetuosas con el medioambiente, apostando por la reducción y compensación de nuestra huella de carbono.

Todo esto nos ayudará a crear compañías más eficientes y productivas.

Renovamos un año más el compromiso de Daorje con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos y Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción y nos enorgullece nuestra pertenencia a la Red Española del Pacto Mundial como socios Signatory, a la que próximamente se unirán Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos.

Les invito a leer este Informe.

**Miguel Zorita Lees**  
*Presidente Grupo Zima*





# 02.

## *Perfil del Grupo*



# del Grupo

PERFIL



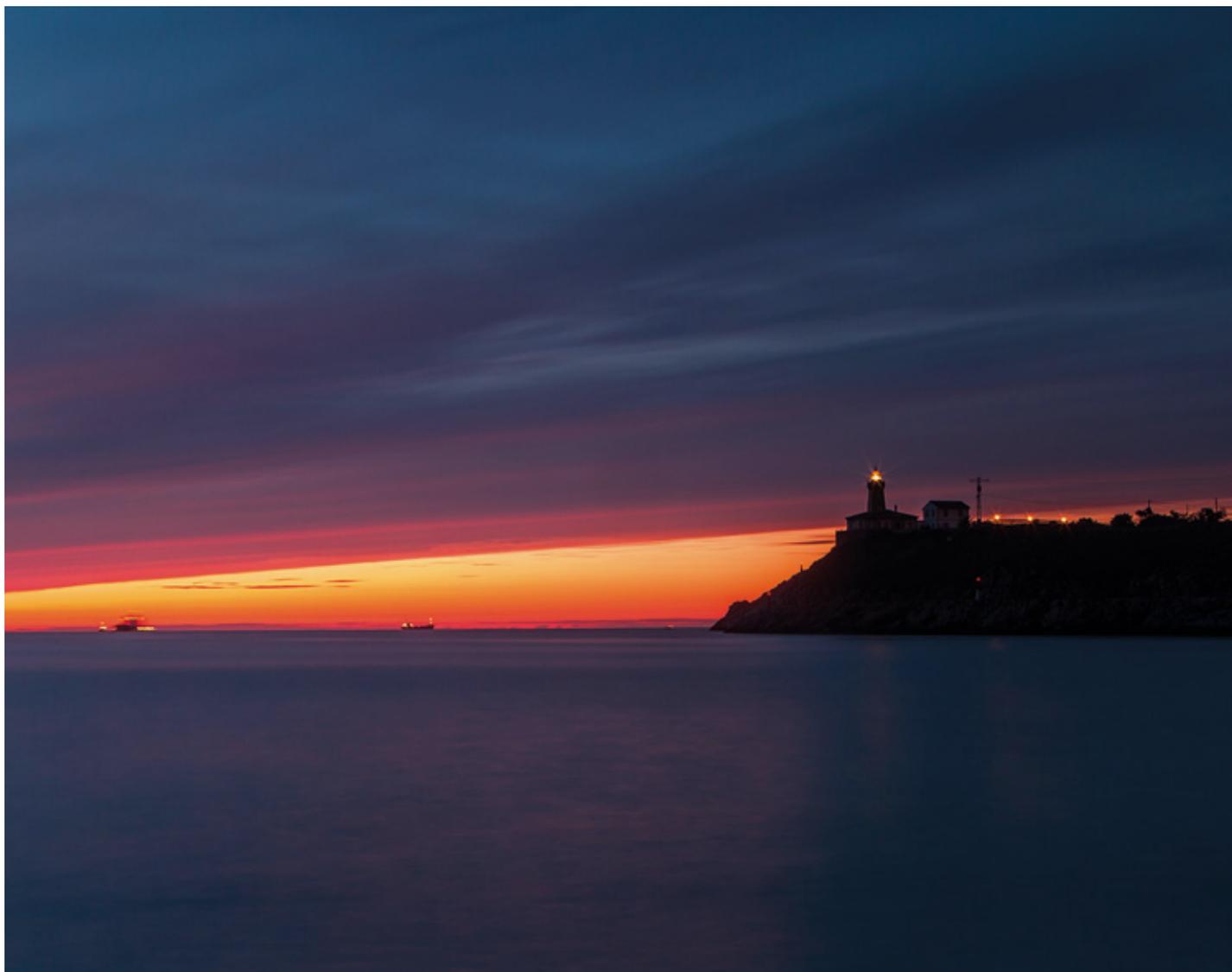
102-1

102-2

102-3

102-5

102-6





***El Grupo Zima está constituido por un conjunto de sociedades según el siguiente organigrama<sup>1</sup>:***



Pine Instalaciones y Montajes, S.A.

Pine Equipos Eléctricos, S.A.U.

Pine Security Systems, S.L.U

Pine Chile y Korus, S.A.



Las oficinas centrales del Grupo Daorje se encuentran ubicadas en Avilés (Asturias). Grupo Pine tiene su sede central en Zamudio (Bizkaia). Las actividades se desarrollan en toda España según lo indicado en los mapas mostrados en las páginas posteriores.

<sup>1</sup>A lo largo de este Informe se encontrarán las siguientes referencias:

- Grupo Daorje que engloba a las sociedades: Daorje, Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria
- Grupo Pine que engloba a Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos, Pine Security Systems, Pine Chile y Korus.
- Pine que engloba a Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos, Pine Security Systems
- Grupo: se refiere a todas las sociedades del Grupo Zima.

## Daorje

Una división con 40 años de experiencia en actividades de ingeniería, fabricación, montaje, mantenimiento, operación, gestión y limpieza de instalaciones industriales, cuyo crecimiento y puesta en valor viene avalado por un amplio glosario de referencias en los sectores más significativos, siderúrgico, energético, minero, cementero...



Instalaciones del taller de calderería en Tabaza.

### LÍNEAS DE ACTIVIDAD

- *Fabricación de bienes de equipo*
- *Desarrollo de proyectos “llave en mano”*
- *Gestión integral de procesos y plantas industriales*
- *Mantenimientos*
- *Montajes*
- *Transformación de productos siderúrgicos*
- *Limpiezas industriales*

## Grupo Pine

Paneles Industriales Navales Eléctricos (PINE), desde sus orígenes en 1969, ha desarrollado su actividad adaptándose a las necesidades de sus clientes y mercados. Pine, empresa líder en instalaciones eléctricas en España y con una importante presencia internacional, realiza las siguientes actividades:

- *Diseño y desarrollo de cuadros eléctricos con un amplio rango de tensiones, intensidades y poderes de corte.*
- *Desarrollo de la gestión integral, preparación y ejecución de pruebas electromecánicas de proyectos completos o parciales en cualquier sector y disciplina.*
- *Ingeniería, dirección, supervisión, suministro, montaje, pruebas, mantenimiento, legalización de proyectos y asistencia técnica para cualquier tipo de instalación eléctrica, ya sea baja o alta tensión, instrumentación, telecomunicaciones o sistemas de seguridad en los sectores de energía, naval, industrial, edificación e infraestructuras y ferroviario.*



## NACIONAL

Pine Instalaciones y Montajes, S.A.  
 Pine Equipos Eléctricos, S.A.U.  
 Pine Security Systems, S.L.U.  
 Korus, S.A.

## INTERNACIONAL

Pine Instalaciones y Montajes, S.A.  
*(Sucursal Francia)*  
 Pine, SpA *(Chile)*  
 Pine S.A. de C.V. *(México)*<sup>2</sup>



### 1969

El día 18 de noviembre de este año, Paneles Industriales Navales Eléctricos (PINE) abre sus puertas al público en la Avda. Campanzar de Portugalete como sociedad limitada, dedicándose al montaje e instalaciones eléctricas en acerías y en buques en diversos astilleros (ría de Bilbao, Santander, Gijón...).

### 1991

En junio de este año, Ingelectric-Team S.A. (Ingeteam) funda las empresas Montajes Eléctricos y Electrónicos Especiales (ME<sup>3</sup>) y Equipos Eléctricos Especiales (E<sup>3</sup>).

### 1995

El grupo Ingeteam adquiere la empresa Paneles Industriales Navales Eléctricos (PINE). La unión de PINE con ME<sup>3</sup> y E<sup>3</sup> dará lugar a Equipamientos Eléctricos y Electrónicos Pine S.A.

### 2002

Equipamientos Eléctricos y Electrónicos Pine S.A. divide su actividad, dando lugar a la formación de Pine Instalaciones y Montajes, S.A. y Pine Equipos Eléctricos.

### 2015

Este año, Pine Instalaciones y Montajes, S.A. constituye Pine Security Systems y Pine SpA, esta última en Santiago de Chile.

### 2016

Un año después de Chile, se constituye Pine S.A. de CV en México.

### 2017

En mayo de este año, el Grupo Zima adquiere Pine Instalaciones y Montajes, S.A. y Pine Equipos Eléctricos fusionando de nuevo ambas empresas en una: nace una renovada PINE.

<sup>2</sup> Pine S.A. de C.V. México se encuentra inactiva.

# Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria

Estas dos sociedades conforman la división de servicios medioambientales del Grupo Zima, donde la experiencia histórica nos permite aplicar el know how adquirido, a las necesidades de nuestros clientes en materia medioambiental.

## GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

- Construcción “llave en mano” de Plantas de tratamiento de residuos, RSU, RI, RCD’s, ...
- Construcción “llave en mano” de Plantas especialmente diseñadas para dar cobertura a los distintos Sistemas Integrales de Gestión (SIG).
- Construcción y sellado de vertederos.
- Plantas de captación de biogás de vertedero con aprovechamiento energético.
- Servicios de recogida y transporte de residuos, en el ámbito urbano e industrial.
- Servicios de limpieza viaria, tanto urbana como industrial.



Instalaciones de Contenedores Escor Vitoria en Zurrupitieta.

## INGENIERIA Y ASESORIA MEDIOAMBIENTAL

- Realización de proyectos.
- Estudios de viabilidad.
- Análisis de tecnologías.
- Asesoría especializada.
- Diseño, construcción y explotación de complejos y plantas de tratamiento de residuos para el proceso y valorización de los mismos.



## Zima Robotics

Gracias a nuestro equipo experto en aeronáutica, diseño mecánico, TIC y robótica industrial, somos capaces de ofrecer soluciones innovadoras en la automatización de procesos industriales, sensorización y tratamiento de datos, control de calidad, medición de procesos e inspecciones con vehículos no tripulados aéreos, terrestres, marítimos y submarinos.

La utilización de las tecnologías más punteras, en combinación con el uso de metodologías tradicionales, nos permite prestar los servicios de una manera más eficiente. Así minimizamos los riesgos en materia de seguridad de los trabajadores y maximizamos la productividad de los procesos.

- *Sensorización y tratamiento de datos*
- *Inspección industrial*
- *Sistemas de automatización industrial*
- *Vehículos no tripulados*

Ninguno de los servicios realizados por las sociedades anteriores, están sujetos a cuestionamiento por ninguno de nuestros grupos de interés ni están prohibidos en ninguno de los mercados en los que operamos.



### MAPA DE SITUACIÓN

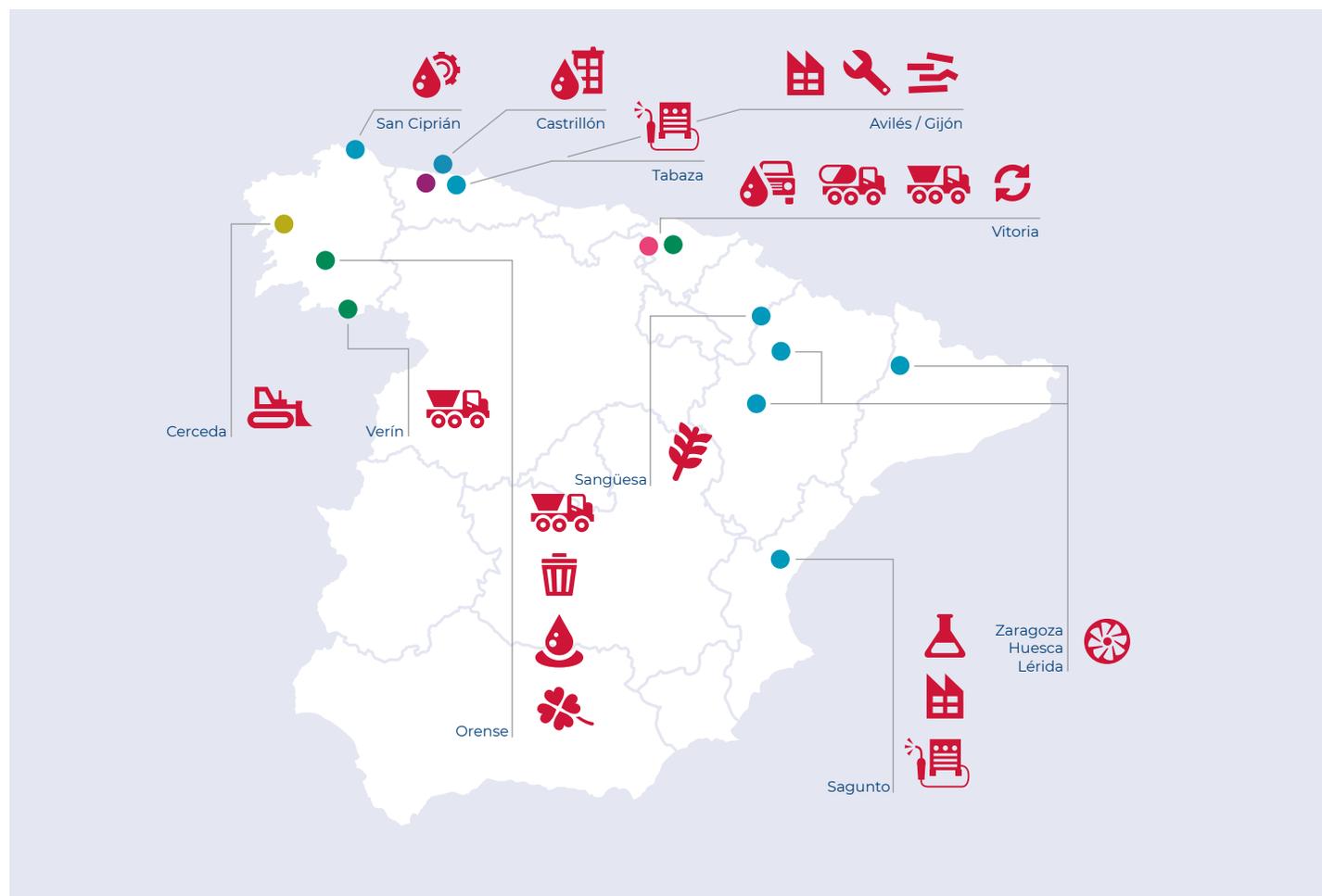


# NUESTRA ACTIVIDAD

102-1 102-2 102-3 102-4 102-6 102-7

## MAPA DE ACTIVIDADES GRUPO DAORJE

- Oficinas centrales
- Daorje
- Daorje Medioambiente
- Saneamiento Vitoria - Gasteiz UTE
- Contenedores Escor Vitoria





Almacenamiento, procesado y tratamiento de chatarra



Limpiezas viarias e industriales



Reciclaje de papel, cartón y plástico



Explotación planta ácido. Producción óxido de hierro.



Limpieza viaria y de edificios



Mantenimiento planta de biomasa



Explotación vertedero de residuos no peligrosos



Calderería



Montaje



Gestión de residuos



Mantenimiento centrales hidroeléctricas



Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos



Limpieza industrial



Mantenimiento industrial



Transporte y recogida de contenedores



Limpiezas viarias. Limpieza de redes de saneamiento y fosas sépticas.



Planta de valorización de residuos no peligrosos. Planta de residuos industriales y voluminosos.

## MAPA DE ACTIVIDADES GRUPO PINE

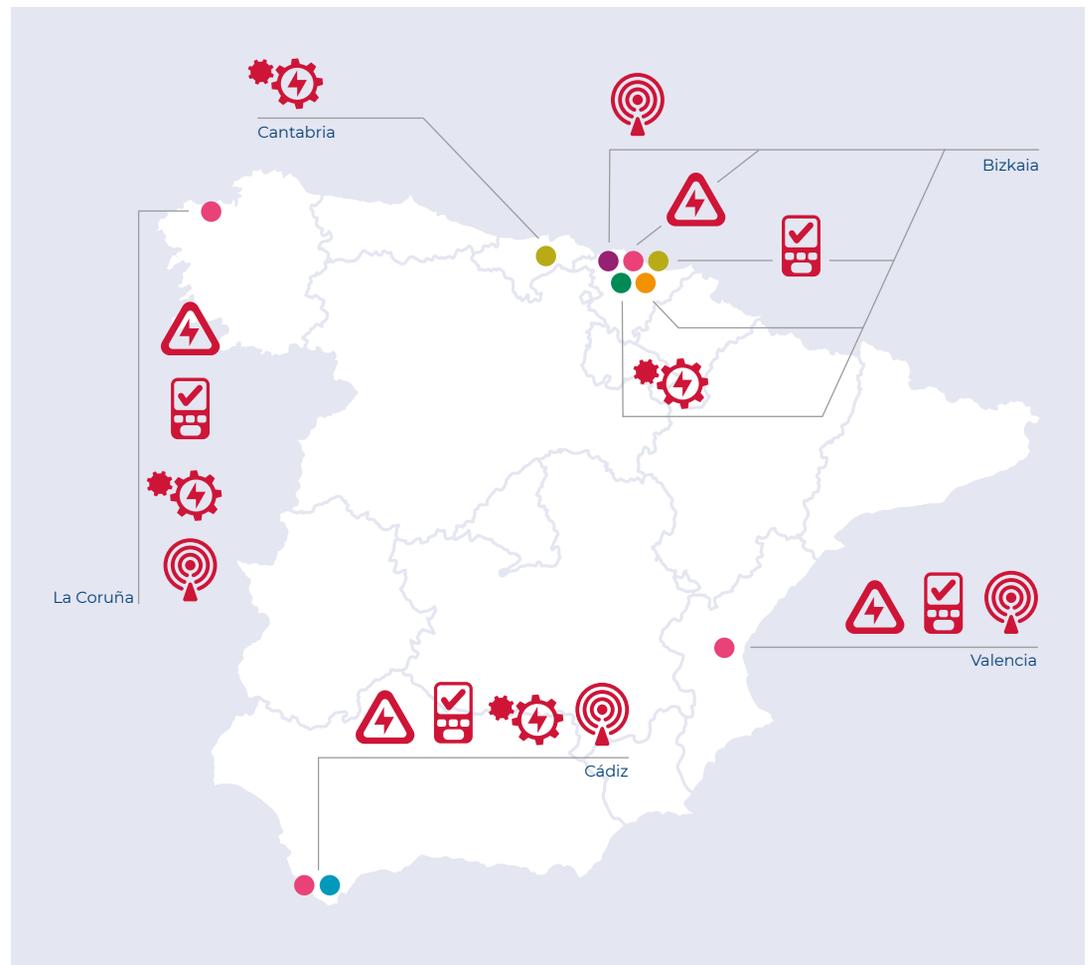
- Oficinas centrales
- Pine Instalaciones y Montajes
- Pine Equipos Eléctricos
- Pine Security Systems
- Korus
- Almacén central

 Instalación eléctrica en AT y BT

 Instrumentación

 Fabricación de equipos eléctricos

 Telecomunicación y sistemas de seguridad





## MAPA PRESENCIA INTERNACIONAL GRUPO PINE







03.

*Buen  
Gobierno  
Corporativo*

# de Gobierno

ÓRGANOS

 102-18 102-23





## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

Grupo Daorje y Grupo Pine tienen un Consejo de Administración presidido por D. Miguel Zorita Lees, que a su vez es Consejero Delegado con lo que es el máximo responsable en la toma de decisiones en el seno de la compañía. El resto de sociedades tienen administrador solidario.

## **COMITÉS DE DIRECCIÓN**

En Grupo Daorje existe un Comité de Dirección del área Industrial y un Comité de Dirección del área Medioambiental que se reúnen mensualmente. La Dirección de RRHH participa en ambos comités.

En los Comités de Dirección se analizan siempre las evoluciones y previsiones de negocio, contingencias en materia laboral y legal o de cualquier otra índole que pudieran afectar a los mismos, materias de prevención de riesgos laborales, materias sociales en el ámbito laboral, riesgos ambientales, ... para asegurar el cumplimiento normativo y los riesgos financieros. Esto se traduce en un análisis global del riesgo para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos en estas materias.

Respecto a la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales los Comités de Dirección son el órgano de gestión hasta el nivel previsto en los apoderamientos de sus miembros. Por encima de este nivel, las decisiones se someten a la aprobación de los consejos de administración o administradores según la sociedad.

# MISIÓN Y VALORES

*Nuestra principal misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes manteniendo la máxima exigencia en materia de prevención de riesgos laborales. Por ello, seguridad y eficiencia progresan de la mano en cada uno de los procesos desarrollados por nuestro Grupo.*

Gracias a nuestra continua búsqueda de la excelencia, hemos ido dotando de todas las competencias necesarias para poner al servicio de nuestros clientes una oferta integral, competitiva y que aporte valor añadido.

Actualmente y debido a nuestra dilatada experiencia, nos encontramos en disposición de ofrecer servicios 360° que engloban fabricación, montaje, puesta en marcha y mantenimiento dentro de los sectores siderúrgico, energético, petroquímico, naval, medioambiental y tecnológico.

En la actualidad, el Sector Industrial en España (14 % del PIB) vive un repunte, una clara tendencia

alcista que ha provocado (junto con la corriente de externalización de servicios por parte de la industria principal) que el volumen de subcontrataciones llegue a superar los 70 mil millones de euros. Es ahí donde el Grupo debe ofrecer sus servicios y debe aprovechar la tendencia para conseguir su crecimiento.

En cuanto a los servicios industriales tradicionales de mantenimiento, operación y explotación, ingeniería y montaje ofertados por empresas competidoras que no pertenecen a grandes grupos industriales los que, por lo general nos venimos encontrando con una competencia de tamaño significativamente inferior al nuestro.





Sin embargo, si nos fijamos en las empresas que ofrecen el conjunto de los servicios industriales de Mantenimiento, la explotación, Ingeniería y Montaje, nos encontramos con empresas que forman parte de grandes Grupos Empresariales.

Con todo esto, se analizan y se establecen en los planes estratégicos sus riesgos son:

### **Riesgos**

- *Excesiva dependencia de un solo cliente*
- *Contingencia laboral*
- *Elevada edad media personal*
- *Dificultad para encontrar personal cualificado*
- *Fuga de talentos*
- *Tendencia a la gestión departamentalizada*



### **Medidas de atenuación de los riesgos**

- *Ampliar la cartera de clientes. Crear equipos de trabajo con movilidad geográfica, llegando a conseguir de forma competitiva trabajos internacionales. Distribuir las acciones de marketing para mejorar nuestra imagen en otros sectores.*
- *Mejorar la planificación para disminuir la contingencia laboral.*
- *Creación de bolsa de trabajo cualificada para sustituciones/ jubilaciones, ...*
- *Definición de planes de desarrollo de las personas.*
- *Reforzar el enfoque de la gestión por procesos.*
- *Aumentar las alianzas con los centros de formación*
- *Nuevas sinergias entre empresas del Grupo Zima.*

# NORMAS de conducta

Principio 10 PMNU  102-16





## CODIGO ÉTICO

El Grupo Daorje y el Grupo Pine cuentan con sus respectivos Códigos Éticos, en los cuales se identifican los valores y principios fundamentales que deben guiar el comportamiento de todas las personas del Grupo en el desarrollo de su actividad profesional y que aspira a ser compartido por todos los grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores y sociedad en general).

Este Código Ético es de aplicación a todos los empleados del Grupo Daorje y del Grupo Pine con independencia de su nivel jerárquico y de su ubicación geográfica o funcional. Todos tienen obligación de saber y entender el contenido de estos Códigos, así como los valores sobre los que se sustentan. Los Códigos Éticos han sido aprobados por el Consejo de Administración.



Además, el Grupo Pine cuenta con un Comité de Cumplimiento al que las partes interesadas se pueden dirigir en caso de observar algún comportamiento que les preocupe o que pueda representar una violación del Código de Conducta, a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

[comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es](mailto:comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es)  102-17

### ODS 16 - 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas



Los Códigos Éticos se distribuyen entre los grupos de interés correspondientes de la siguiente manera:

- *Empleados: paneles de comunicación, intranet y página web*
- *Proveedores: página web y a través de correo electrónico (ver apartado comunicación con proveedores)*
- *Clientes: página web*
- *Accionistas: intranet y página web*
- *Sociedad: página web*

Estos mismos canales de comunicación se utilizan para dar a conocer la política de Responsabilidad Social Corporativa.

### Enlace a las dos políticas de RSC:



## COMPLIANCE

El comportamiento inadecuado de un solo directivo, empleado o persona que realice funciones para la entidad puede, potencialmente, dañar nuestra imagen y reputación en un espacio temporal muy corto. Para prevenir y evitar de forma activa esta posibilidad, se requiere llevar a cabo nuestras actividades con el firme compromiso de cumplir con la legislación y regulación vigentes, nuestros principios éticos, nuestros protocolos y nuestras políticas internas, así como los procedimientos y controles establecidos por la Dirección del Grupo.

Para asegurar un eficiente control de las operaciones existe una estructura de apoderamientos dimensionada en base a actos a realizar e importes autorizados, existien-

do en su caso la firma mancomunada o, en última instancia, autorización por parte del Consejo de Administración. Dicha supervisión de las operaciones siempre va acompañada de los controles financieros correspondientes.

Además, se cuenta con la información del cuestionario de fraude de auditoría (que incluye controles anti-corrupción) y que es la siguiente:

- *Conocimiento de cualquier fraude o presunto fraude que haya sido perpetrado en la compañía*
- *Alegatos o denuncias de información financiera fraudulenta, por comunicaciones de empleados, ex - empleados, inversionistas, etc..*
- *Control por la gerencia/producción de las distintas ubicaciones, para evitar el riesgo de apropiación indebida de activos.*





- *El control interno (incluyendo el entorno de control, procesos de evaluación de riesgos, actividades de control, sistemas de información y comunicación y actividades de vigilancia) para la prevención, detección o disuasión de inexactitud financiera que induzca al fraude.*
- *Información en relación a denuncias.*

Respecto a las materias de prevención del blanqueo de capitales, la empresa cuenta con el identificador LEI (código global basado en el estándar ISO 17442) que es utilizado para identificar a las personas jurídicas que son parte de transacciones financieras y cumplir así con los requisitos de información financiera en los mercados en los que operamos.

## DERECHOS HUMANOS

### Principio 1 PMNU | Principio 4 PMNU Principio 5 PMNU

La Declaración Universal de los Derechos Humanos es un documento declarativo que recoge en sus 30 artículos los Derechos Humanos considerados básicos.

Estos Derechos Humanos se aplican a todos los seres humanos sin distinción de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua o cualquier otra condición y, aunque la principal obligación de protegerlos corresponde a los Estados, todas las empresas deben tenerlos en cuenta a



la hora de llevar a cabo sus actividades ya que tienen una influencia directa sobre los mismos.

Por ese motivo, en el Grupo se tienen en cuenta aspectos como el proporcionar a los empleados sueldos y horarios dignos y un ambiente de trabajo seguro y saludable, tener un canal de incidencias para posibles reclamaciones de los grupos de interés en materia de derechos humanos, comunicar a nuestros proveedores nuestro compromiso con los Derechos Humanos y la necesidad de que ellos asuman ese compromiso antes de iniciar una relación con ellos, el derecho a la asociación sindical, estar en contra de toda práctica de trabajo forzoso y de explotación infantil... siempre teniendo como base los 10 Principios del Pacto Mundial.

A lo largo del Informe pueden ver más ampliadas todas las cuestiones relacionadas con los Derechos Humanos.

Durante el 2019, no se han detectado casos de discriminación (según la definición de la OIT) en el Grupo  **406-1** . Tampoco se han detectado abusos relacionados con los principios laborales.

# LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Dentro de los DDHH se encuentra el derecho a la privacidad. La privacidad es el ámbito de la vida personal de un individuo, que se desarrolla en un espacio reservado y que debe mantenerse con carácter confidencial.

En empresas como las que componen el Grupo se cuenta con numerosos datos personales de empleados, clientes, proveedores, ... Para salvaguardar estos datos se aplica en todas las sociedades la normativa vigente de Protección de Datos y se refiere a datos personales utilizados por RRHH, provenientes del canal de denuncias, de asesoría jurídica, de salud y de imágenes registradas por cámaras de video entre otros.

Para ello:

- *Se incluye referencia a la normativa vigente de Protección de Datos personales en el Código Ético*
- *Se cuenta con cláusulas informativas y específicas para clientes, proveedores y empleados.*

Durante 2019, no se recibió ninguna queja sobre violación de la privacidad o fuga de datos por parte de los clientes o de cualquier otra parte interesada.



418-1

En el 2019, se realizaron envíos de diversos aparatos de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE), incluidos móviles de empresa. Todos estos envíos cuentan con su respectivo certificado de borrado seguro y certificado de la información contenida (*ver más información en apartado residuos*).

Durante el 2019, la normativa vigente de protección de datos personales está conformada por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), integrada en nuestro ordenamiento jurídico desde el 25 de mayo del 2018; y por la nueva Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales, y garantía de los derechos digitales, lo que supone la adaptación del Grupo a las nuevas exigencias recogidas en esta nueva normativa. Ello, por tanto, está conllevando una revisión profunda de los procedimientos actuales para posteriormente decidir si cumplen con la nueva regulación, si deben ser actualizados o si deben ser sustituidos por otros. Los nuevos procedimientos están siendo transmitidos dentro de la organización, de manera que sean conocidos para todos aquellos que deban tratar este tipo de datos protegidos.

Por tanto, uno de los objetivos más importantes de cara al 2020 será conseguir la total implantación y divulgación e información a los trabajadores de las novedades más relevantes contempladas en la normativa y la manera en que esta les puede afectar.

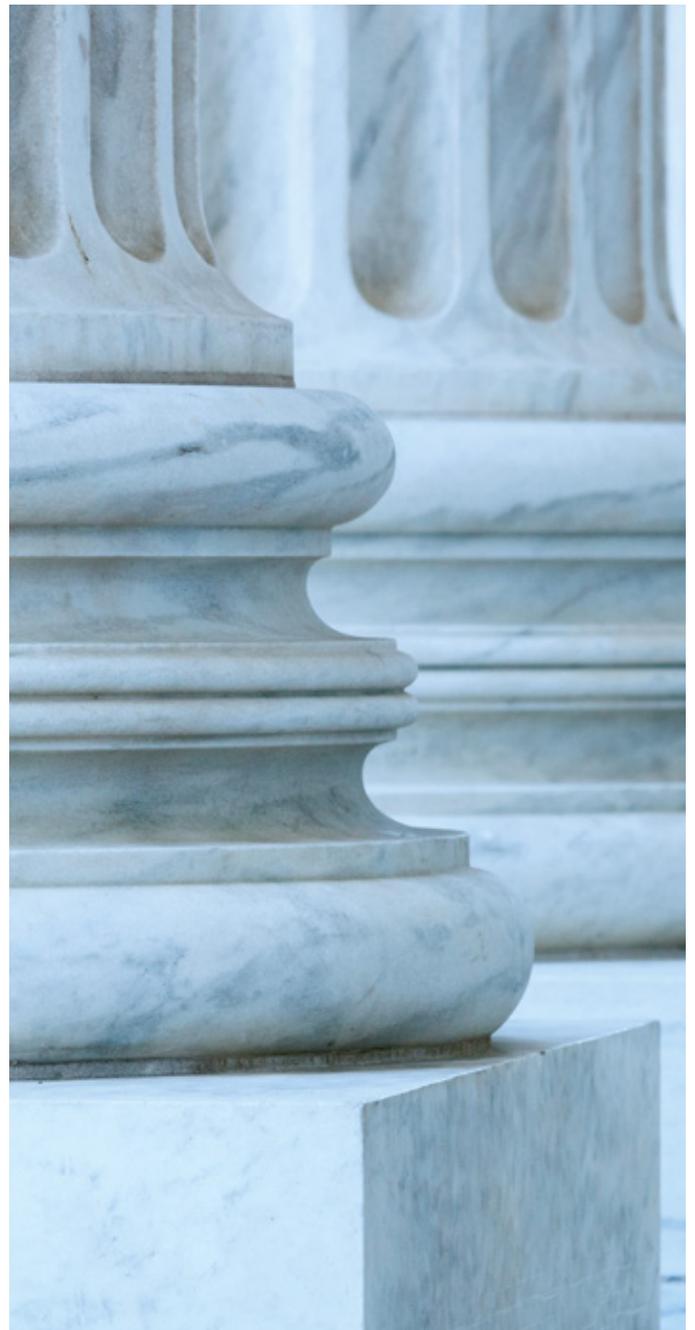


## LEGISLACIÓN

En 2018 se publicó la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la cual obliga a Grupo Daorje y a Grupo Pine a realizar el Informe del Estado No Financiero (IENF) que se ve reflejado en este Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Este informe ha sido verificado y pueden encontrar el informe de dicha verificación en las páginas finales.

De la misma manera se seguirá el estricto cumplimiento de la legislación vigente que nos aplica y toda aquella que se publique durante el 2020.

En el 2019, se registró y publicó el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de Daorje 2018 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social según lo establecido en la Orden ESS/1554/2016, de 29 de septiembre, por la que se regula el procedimiento para el registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y de sostenibilidad de las empresas, organizaciones y administraciones públicas.



## CIBERSEGURIDAD

Aunque actualmente no se disponen de políticas de ciberseguridad, sí que se dispone de una política de identificación y gestión de incidentes, habiéndose implementado un sistema de recuperación de información y parches de seguridad.





## CANAL DE DENUNCIAS

 102-17

### Principio 10 PMNU



#### ODS 16 - 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas

El Grupo dispone de un canal de denuncias (canal de incidencias) accesible a todos sus stakeholders a través de:



<https://zimacorp.es/canal-de-incidencias/>



[canaldenuncias@grupodaorje.es](mailto:canaldenuncias@grupodaorje.es)

[comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es](mailto:comite.cumplimiento@pine.zimacorp.es)

De este modo se podrá comunicar al Comité de Compliance de forma segura y accesible cualquier posible irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario a la ética, la legalidad y las normas que rigen el Grupo.

Durante el 2019 no se ha recibido ninguna denuncia en ninguna de las empresas del Grupo Zima.



# ANÁLISIS de materialidad

102-46 102-47 103-1





Se realizó una identificación de todos los asuntos relevantes en materia económica, social y medio ambiental que afectan a la gestión del negocio para conocer su grado de relevancia o prioridad en el mismo y su grado de madurez.

Para ello, se tuvieron en cuenta diversas fuentes como entrevistas con Directores de Departamentos, comunicaciones con clientes y proveedores, indicadores clave de desempeño, informes internos en

materia de seguridad y salud y medioambiente y/o información recibida a través de los canales de comunicación puestos al servicio de nuestros grupos de interés.

Una vez identificados se realizó un análisis de materialidad para clasificar los asuntos de acuerdo a la relevancia de la estrategia del negocio y a la prioridad de los grupos de interés, dando como resultado que los asuntos relevantes son:

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	DENTRO / FUERA ORGANIZACIÓN
<p><b>Crecimiento económico y fortaleza financiera</b></p> <p>Estos dos aspectos son básicos para la supervivencia del Grupo y, por ello, se identifica como un asunto prioritario. Se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros.</p>	Accionistas, empleados y clientes	Dentro/ fuera
<p><b>Fomento en la compra a los proveedores locales</b></p> <p>La compra a proveedores locales en todas las zonas en las que se ubica el Grupo Zima ayuda a la creación de riqueza económica local</p>	Proveedores	Fuera
<p><b>Calidad del servicio (satisfacción del cliente)</b></p> <p>La excelencia en la calidad del servicio es uno de los pilares del desarrollo del Grupo, la satisfacción del cliente con los trabajos desarrollados es fundamental.</p> <p>También es importante la innovación para satisfacer esas demandas cada vez más exigentes, así como la apertura a nuevos clientes.</p>	Clientes	Fuera

## DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	DENTRO / FUERA ORGANIZACIÓN
<p><b>Gestión ambiental</b></p> <p>El consumo sostenible de agua y de energía es importante ya que son recursos limitados, por lo que desde el Grupo deben ponerse medidas para contribuir a su uso sostenible.</p> <p>Además, la gestión de residuos implica, por una parte, ser una de las actividades principales de la División Medioambiental y, por otra parte, se ve regulada por una normativa medioambiental cada vez más exigente.</p> <p>Una inadecuada gestión de estos recursos puede suponer costes económicos y reputacionales.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera
<p><b>Lucha contra el cambio climático</b></p> <p>Se ha convertido en la principal demanda ambiental que la sociedad hace a las empresas que exige que pongan de manifiesto las acciones que se están llevando a cabo en esta materia.</p>	Sociedad, accionistas, clientes	Fuera



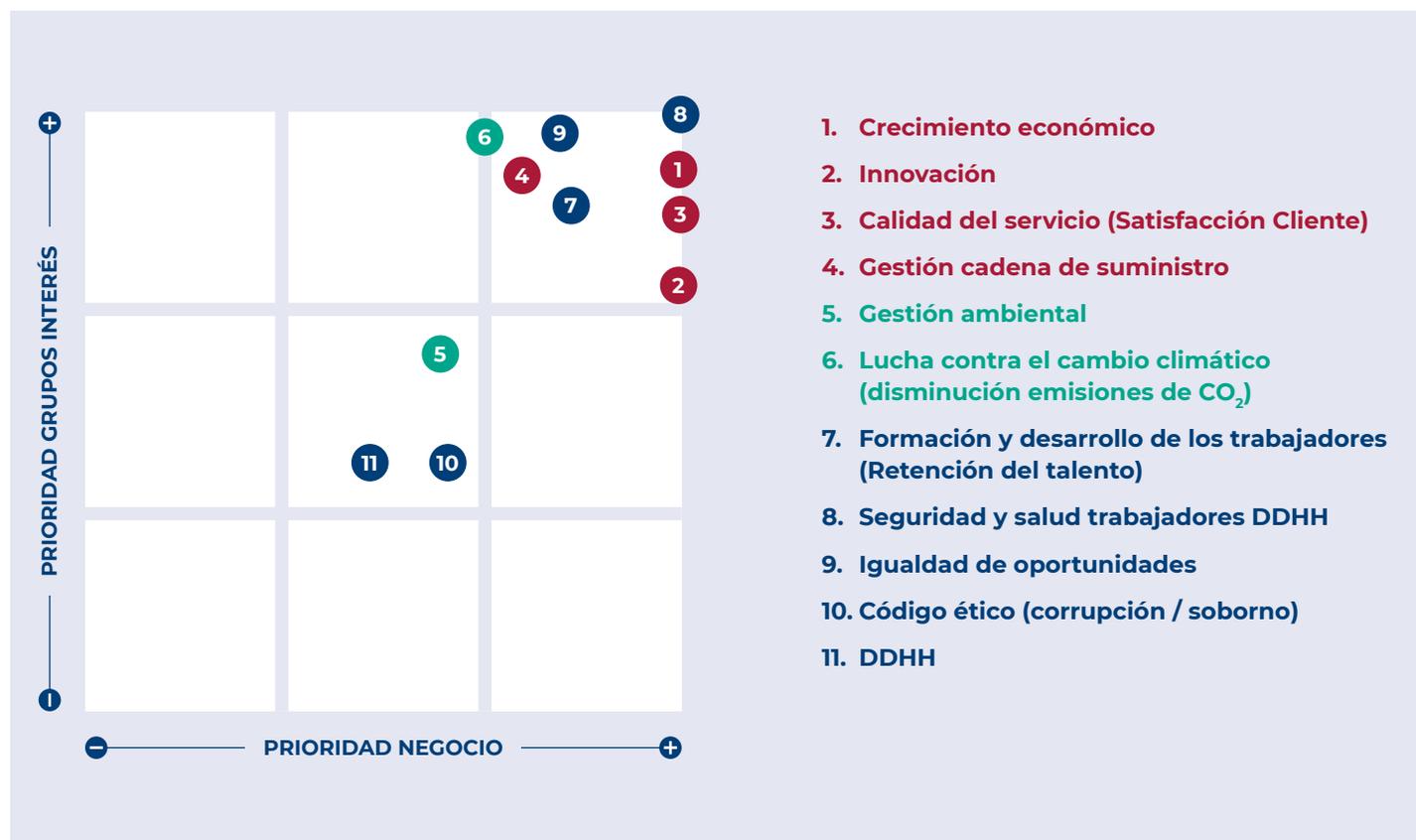


## DESEMPEÑO SOCIAL

ASUNTO	GRUPO DE INTERÉS	DENTRO / FUERA ORGANIZACIÓN
<p><b>Formación y desarrollo de los trabajadores</b></p> <p>Tener trabajadores formados, expertos en sus trabajos, ... hacen que los objetivos del Grupo sean alcanzables. Para ello, la retención del talento es parte fundamental.</p> <p>El Grupo realiza planes anuales de formación enfocados a corregir carencias, elaboración de planteamientos de proyectos de futuro o propuestas como base a una carrera profesional.</p>	Empleados	Dentro
<p><b>Seguridad y salud</b></p> <p>El compromiso con la Seguridad y Salud es fundamental en el Grupo: aumenta la confianza en la empresa (tanto de los trabajadores como de los clientes y subcontratas), aumenta la productividad, disminuye el absentismo,...</p> <p>Se realizan acciones continuamente con el fin de prevenir y reducir el número de accidentes.</p> <p>También realizan acciones encaminadas a mejorar los hábitos saludables de los trabajadores.</p>	Empleados, proveedores (subcontratistas), clientes	Dentro/ fuera
<p><b>Igualdad de oportunidades</b></p> <p>La diversidad en las empresas mejora el clima laboral, haciendo más productiva a la empresa y mejorando la imagen que tiene la sociedad de la misma.</p> <p>Aquí se incluyen la inclusión de personas con discapacidad y la igualdad entre hombres y mujeres.</p>	Empleados, sociedad	Dentro/ Fuera

Se entiende por asunto relevante aquel que puede considerarse razonablemente importante como para reflejar los impactos económicos, medioambientales y sociales del Grupo o para influir en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

Como resultado obtuvimos esta matriz de materialidad en la que se obtienen los asuntos materiales de mayor relevancia.



1. **Crecimiento económico**
2. **Innovación**
3. **Calidad del servicio (Satisfacción Cliente)**
4. **Gestión cadena de suministro**
5. **Gestión ambiental**
6. **Lucha contra el cambio climático (disminución emisiones de CO<sub>2</sub>)**
7. **Formación y desarrollo de los trabajadores (Retención del talento)**
8. **Seguridad y salud trabajadores DDHH**
9. **Igualdad de oportunidades**
10. **Código ético (corrupción / soborno)**
11. **DDHH**



## COBERTURA DEL INFORME

 102-46 102-49 102-52 102-54 102-56 103-1

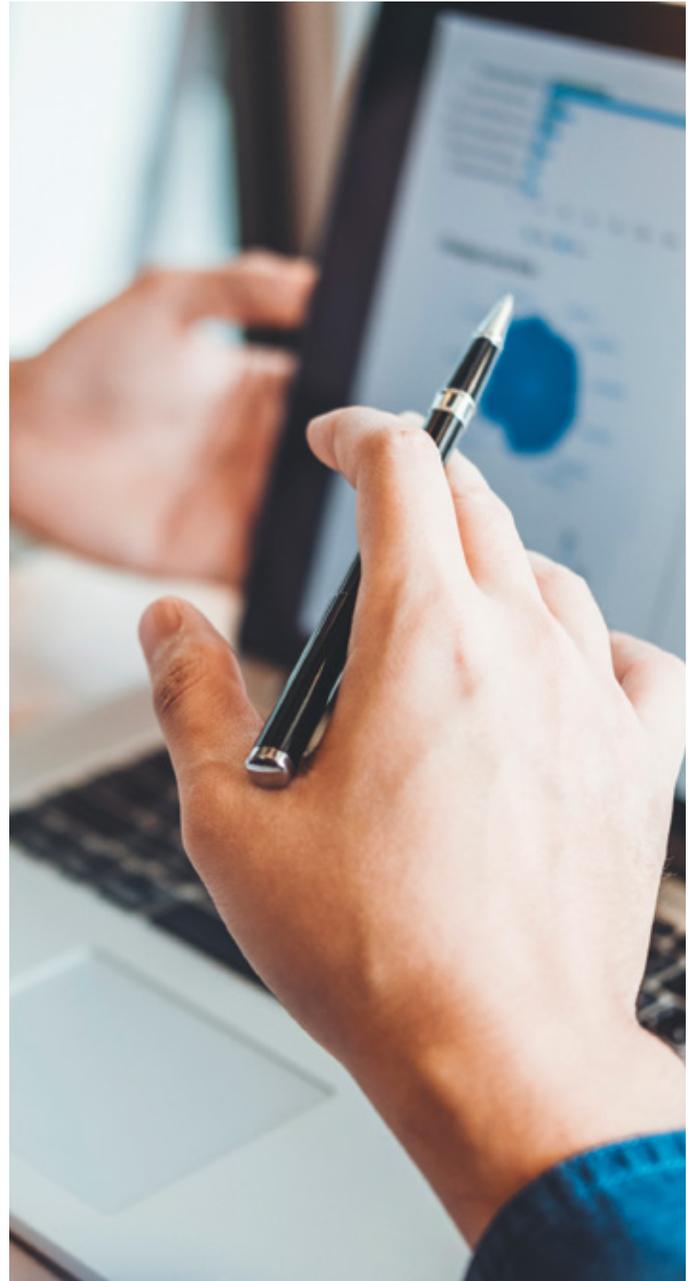
Toda la información económica, medioambiental y/o social referida en este informe aplica a todas las sociedades que conforman el Grupo Zima, según lo indicado en el perfil del Grupo y en el apartado de desempeño económico, no habiendo cambios con respecto al informe anterior. Si algún dato se refiere específicamente a una sociedad del Grupo o a una división o sección en concreto, se especifica la referencia oportuna.

No ha habido cambios significativos de alcance ni cobertura de cada aspecto con respecto al año 2018.

Este Informe tiene una periodicidad anual y se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI y la Ley 11/2018. No existe suplemento específico del sector para ninguna de las empresas.

Este Informe del Estado No Financiero ha sido verificado externamente según la Ley 11/2018: la solicitud de la verificación se ha realizado a proveedor externo cualificado e independiente.

Se puede ver el informe de verificación externa en el apartado correspondiente de este informe.







# 04.

## *Grupos de interés*

# GRUPOS de interés

102-40 102-42 102-43 102-44





Uno de los puntos claves de la Responsabilidad Social Corporativa son los grupos de interés, es decir, aquellos con quienes el Grupo mantiene algún tipo de vínculo y que pueden verse afectados por las decisiones estratégicas que se tomen.

Nuestros grupos de interés han sido identificados en función<sup>3</sup> de su:

### Dependencia

Grupos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades o de los que se depende para poder operar.

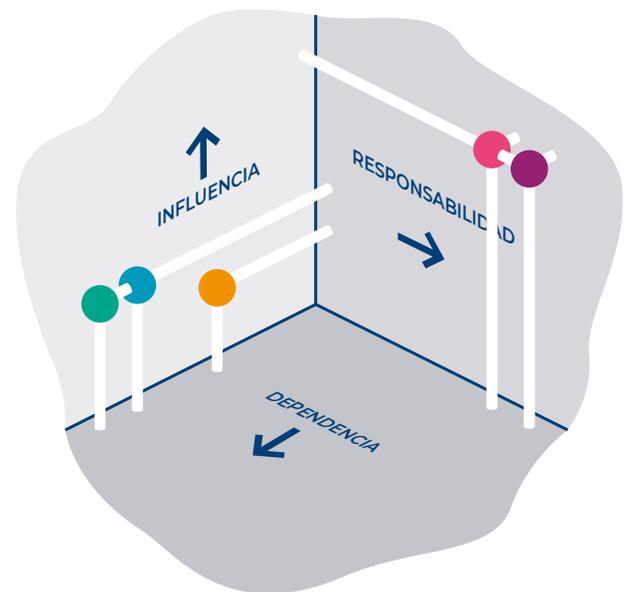
### Responsabilidad

Grupos con quienes tenemos o podemos tener responsabilidades legales, comerciales u operacionales.

### Influencia

Grupos que pueden tener un impacto en la toma de decisiones estratégicas u operativas de la organización de los grupos de interés.

Una vez identificados se ha procedido a su clasificación y priorización determinando que los accionistas y los clientes son los que tienen mayor influencia y responsabilidad en el Grupo, mientras que los empleados y los proveedores son los que tienen una mayor dependencia del Grupo. Respecto a la sociedad, ésta tiene menor dependencia del Grupo y menor influencia en el Grupo.



- Proveedores
- Empleados
- Sociedad
- Accionistas
- Clientes

<sup>3</sup> Metodología basada en AA1000.

## COMUNICACIÓN

La forma de relacionarnos con cada uno de nuestros grupos de interés es distinta en función de sus características tal y como puede verse en la siguiente tabla:

Grupo de interés	Comunicación hacia el grupo de interés	Comunicación desde el grupo de interés
<b>Empleados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Hoja Boletín informativo</li> <li>• Paneles de Comunicación</li> <li>• Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>• Comité de Empresa</li> <li>• Jornada Estándares</li> <li>• Mailing</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Intranet (sharepoint)</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Encuestas medioambientales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Seguridad y Salud.</li> <li>• Comité de Empresa</li> <li>• Jornada Estándares</li> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> <li>• Encuestas medioambientales</li> </ul>
<b>Proveedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones con Dpto. Compras</li> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
<b>Clientes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• Visitas a los clientes (comercial/marketing)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de satisfacción del cliente</li> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
<b>Accionistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>
<b>Sociedad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página web corporativa</li> <li>• Informe anual IENF/ RSC</li> <li>• Notas de prensa</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canal de denuncias (web)</li> <li>• LinkedIn</li> </ul>



A través de estos canales de comunicación los grupos de interés nos hacen llegar sus demandas, a las que se intenta dar respuesta. Durante el 2019, no hubo demanda de información por parte de nuestros grupos de interés en materia de sostenibilidad.

## IMPACTOS DE COMUNICACIÓN 2019

### Web Grupo Daorje

**16.392 usuarios** (▲ 4,86 %)

**20.684 sesiones** (▲ 2,84 %)

### Web Grupo Pine

**10.198 usuarios** (▲ 13 %)

**13.214 sesiones** (▲ 11 %)

### Web Grupo Zima

**9.781 usuarios**

**12.268 sesiones**

(sin comparativa con 2018)

## Presencia en las redes sociales

### LinkedIn Grupo Daorje

**5.055 seguidores** (▲ 14,5 %)

<https://es.linkedin.com/company/grupo-daorje>

### LinkedIn Grupo Pine

**1.347 seguidores** (▲ 29,5 %)

<https://es.linkedin.com/company/pine-equipos-el%C3%A9ctricos-s-a>

### Canal Youtube Grupo Daorje

<https://www.youtube.com/channel/UCzvEypfdXqdYiXqpautGnFg>

## Presencia en Prensa

(escrita/ web)

**42 veces** (▲ 69 %)

## Boletines informativos internos

**12 (=)**

## Nº denuncias en el canal de incidencias

**0 (=)**

# ALIANZAS y colaboraciones

 102-12 102-13



**17** ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS





## RED ESPAÑOLA PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial es una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas. Su objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en materia de Responsabilidad Social, por medio de la implantación de Diez Principios basados en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

Actualmente, la Red Española es la más importante de las 86 existentes en todo el mundo por ser la Red Local que tiene el mayor número de firmantes.

Daorje se adhirió al Pacto Mundial en julio de 2011 como firmante y en el 2013 se convirtió en socio

de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas como un paso más en su compromiso con los 10 Principios, siendo actualmente su condición de Socio Signatory.

Anualmente, Daorje realiza un Informe de Progreso o COP (incluido en este IENF) que es un documento con el que se pretende evidenciar el compromiso y los avances logrados en la implantación de los Diez Principios e informar de todo ello a todos nuestros grupos de interés.

Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos tienen como objetivo para el año 2020 adherirse como Signatory .



## LOS DIEZ PRINCIPIOS



### DERECHOS HUMANOS

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



### NORMAS LABORALES

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



### MEDIO AMBIENTE

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



### ANTICORRUPCIÓN

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



A lo largo del 2019, Daorje participó en diversos cursos y en la Asamblea de Socios que, a su vez, sirvió como punto de encuentro para celebrar el 15º Aniversario de la Red Española del Pacto Mundial con diversos ponentes de alto nivel y en el que se incidió en el liderazgo como clave para el cambio.

En 2015 se aprobaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que marcarán la Agenda del Desarrollo hasta el año 2030 y que sustituyen a los Objetivos del Milenio.



Asamblea del PMNU 2019 - Madrid.

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Son 17 objetivos con 169 metas y cuyo fin es erradicar la pobreza, promover la prosperidad y el bienestar para todos, proteger el medio ambiente y combatir el cambio climático y para su cumplimiento el sector privado está llamado a tener un papel protagonista.

Es por ello que Daorje, tras realizar un análisis de los Objetivos y sus metas para ver a cuáles puede contribuir, ha identificado 10 ODS de los cuales 5 son prioritarios y están directamente alineados con su “core business”; pero además existen otros 5 que se vienen desarrollando desde hace años y que también contribuyen a la consecución de estos ODS.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> A lo largo del Informe podrán ver las acciones realizadas durante el 2019 y su relación con los ODS y que se encuentran señaladas por cada uno de los logos correspondientes

## COMPROMISOS PRIORITARIOS DE DAORJE CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

 <p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p>	Garantizar una vida sana (reducción y gestión de los riesgos para la salud de los trabajadores incluidos la prevención de sustancias adictivas, el consumo nocivo de alcohol y prevención de enfermedades producidas por productos químicos peligrosos).
 <p><b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
 <p><b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO</p>	Lograr la igualdad entre los géneros.
 <p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	Mantener el crecimiento económico con puestos de trabajo en un entorno seguro y con derechos laborales protegidos.
 <p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	Lucha contra el cambio climático: cálculo y compensación de nuestra huella de carbono.

En el 2019, se realizó la formación a personal de Daorje a todos los niveles, con la píldora formativa de “Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus 10 Principios”.



## CLUB ASTURIANO DE CALIDAD



El **Club Asturiano de Calidad** es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

Su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc.), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.



*Asamblea de Socios del Club Asturiano de Calidad 2019.*

Daorje se convirtió en socio en 2015 para impulsar su gestión y aprovechar sinergias con los demás socios del Club. Para ello, participa en diferentes iniciativas como la Asamblea Anual, cursos y jornadas.

Durante el 2019, formó parte del **Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR**. Se trata de un grupo de trabajo, dirigido a Responsables de Medio Ambiente de empresas socias del Club, cuyo objetivo es compartir retos y buenas prácticas de la gestión medioambiental de nuestras organizaciones.

## INSTITUTO ASTURIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa promovida por el **Club Asturiano de Calidad** para la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social.

Daorje se convirtió en miembro en 2015 y durante el 2019 ha participado en diversas actividades.

El Club Asturiano de Calidad reconoce el copromiso de:

**DAORJE, S.L.U.**

Por su adhesión al Instituto de Responsabilidad Social  
*desde el 16 de marzo de 2015*



Instituto de  
Responsabilidad  
Social

La Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias es una Organización Empresarial independiente de la Administración, Sindicatos y Partidos Políticos, con una larga tradición empresarial y que representa al colectivo de empresas y asociaciones de la Industria del Metal y Asturias cuyos fines institucionales son:

- *Representación colectiva de sus asociados ante la Administración, Sindicatos, Opinión Pública y ante toda clase de entidades privadas, personas físicas o jurídicas.*

- *Promover y defender la unidad e integración de los empresarios.*
- *Fomentar y defender el sistema de libre iniciativa privada y libre economía de mercado.*
- *Defender los intereses profesionales, económicos, financieros, tecnológicos y comerciales de los asociados.*

Actualmente, Daorje es miembro de la Junta Directiva con la presencia de su Presidente D. Miguel Zorita Lees, como vocal en dicha Junta. Así mismo, Daorje es miembro también del clúster de industria.



El Instituto de Tecnología Cerámica (ITC), es un centro de Investigación instaurado gracias al convenio entre la Asociación de Investigación de las Industrias Cerámicas (AICE) y la Universitat Jaume I de Castellón (UJI). Nacido en 1969 como respuesta a las necesidades y requerimientos de las industrias del clúster cerámico español, ha ido articulando con los años un sistema de cooperación universidad-em-

presa que ha dado sus frutos al constatarse el elevado desarrollo de la industria española de fabricación de baldosas cerámicas.

Daorje es socio de la Asociación de Investigación de las Cerámicas (AICE) buscando una mejora en la calidad del óxido de hierro que se produce en la planta de regeneración de ácido de Sagunto (Valencia).



# apd

APD

La Asociación para el Progreso de la Dirección es una entidad privada e independiente, sin ánimo de lucro, de ámbito internacional, cuya misión es impulsar y actualizar la formación y la información de los directivos de empresas y de los empresarios a través de actividades de difusión del conocimiento, capacitación y mejora profesional, contribuyendo al Bien Común de la Sociedad Civil.

APD favorece el debate, el intercambio de experiencias y de ideas, desde el más absoluto respeto a la diversidad y a las opiniones de todos, no tomando partido por ninguna de ellas.

Daorje es socio de APD.



FUNDACION METAL

La Fundación para la Formación, la Cualificación y el Empleo en el Sector Metal (Fundación Metal Asturias), constituida en febrero de 2003, es una entidad sin ánimo de lucro, participada por el Principado de Asturias, la Federación del Metal, Construcción y Afines de UGT Asturias, Federación de Industria CCOO

Asturias, los Ayuntamientos de Gijón y Avilés y la Federación de Empresarios del Metal y Afines del Principado de Asturias.

Daorje tiene un convenio con Fundación Metal en materia de formación (*ver apartado formación*).



Fundación Universidad de Oviedo

## FUNDACIÓN UNIVERSIDAD OVIEDO

---

La Fundación Universidad de Oviedo (FUO) es una institución sin ánimo de lucro cuya misión consiste en dinamizar las relaciones entre el capital humano de la Universidad de Oviedo y el tejido empresarial, para su mejor puesta al servicio del desarrollo económico e innovación social.

Daorje tiene un convenio con Fundación Universidad Oviedo para la realización de prácticas de universitarios en la empresa (*ver apartado formación*).



## CLUSTER METAINDUSTRY 4.0

---

MetaIndustry4 se constituye formalmente el 25 de julio de 2016 como un nuevo concepto de clúster con carácter multidisciplinar, alineado con la Estrategia de Especialización Inteligente de Asturias (RIS3) y orientado, fundamentalmente, a las empresas y a las cadenas globales de valor relacionadas con la fabricación avanzada de la industria del metal.

El Clúster está compuesto por socios procedentes de diferentes ámbitos del ecosistema sectorial: industria del metal, agentes científico-tecnológicos, logísticos e institucionales, habilitadores TIC, así como otros agentes empresariales relacionados con la cadena de valor sectorial o con sus prioridades como clúster, siendo Daorje uno de los socios (*ver proyecto desarrollado página 74*).



## CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA, SERVICIOS Y NAVEGACION DE GIJÓN

---

Daorje es Empresa Adherida a la Cámara de Comercio de Gijón.







# 05.

*Compromiso  
económico*

# COMPROMISO económico

103-2





*Un crecimiento económico sostenible y una estructura financiera sólida son dos aspectos básicos para el futuro del Grupo y por ello son identificados como materias prioritarias. Por ello, se apuesta por un desarrollo económico y una rentabilidad sostenibles, gestionando los riesgos financieros y no financieros mediante la identificación, análisis y evaluación de los riesgos económicos (coste/resultados/plazo), medioambientales, de seguridad y salud a los que el Grupo se encuentra expuesto.*  102-11

Por las características propias de la actividad del Grupo, la diversidad de zonas geográficas donde el Grupo presta sus servicios puede derivar en beneficios para otras partes de la siguiente manera:

- ▶ Compromisos de compra a proveedores locales, creando así a su alrededor riqueza económica.
- ▶ Contratación de personal local de las zonas en la que nos instalamos.
- ▶ y los impuestos autonómicos que en su caso apliquen.

De esta manera apoyamos y contribuimos al desarrollo económico y social de nuestro entorno teniendo en cuenta sus necesidades y buscando un crecimiento sostenible.



**ODS 8**

Generación de riqueza

# INFORMACIÓN FINANCIERA

Principio 10 PMNU  102-7 102-10 102-45

Durante el 2019 se produjo un fortalecimiento de las operaciones que se traduce en los siguientes resultados:<sup>5</sup>

## GRUPO ZIMA

Empleados	Sociedades	Facturación	Activos totales	Ebitda	Patrimonio neto consolidado	Deuda financiera neta exigible
2.921	12	170.346	98.232	10.032	23.246	19.721

## GRUPO DAORJE

FACTURACIÓN 127.252 miles de €

PATRIMONIO NETO 14.530 miles de €

PASIVO 62.982 miles de €

ACTIVOS TOTALES 77.512 miles de €

## GRUPO PINE (ESPAÑA)

FACTURACIÓN 33.434 miles de €

PATRIMONIO NETO 2.402 miles de €

PASIVO 17.066 miles de €

ACTIVOS TOTALES 19.468 miles de €

<sup>5</sup>Datos procedentes del informe de cuentas anuales auditadas 2019.



#### GRUPO PINE (PINE IM FRANCIA)

FACTURACIÓN 5.275 miles de €	PATRIMONIO NETO no disponible
PASIVO no disponible	ACTIVOS TOTALES no disponible

#### GRUPO PINE (PINE CHILE)

FACTURACIÓN 4.638 miles de €	PATRIMONIO NETO 152 miles de €
PASIVO 1.703 miles de €	ACTIVOS TOTALES 1.855 miles de €

#### ZIMA ROBOTICS

FACTURACIÓN 166 miles de €	PATRIMONIO NETO 18 miles de €
PASIVO 149 miles de €	ACTIVOS TOTALES 167 miles de €

#### 102-10

- ▶ La estructura del capital social del Grupo Zima no ha sufrido cambios durante el ejercicio del 2019.

No ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad ni en la ubicación de las instalaciones (incluidas aperturas y/o cierres)

#### 102-45

Las entidades que figuran en los estados financieros consolidados son aquellas que aparecen en los mapas de las páginas 19, 20, 22 y 23, también se pueden consultar en las cuentas anuales auditadas.

#### 102-48

No hay reexpresión de información del informe anterior.

 201-1

	GRUPO ZIMA	GRUPO DAORJE	GRUPO PINE	ZIMA ROBOTICS
Ingresos	170.720	127.456	43.472	166
Gastos operativos	44.850	26.550	18.674	22
Sueldos y prestaciones a empleados	115.428	93.140	22.149	139
Pagos a proveedores de capital(intereses)	2.036	1.769	309	0
Pagos a gobiernos (impuestos)	285	239	46	0
Valor económico retenido (VEG-VED)	8.120	5.758	2.294	5
Impuestos sobre beneficios	-524	-883	356	0

 415-1

No se ha realizado ninguna aportación monetaria ni en especie a partidos y/o representantes políticos en ninguna de las sociedades, ni directa ni indirectamente.

 201-4

Durante el 2018, Daorje recibió una subvención por actividades de I+D de 165.075,71 €. Concretamente, se ha publicado en el BOPA el 04/01/18 la resolución por la cual el IDEPA, en el marco de las “Ayudas dirigidas a la ejecución de proyectos I+D+i Diferenciales o Tractores desarrollados por empresas del Principado de Asturias para el ejercicio 2017”, concede a Daorje una subvención a fondo perdido por la cuantía citada por el proyecto: **“Investigación, diseño y desarrollo de tecnología avanzada de inspección y saneo automático de imperfecciones en chapa gruesa”**. El proyecto tenía como fecha límite el 28 de septiembre de 2019. Sin embargo, diversos problemas relacionados con cambios de personal involucrado en el mismo, hizo necesaria la solicitud de una prórroga, que fue concedida por el IDEPA en diciembre de 2019 y que prolonga la ejecución del proyecto hasta septiembre de 2020.



## COMPROMISO CON LOS CLIENTES

Para conseguir el crecimiento económico, una de las apuestas está en el crecimiento del número de clientes en la zona de influencia de los contratos que tenemos en vigor y, aprovecharnos de la experiencia conseguida para trasladarla a otros clientes.

En el 2019 Daorje ha ofertado a 70 nuevos clientes, de los cuales hemos sido adjudicatarios de proyectos en 38 de ellos.

De los 80 clientes que fueron dados de alta en 2018, 29 de ellos volvieron a solicitar ofertas durante el 2019 (lo que representa más de 36%) de los cuales 13 clientes nos adjudicaron las mismas a lo largo del 2019 (44,8%).

En el caso de las sociedades del Grupo Pine, en 2019 se ha trabajado con aproximadamente 180 clientes, misma línea que en los ejercicios anteriores.

Durante el 2019 se han llevado a cabo importantes hitos con nuestros clientes en varias de las sociedades del Grupo:

### GRUPO DAORJE

- ▶ Renovación para los próximos ejercicios del contrato de mantenimiento con nuestro principal cliente Arcelor Mittal
- ▶ Renovación para los próximos ejercicios del contra-

to de recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria del Ayto. de Castrillón.

- ▶ Depuradora de Deganta Aguas, SL

### GRUPO PINE

- ▶ Adjudicación del montaje eléctrico para Royal Caribbean del mayor crucero del mundo, el “Wonder of the Seas”, que será construido en el astillero francés de Chantiers de l’Atlantique y que podrá transportar a más de 6.700 pasajeros. Entre otros trabajos, se instalarán los motores principales, las hélices de propulsión-maniobra y los cuadros eléctricos principales.
- ▶ Adjudicación del montaje eléctrico de las corbetas de Navantia: instalación eléctrica completa de las 5 corbetas para la Royal Saudi Naval Forces. Estos buques están diseñados para misiones de vigilancia y control de tráfico marítimo, misiones de búsqueda y rescate y asistencia a otros buques. Dichos trabajos serán realizados en los astilleros de Navantia Cádiz, concretamente en sus centros de San Fernando y Puerto Real. El alcance del contrato consta del suministro de materiales para la instalación eléctrica, es decir, suministro de canalizaciones, soportados de equipos eléctricos, cables, equipos de alumbrado, cuadros de interconexión y cuadros de control de motores, así como su instalación y montaje completo.

- Adjudicación de la fabricación y suministro de los Cuadros y armarios de BT (Vca y Vcc) de la central de Gouvães de Iberdrola en el complejo hidroeléctrico del río Tâmega en Portugal, sito en las inmediaciones del núcleo de Ribeira de Pena, en el distrito de Vila Real, al norte de dicho país. Este proyecto es uno de los más importantes de los últimos 25 años en Europa. El proyecto supone la construcción de tres nuevas centrales (Gouvães, Daivões y Alto Tâmega), que se levantarán sobre el río Tâmega.



Cuadro Tâmega.





## Certificaciones de clientes

### RePro

Este certificado nos evalúa en materia económico-financiera, sistemas de gestión de calidad y medioambiente, prevención de riesgos laborales y RSC y nos permite trabajar con muchos de nuestros principales clientes. Las siguientes sociedades renovaron su certificado a lo largo de 2019:

- ▶ **Daorje** para los servicios de limpieza industrial, montaje mecánico, servicios de calderería, montaje de pipping, servicios de mantenimiento de plantas de generación y mantenimiento de plantas industriales.

Actualmente, Daorje cuenta con una clasificación A+, es decir, es un proveedor por encima de la media según el Scoring RSC de Achilles cuyo objetivo es poder cuantificar la posición relativa de los proveedores con respecto al mercado en materia de sostenibilidad.

- ▶ **Pine Instalaciones y Montajes** para los servicios de: radio móvil, instalación y mantenimiento de equipos de telecomunicación (exc. redes), servicio de comunicaciones para datos, otros servicios de telecomunicación excluidos la construcción, mantenimiento y reparación de líneas, montaje eléctrico, montaje mecánico, instalación y mantenimiento de equipos de seguridad, montaje de instrumentación, construcción y montaje de instalaciones para

aprovechamiento de energías renovables, construcción de líneas de telecomunicaciones, construcción de subestaciones y CCTT llave en mano, montaje eléctrico en subestaciones, modificaciones de protección y control, mantenimiento de subestaciones y CCTT, mantenimiento de interruptores, seccionadores, proyectos de subestaciones y CCTT y mantenimiento de plantas industriales.

- ▶ **Pine Equipos Eléctricos** para los servicios de: cuadros de distribución de baja tensión, cuadros de media y alta tensión, control y automatización de plantas de tratamiento de aguas, servicios de inspección dentro de tuberías y alcantarillas, proyectos de instalaciones energéticas, industriales, químicas y petroquímicas, proyectos de ingeniería naval, servicios de calibración, puesta en marcha de instalaciones.
- ▶ **Korus Suministros Eléctricos** para, entre otros, los servicios de: cables aislados de red principal y de servicio de baja tensión, cables de fibra óptica, cables de instrumentación, cables de control y telemando, cables coaxiales, conexiones, terminales y accesorios de cable de baja tensión, accesorios del cable de fibra óptica, aisladores, Accesorios de aisladores, cables especiales de aplicación naval, transformadores de potencia, transformadores de distribución de aceite o silicona, transformadores de distribución secos o encapsulados, transformadores de aislamiento, transformadores de intensidad, transformadores de tensión, etc...

# Homologaciones / evaluaciones de clientes

## En Daorje:

- ▶ **Endesa** mantenemos las calificaciones como proveedores de en las siguientes familias:
  - Mantenimiento mecánico no especializado
  - Mantenimiento de compuertas en Centrales Hidráulicas (CCHH)
  - Mantenimiento mecánico de Centrales Hidráulicas (CCHH)
- ▶ **Saint-Gobain/ Alcoa** hemos sido evaluados por estos clientes en materia de RSC por Ecovadis con un resultado de 88/100 puntos:



## Comparación de puntuaciones por temas





**En Pine Instalaciones y Montajes** estamos homologados para:

- ▶ **Navantia**, como proveedor de Industria auxiliar para la realización de: Cables eléctricos, Catag-Asist. Técnica, Commis. y pruebas, Elab. tubería Soldad, Eq. eléc. distribución, IIAA-Electricidad, IIAA-Ingeniería, IIAA-Mecánico, IIAA-Montaje, IIAA-Pintura(m.obra), Manto. Instalaciones, Montaje armamento, Otras instalaciones
- ▶ **Enel-Endesa**: calificación empresarial general
- ▶ **Ministerio de Defensa**: Registro de Empresas de la Dirección General de Armamento y Material (DGAM)
- ▶ **Gobierno Vasco**: clasificación Empresarial con la Administración Pública Estatal y del Gobierno Vasco.
- ▶ **ABB**: como partner autorizado para el ensamblaje de cuadros de distribución en base a la IEC61439.
- ▶ **AIRBUS**: como instalador eléctrico para el mantenimiento de las plantas del gigante aeronáutico AIRBUS.

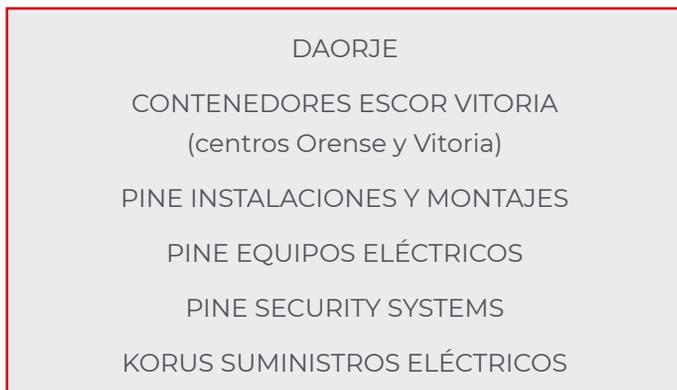
## AUDITORIAS EXTERNAS

En todas las sociedades del Grupo coexiste el compromiso de máxima calidad en el servicio a nuestros clientes y por consiguiente la satisfacción de los mismos.

Esto se canaliza a través del Sistema de Gestión de Calidad que tiene como base una Política de Calidad y que se encuentra implantado en todas las empresas del Grupo y certificado según la norma UNE-EN- ISO 9001:2015 .



## Empresas certificadas según ISO 9001:15



Los certificados se pueden consultar en la página web:



<https://zimacorp.es/>

Por otro lado, como parte del compromiso con los clientes y para poder ofrecerles más y mejores servicios, Daorje mantiene para su taller de calderería, sito en el Polígono de Tabaza (Asturias) la certificación en la norma EN 1090-2 con clase de ejecución 2.

Esta certificación (que se denomina Certificado de Conformidad del Control de Producción en Fábrica) nos permite el diseño y la fabricación de diversos componentes estructurales bajo el amparo del marcado CE según lo establecido en la Directiva Europea de Productos de Construcción, la cual establece que todos los productos fabricados para ser incorporados de

forma permanente en obras de construcción deben estar en posesión de dicho marcado CE.

Esta certificación conlleva una ampliación del catálogo de productos a realizar en el taller de calderería y, por lo tanto, poder presentar una mejor y más variada oferta de productos a nuestros clientes.

Los métodos de marcado CE para el que nos hemos certificado son:

- *Con Diseño según Eurocódigo y fabricación. Método 2.*
- *Con Diseño según CTE y fabricación. Método 3b.*
- *Solamente fabricación. Método 3a.*

## AUDITORIAS DE CLIENTES

### En Daorje:

- ▶ Inspección bial de Medio Ambiente en Alcoa (San Ciprián) con un resultado de 99,2/100
- ▶ Achilles (para Acciona Energía) con un resultado de clasificación Controlled.





## 5S

La estrategia 5S es una metodología basada en mejorar los lugares de trabajo, organizándolos y estableciendo procesos estandarizados.

Las 5S son los nombres de 5 actividades cuyos nombres japoneses comienzan por S:



Durante 2019 se ha disminuido la implantación de las 5S en los talleres, aunque de forma menos acusada que en el 2018.

## Transformación digital/ innovación

Durante 2017 Daorje participó como una de las empresas piloto en un nuevo modelo de diagnóstico de transformación digital hacia la industria 4.0, desarrollado por CTIC como uno de los proyectos surgidos en el marco de la actividad del Clúster Metal Industry 4.0.

Este informe sirvió de base para varias de las acciones realizadas en 2018 y que se prolongaron en 2019 en el campo de la Innovación, cuyos puntos analizados se agrupan en 4 áreas diferenciadas



Las principales actuaciones de mejora recomendadas para Daorje fueron:

- ▶ Implantar un sistema de gestión y predicción de tiempos para cada tarea: durante 2019 se trabajó en la fase de implementar sistemas en tiempo real que capturen datos de los trabajos, como tiempos, unidades producidas o tipos de tareas, integrándolas en el software de movilidad TuLapiz de forma que todos los datos relevantes de las obras queden incorporados a una base de datos que permita su posterior procesamiento para convertirlos en información que posibilite la aplicación de técnicas de análisis inteligente para optimizar todos los aspectos de la gestión

- ▶ Implantar un sistema de optimización de personal cuyo objetivo último es que el 100% del personal de Daorje en las paradas programadas provenga del mantenimiento de otra instalación

Respecto a los proyectos de innovación puestos en marcha, se desarrollaron módulos en la aplicación TuLapiz como la auditoria higiénica, Hira Lites, Observaciones Preventivas, inspecciones y coloquios de seguridad y parte de horas digital.

### FORMACION DE GRUISTAS

Daorje ha desarrollado un sistema de simulación de realidad virtual y sonido envolvente 3D para la forma-



ción y entrenamiento de profesionales frente a emergencias, mediante la creación de entornos realistas e inmersivos. El primer módulo de este sistema consiste en un simulador de puente grúa que permite entrenarse utilizando un modelo de grúa de alta gama.

Cada vez que se realice un ejercicio en el simulador, los datos necesarios para su evaluación quedarán guardados de tal manera que se puedan identificarse los fallos que se vayan cometiendo.



## Compromiso con los proveedores



102-9

102-10

En el Grupo Zima colaboramos con organizaciones o personas que nos proveen de los productos o servicios necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y la relación que mantenemos con ellos es directa y permanente. Es también habitual trabajar con subcontratistas para la realización de determinados trabajos de tecnificación muy específica (END's, manejo de grúas/plataformas elevadoras, aplicación de pintura,...); dichos subcontratistas aportan recursos humanos propios.

El Grupo Daorje cuenta con una base de más de 10.800 proveedores, de los cuales el 98% son proveedores lo-

cales y/o nacionales, siendo el resto de origen europeo. A consecuencia de ello, se garantiza el respeto a los Derechos Humanos mediante el cumplimiento de la legislación española (o europea en su caso) que es de aplicación. **Principio 1 PMNU**

De todos ellos, 252 proveedores se encuentran homologados como proveedores estratégicos y por ello cumplen con los requisitos exigidos por nuestros Dptos. de Compras y de Calidad y Medioambiente, en materia de Calidad, Medioambiente y PRL y que, en algunos casos y de forma voluntaria y no vinculante, cumplen con as-



*Montaje eléctrico en Corbeta de Navantia en Cádiz.*



pectos de RSC como, entre otros, la existencia de un código ético.

Así mismo, existen 1.321 proveedores que, sin ser estratégicos, son proveedores que han sido validados por el Dpto. de Compras y por el Dpto. de Calidad y Medioambiente.

Se realizan auditorías a determinados proveedores como, por ejemplo, aquellos que prestan servicios relacionados con la norma UNE 1090 para comprobar la calidad de sus servicios.

En 2019, no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro, aunque sí ha aumentado el número de proveedores respecto a años anteriores porque se prosigue con el objetivo de contar con una base de datos lo más amplia posible que nos permita obtener los suministros

de una manera más rápida y sencilla.

El Grupo Pine cuenta con una base de datos de más de 7.000 proveedores, de los cuales el 93% son locales y/o nacionales y el resto son, fundamentalmente, proveedores europeos.

Un 15% del total de proveedores (los de mayor incidencia en nuestro sistema de gestión) han sido homologados de acuerdo a nuestro procedimiento de homologación de proveedores y son evaluados anualmente en base al grado de cumplimiento de criterios de calidad, seguridad y salud en el trabajo y medioambiente.

En 2019 no ha habido ningún cambio que haya tenido repercusión significativa en la cadena de suministro del Grupo Pine.

#### **GRUPO DAORJE**

**VALOR MONETARIO COMPRAS A PROVEEDORES: 31.950 miles €**

#### **GRUPO PINE**

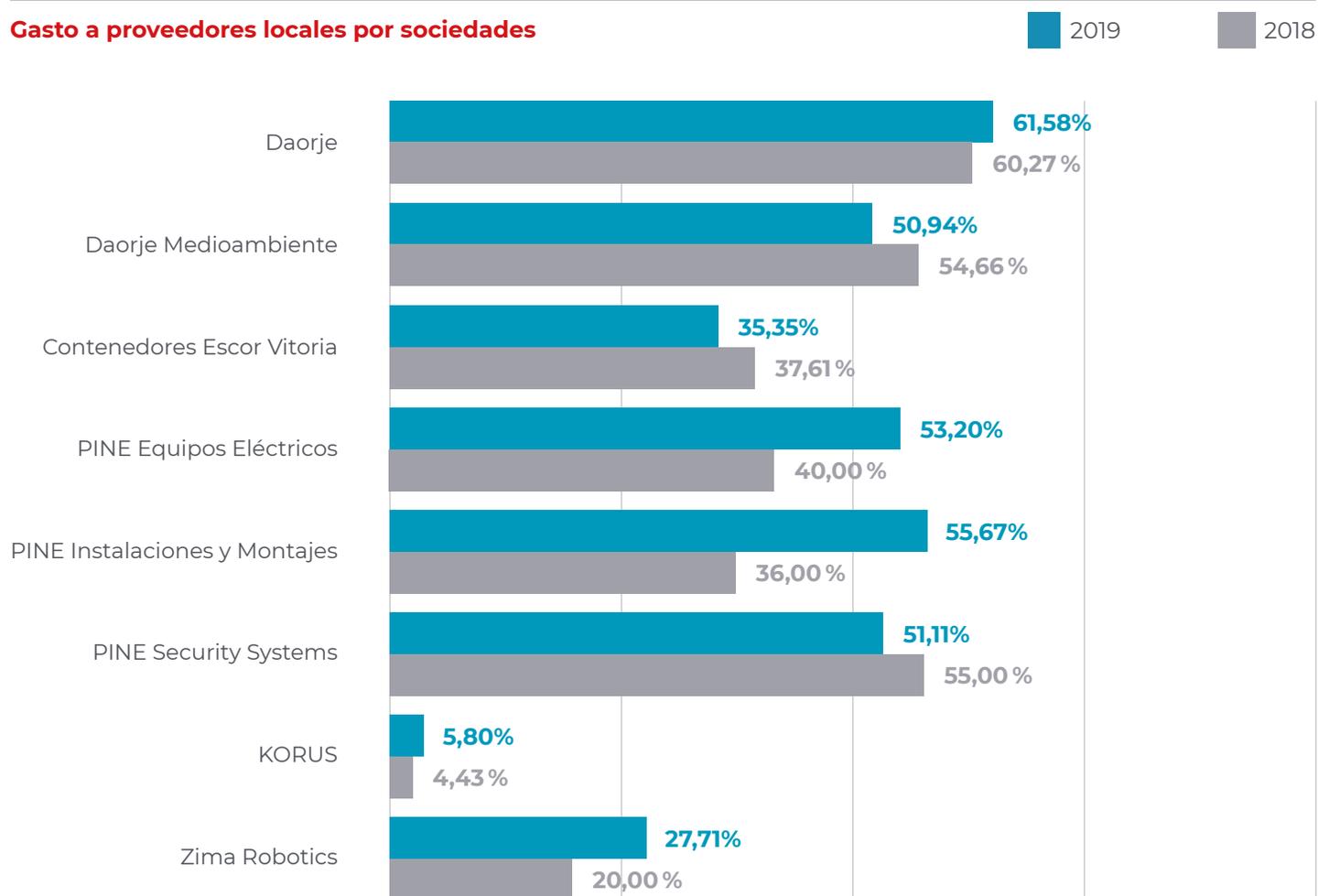
**VALOR MONETARIO COMPRAS A PROVEEDORES: 15.124 miles €**

No existe externalización de ninguna actividad de ninguna de las sociedades del Grupo, más allá de las subcontrataciones anteriormente mencionadas

## Proveedores locales 204-1

Durante el 2019 el gasto del Grupo correspondiente a proveedores locales (entendiendo por proveedores locales aquellos que se encuentran en la misma provincia donde alguna de las sociedades del Grupo desarrolla su actividad, según lo establecido en el mapa de nuestra actividad) ha sido:

### Gasto a proveedores locales por sociedades





En base a la clasificación geográfica comentada, el gasto en proveedores locales ha aumentado en comparación con el 2018 en todas las sociedades del Grupo, a excepción de Daorje Medioambiente y Contenedores Escor Vitoria.

## COMUNICACIÓN CON PROVEEDORES

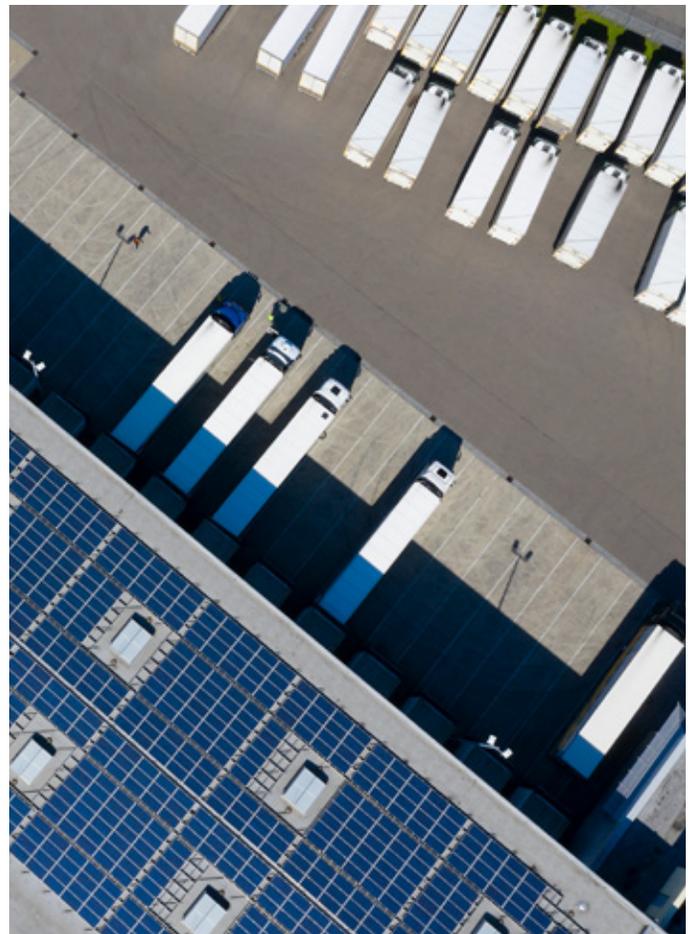
Los proveedores de Grupo Daorje tienen a su disposición un canal de compras en su página web corporativa donde se pone a su disposición la documentación e información que deben conocer para poder trabajar con nosotros.

Además, a todos los proveedores de Daorje que son dados en el sistema se les envía:

- *Las Condiciones Generales de Suministro (CGS) en la cual se incluyen los requisitos generales del pedido, aspectos de calidad y medioambiente a cumplir, así como aspectos de Responsabilidad Social Corporativa como Ética, Derechos Humanos, Seguridad y Salud, LOPD, ... (Principio 1/ Principio 2 PMNU)*
- *El Código Ético del Grupo Daorje*
- *La Política de Calidad y Medioambiente*
- *Adicionalmente, a los subcontratistas que trabajan en alguna de nuestras instalaciones se les envía la instrucción técnica de “Condiciones medioambientales para subcontratistas” que incluyen indicaciones de qué residuos se pueden depositar y dónde, programas de emergencia medioambiental,...*

## Compras responsables

Desde el Departamento de Compras del Grupo Daorje se intenta realizar el mayor número posible de compras responsables y sostenibles buscando proveedores o subcontratistas lo más cercanos a la ubicación donde deba entregarse el material o prestar los servicios.







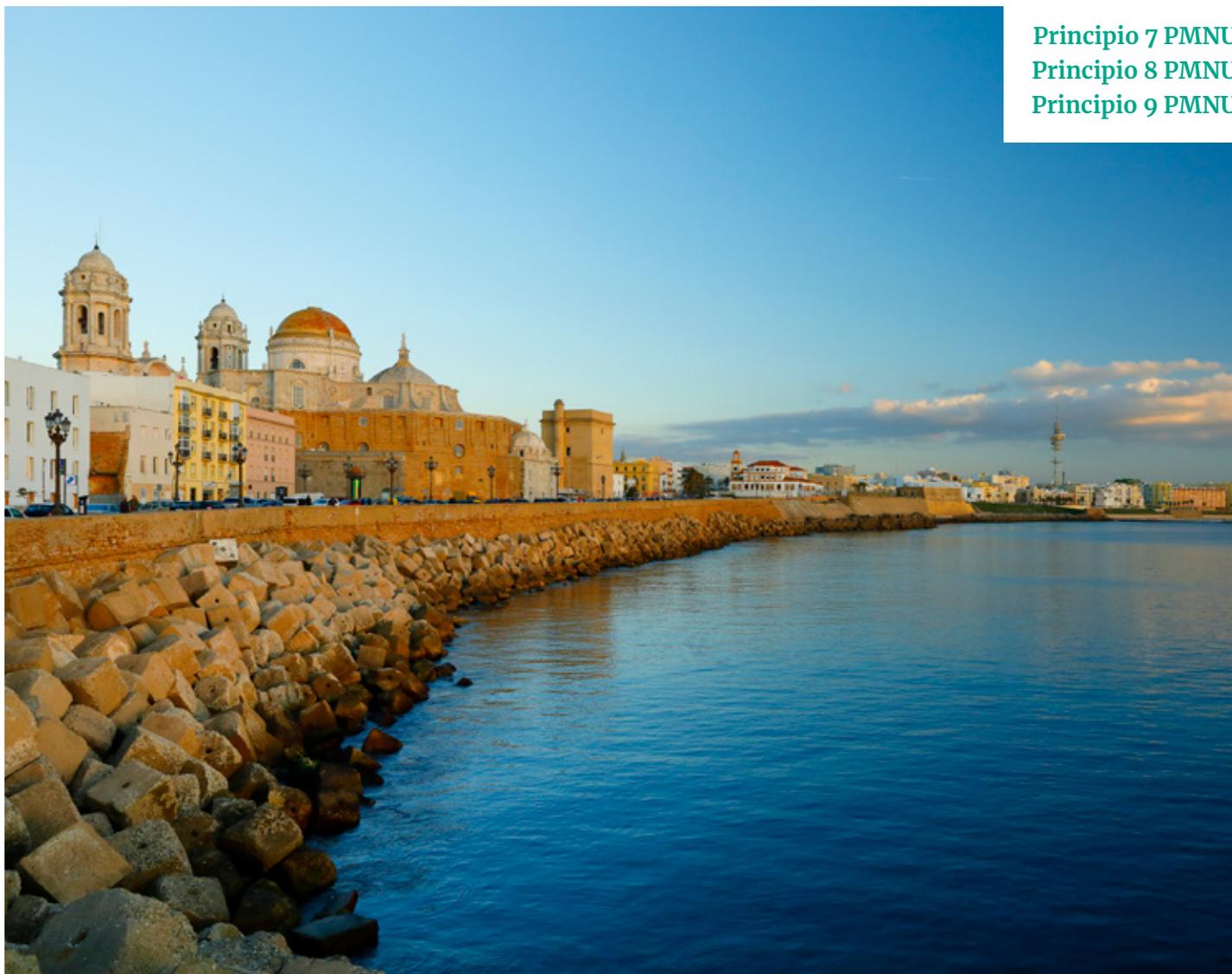
# 06.

*Compromiso  
medio-  
ambiental*

# COMPROMISO medioambiental

103-2

Principio 7 PMNU  
Principio 8 PMNU  
Principio 9 PMNU





*En el Grupo somos conscientes de la vital importancia que tiene el Medio Ambiente y la necesidad por parte de todos de protegerlo. Para ello nos hemos propuesto crear y mantener un modelo de desarrollo sostenible generando oportunidades económicas, pero siempre asegurándonos del uso de recursos en el futuro.*

Por este motivo, todas las actividades del Grupo son responsables y respetuosas con el Medio Ambiente, evitando en todo momento realizar impactos negativos en el mismo, minimizando al máximo las emisiones a la atmósfera, controlando los vertidos, las emisiones de ruido, los consumos realizados y reutilizando y gestionando adecuadamente los residuos generados mediante la realización de un seguimiento de todas

nuestras acciones que nos lleven a una excelente gestión ambiental. Esto, en adición obvia al cumplimiento de la normativa legal y su vigilancia, contribuye al éxito a largo plazo del Grupo.

Ninguno de los centros de trabajo de las sociedades del Grupo se encuentra en áreas protegidas, evitando así cualquier impacto negativo medioambiental.

En Daorje se han identificado como aspectos ambientales significativos:

- *Consumo de energía eléctrica y de gasoil (influencia en la huella de carbono)*
- *Generación de residuos peligrosos (absorbentes contaminados, envases vacíos contaminados, aceite usado, filtros, baterías, pilas, fluorescentes y tóner)*
- *Emisiones atmosféricas en la planta de regeneración de ácido*
- *Ruido ambiental*

En Pine Instalaciones y Montajes (para sus centros de Derio y Zamudio) se ha identificado como aspectos ambientales significativos el consumo de papel y su correspondiente generación de residuos.

En Contenedores Escor Vitoria se han identificado como aspectos ambientales significativos:

- *Generación de residuos peligrosos: aceites usados.*
- *Consumo de combustible y consumo eléctrico (emisiones directas e indirectas- huella de carbono)*

# Seguimiento acciones medioambientales

## SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

En el Grupo existe un compromiso con el Medio Ambiente en el cual nos preocupamos de medir y controlar nuestros impactos ambientales (tanto positivos como negativos) derivados de nuestras actividades.

Esto se realiza a través del Sistema de Gestión Medioambiental que tiene como base una Política Medioambiental y que se encuentra implantado en todas las empresas del Grupo y certificado según la norma UNE-EN-ISO 14001:15



## Empresas certificadas según ISO 14001



Los certificados se pueden consultar en la página web:



<https://zimacorp.es/>

## AUTORIZACIONES AMBIENTALES INTEGRADAS

Actualmente, dos de nuestros centros cuentan con Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI). Esto nos obliga a llevar controles ambientales muy estrictos respecto a ruidos, vertidos, emisiones, implantación de MTD's (Mejores Técnicas Disponibles) con mediciones y analíticas continuas.

- *Daorje-planta de regeneración de ácido clorhídrico de Sagunto*



- *Daorje Medioambiente- vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda.*

En 2019, la Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do Territorio ha dado luz verde al proyecto para ampliar la capacidad de vertido de residuos no peligrosos mediante el recricido de un vaso, lo que aumentará en 24 meses su vida útil y en 85.000 toneladas su capacidad de vertido.

## SUELOS

Todos los centros de las sociedades del Grupo Daorje cuentan con un Informe Preliminar de Situación (IPS) según lo establecido en el Real Decreto 9/2005 por el que se establece la relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo.

Además, en el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda, se cuenta con piezómetros instalados con el fin de controlar la calidad de las aguas subterráneas mediante mediciones periódicas.

## CONTAMINACIÓN POR RUIDO

La contaminación por ruido se gestiona a través de mediciones periódicas según lo establecido en las Autorizaciones Ambientales correspondientes o en los sistemas de gestión ambiental de cada una de las empresas.

## CONTAMINACIÓN LUMÍNICA

La contaminación lumínica no es aplicable en ninguna de las empresas del Grupo Zima ya que las actividades realizadas (principalmente en las instalaciones de los clientes) no implican este tipo de contaminación más allá de la que se genera por el uso de oficinas.

## INCIDENTES MEDIOAMBIENTALES 306-3

Se han producido incidentes relacionados con pequeños derrames por rotura de latiguillos o similares. En todos los casos, el derrame fue rápidamente tratado siguiendo el protocolo establecido en los programas de emergencia medioambiental sin que en ningún caso se provocase daño medioambiental alguno y, por tanto, pudieran considerarse como derrames significativos.

Durante 2019, no se han recibido multas o sanciones por incumplimientos legales medioambientales ni incumplimientos de clientes  307-1

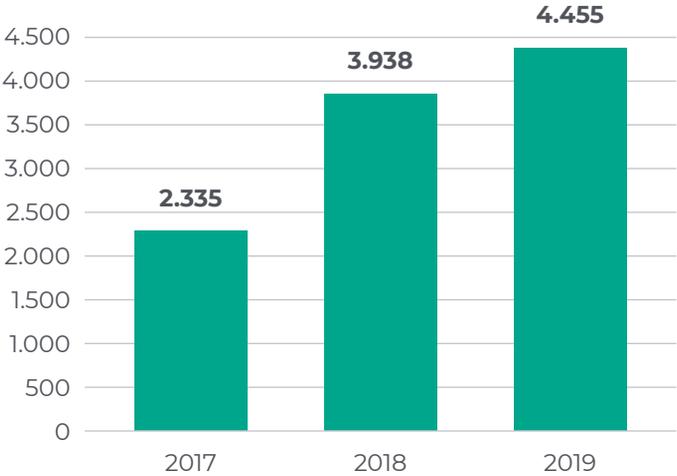
Semestralmente se evalúa el cumplimiento de los requisitos legales en todas las sociedades del Grupo y de manera periódica se realizan inspecciones medioambientales para asegurarnos que los trabajos se realizan de la manera más segura medioambientalmente hablando.

# Consumo responsable de recursos

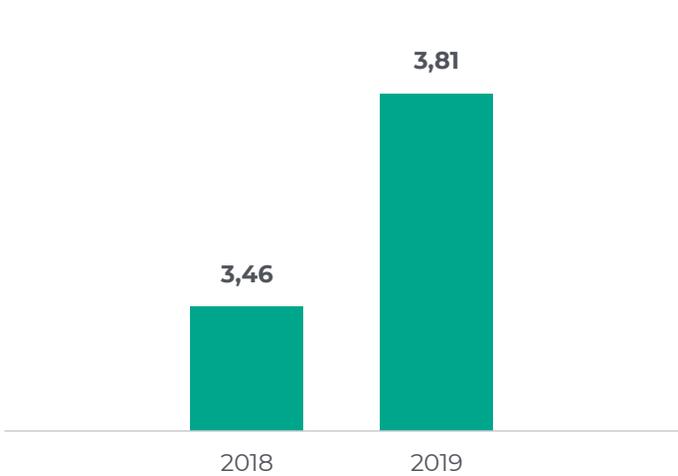
## CONSUMO DE PAPEL

Se prosiguió con las campañas de concienciación de ahorro de papel, el uso de los equipos multifunción, envío de la felicitación navideña corporativa a través de correo electrónico...

Consumo papel total Grupo (paquetes comprados)

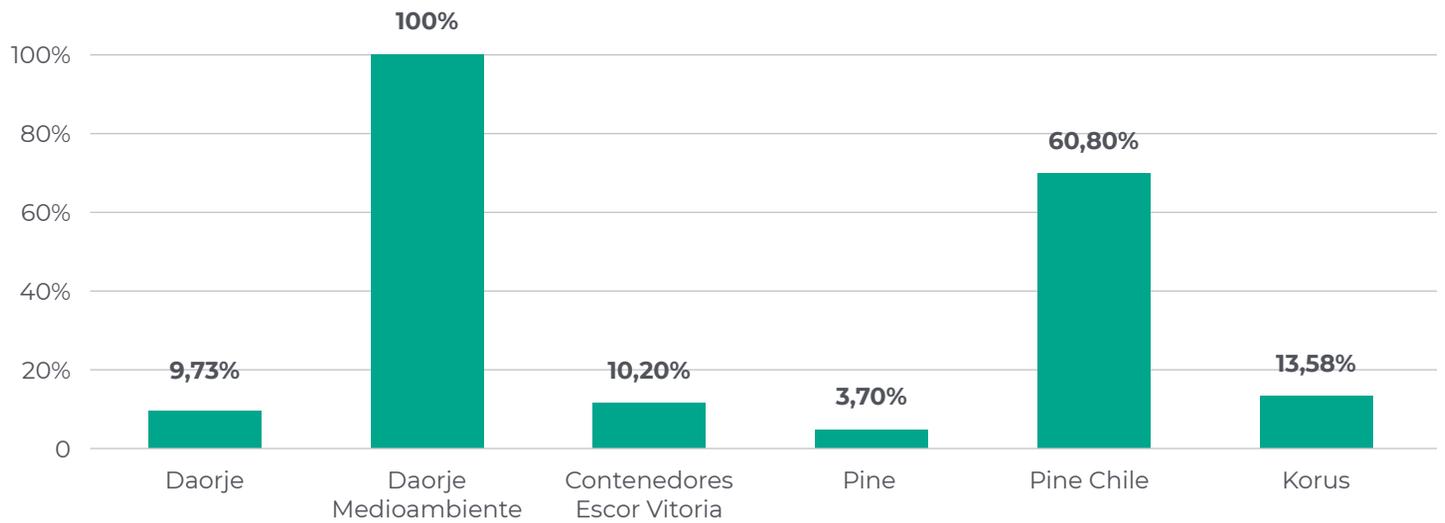


Consumo de papel (Kg) total empresas / total plantilla





### Variación del consumo de papel con respecto al 2018<sup>6</sup>



<sup>6</sup> Pine en esta gráfica se refiere a los datos de Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos y Pine Security Systems.

## CONSUMO DE AGUA 303-1 303-4 303-5



### ODS 6

Gestión responsable del agua

El acceso al agua potable es esencial para el bienestar y la vida humana y la ONU lo reconoce como un derecho humano. Los ODS recogen una serie de metas clave relacionadas con la gestión sostenible del agua en el Objetivo 6.

Por ello en el Grupo nos preocupamos por realizar una gestión responsable del agua.

El agua que se consume en cada uno de nuestros centros, procede del suministro de agua municipal o de empresas de aguas autorizadas. De la misma manera, los vertidos de aguas pluviales y/o fecales se realizan a la red de alcantarillado municipal correspondientes. En el caso de Pine Chile, el agua potable procede del suministro de bidones de agua de 20 litros.

Ninguna de nuestras ubicaciones se sitúa en zonas de estrés hídrico.

El impacto por el uso del agua en el Grupo no es significativo ya que los trabajos que se realizan en su gran mayoría no son intensivos en el consumo de agua. La

medición de este impacto ha sido estimada mediante el análisis del ciclo de vida.

Gestionamos de manera responsable el consumo de agua mediante campañas de ahorro de agua en los centros de trabajo mediante carteles informativos.

No existen datos del agua vertida al alcantarillado municipal y los datos de consumo de agua (*ver indicadores clave Grupo*) proceden de las facturas recibidas en cada uno de los centros.





## CONSUMO DE ELECTRICIDAD 302-1



### ODS 7

Gestión responsable de la electricidad

Ninguna de las empresas está sujeta a regulaciones y/o políticas energéticas de carácter regional, nacional o industrial.

El edificio de las oficinas centrales de Daorje cuenta con un equipo solar que calienta el agua utilizada en los aseos y baños del edificio. De esta manera se consigue un ahorro energético estimado del 43% \*en el consumo de agua caliente.

La iluminación de la cabina del ascensor de estas oficinas se realiza mediante leds.

Además, todos los despachos y estancias tanto en oficinas principales como en zonas de trabajo en obra cuentan con carteles recordatorios para apagar la luz cuando se abandona los mismos.

No existen ventas de electricidad en ninguna de las empresas.

Para conocer el consumo de electricidad en todas las sociedades se han utilizado las facturas recibidas durante el año 2019.

### Electricidad consumida 2019 (MJ)



<b>1.203.023</b>	Daorje
<b>1.088.899</b>	Daorje Medioambiente
<b>1.160.345</b>	Contenedores Escor Vitoria
<b>1.063.336</b>	Pine
<b>46.800</b>	Pine Chile
<b>124.020</b>	Korus

\*Considerando un total de 10 duchas diarias durante todo el año a razón de 20 litros por ducha y día.

<sup>7</sup> Los datos de las facturas están en kWh para pasar a MegaJulios se usa el factor de conversión genérico: 1 kWh= 3.600.000 Julios; 10<sup>6</sup>J=1MJ. No se incluye consumo planta de regeneración de ácido clorhídrico porque ese consumo lo paga el cliente.

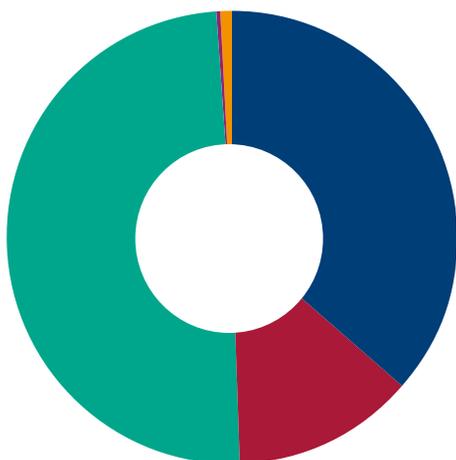
## CONSUMO DE COMBUSTIBLE 302-1

Uno de los principales consumos que se producen en el Grupo, debido a las actividades realizadas en transporte de residuos y otros, al uso de la calefacción y al uso de vehículos propios, es el consumo de gasóleo A y B (fuente no renovable).

La fuente de información para conocer el consumo de gasóleo A y B procede de registros internos (facturas) de compra.<sup>8</sup>



### Consumo gasóleo (A+B) 2019 (MJ)



<b>23.531.411</b>	Daorje
<b>8.277.643</b>	Daorje Medioambiente
<b>31.887.838</b>	Contenedores Escor Vitoria
<b>122.820</b>	Pine
<b>456.931</b>	Korus

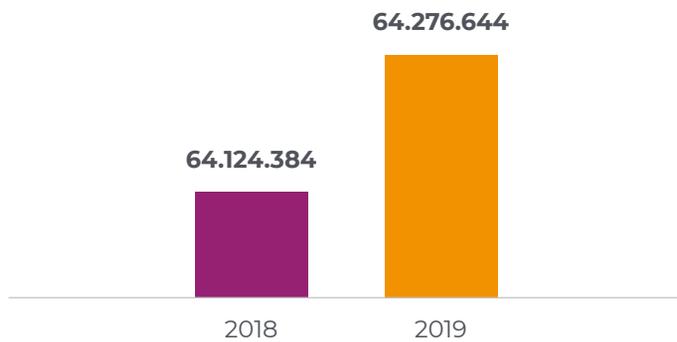
<sup>8</sup> Los datos en los registros internos están en litros que se transforman en megajulios según el siguiente factor de conversión genérico: 1 litro gasoil= 40,94 MJ; 1 metro cúbico estándar gas natural = 40 MJ



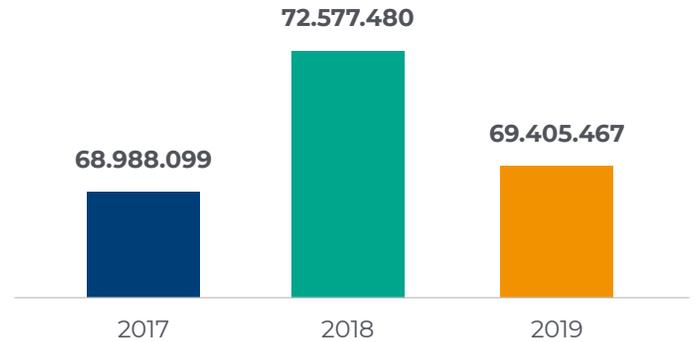
Durante el 2019 este consumo aumentó en el Grupo en un 0,23 % con respecto al 2018.

Con los datos de consumo de electricidad y consumo de gasóleo se obtiene el consumo energético total de la organización  302-1

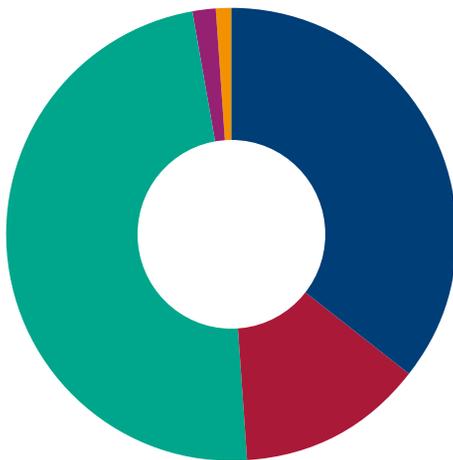
### Comparativa consumo de gasóleo (MJ)



### Consumo energético total (MJ)



### Consumo energético total 2019 (MJ)



<b>24.734.434</b>	Daorje
<b>9.366.542</b>	Daorje Medioambiente
<b>33.490.583</b>	Contenedores Escor Vitoria
<b>1.186.156</b>	Pine
<b>46.800</b>	Pine Chile
<b>580.951</b>	Korus

El consumo energético ha aumentado en Daorje y en Daorje Medioambiente, habiendo disminuido en Contenedores Escor Vitoria y en el conjunto del Grupo Pine. En global, en el 2019, el consumo energético ha disminuido un 5%.

Por otro lado, en Daorje Medioambiente, se identifica el consumo energético fuera de la organización mediante la evaluación de los activos arrendados corriente abajo. Los datos se obtienen de las facturas del consumo de electricidad.  302-2

Consumo energético fuera de la organización (Daorje Medioambiente)

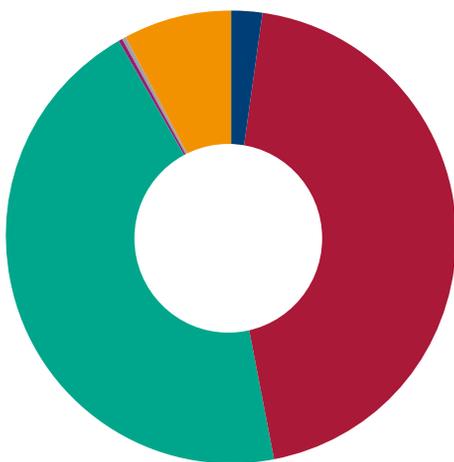
**908.928 MJ**

## INTENSIDAD ENERGÉTICA 302-3

La intensidad energética determina el consumo energético dentro de la organización en el contexto de una medida específica de la organización. En el caso del Grupo la intensidad energética es el consumo energé-

tico interno (consumo de electricidad y consumo de gasóleo) de cada sociedad dividido por el número de empleados asignados a cada una de ellas.

### Intensidad energética total 2019 (MJ / N° empleados)

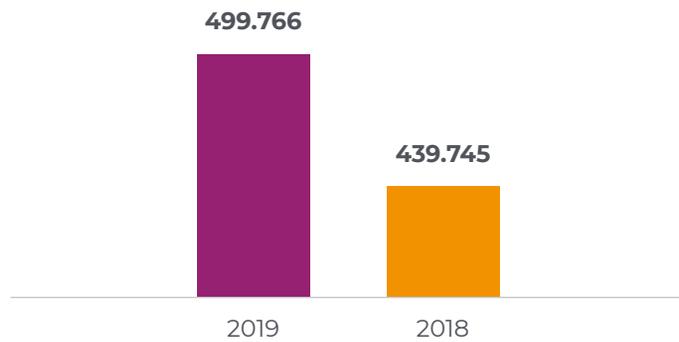


<b>12.089</b>	Daorje
<b>223.013</b>	Daorje Medioambiente
<b>223.271</b>	Contenedores Escor Vitoria
<b>2.004</b>	Pine
<b>659</b>	Pine Chile
<b>38.730</b>	Korus



---

**Intensidad energética total (MJ / N° empleados)**



## Emisiones. Huella de carbono Principio 8 PMNU 305-7

Los contaminantes atmosféricos tienen efectos negativos sobre el clima, los ecosistemas, la calidad del aire, la salud, ...

Para controlarlo existe legislación diversa tanto a nivel europeo como nacional, en la cual se fijan los límites de los contaminantes atmosféricos y para lo cual las empresas deben realizar mediciones periódicas.

Las sociedades del Grupo Daorje que se ven afectadas por dicha legislación, realizan anualmente sus informes PRTR- España según lo establecido en el Real Decreto 508/2007 y modificaciones posteriores. Mediante este informe se declaran, entre otros, las cantidades de contaminantes que se emiten a la atmósfera:

### Daorje - planta de regeneración de ácido clorhídrico- Sagunto<sup>9</sup>

Contaminante	Monóxido de carbono (CO) (CO)	Óxidos de nitrógeno (NO <sub>x</sub> /NO <sub>2</sub> ) (NO <sub>x</sub> )	Óxidos de azufre (SO <sub>x</sub> /SO <sub>2</sub> ) (SO <sub>x</sub> )	Cloro y compuestos inorgánicos (como HCl)	Partículas totales en suspensión (PST)
	4.537	10.715	1.990	442	10.891
<b>Cantidad (Kg/ año)</b>					

En 2019, se concedió la modificación no sustancial de la AAI de la planta para el uso de sosa con objeto de reducir las emisiones del contaminante cloro más allá de los límites que marca la legislación.

<sup>9</sup> Para calcular las cantidades de estos contaminantes se ha utilizado la herramienta de cálculo de emisiones proporcionada por la Generalitat Valenciana, mediante la cual, y en función de los datos obtenidos en las mediciones atmosféricas reglamentarias realizadas durante el 2019, las horas de trabajo de los 2 focos en 2019 y los caudales de dichos focos, se obtienen las cantidades de contaminantes en Kg/ año. Datos publicados en PRTR- España



### Vertedero de residuos no peligrosos- Cerceda<sup>10</sup>

Contaminante	Monóxido de carbono (CO)	Dióxido de carbono (CO <sub>2</sub> )	Metano (CH <sub>4</sub> )
	233	1.573.609	578.818
<b>Cantidad (Kg/ año)</b>			

Por otro lado, se producen emisiones por las actividades de transporte, tanto como por la actividad de las sociedades como por desplazamientos con vehículos propios.

Para contrarrestar las grandes cantidades de emisiones atmosféricas, parte de la flota de los camiones de Daorje y de Contenedores Escor Vitoria cuentan con un depósito adicional que utiliza un producto sintético de disolución de urea que reduce las emisiones de vehículos pesados, con lo que las emisiones de óxidos de nitrógeno disminuyen (*ver indicadores clave Grupo*).

Otra acción para mitigar el impacto ambiental del transporte es que se cuenta con un autocar para desplazamientos internos que presta servicio fundamentalmente en la factoría de Arcelor Mittal en Veriña. Este vehículo sustituyó a parte de las furgonetas y se utiliza para transportar al personal de mantenimiento desde los vestuarios a las distintas instalaciones y viceversa. De esta manera, se ahorra combustible y disminuyen las emisiones de CO<sub>2</sub>.

<sup>10</sup> Los datos se han obtenido de las mediciones semestrales reglamentarias que se han realizado durante el 2019, con el caudal y el número de horas trabajadas por los 28 focos y un factor de conversión que se calcula en función del peso molecular y la ecuación de los gases ideales. Datos publicados en PRTR- Galicia

## MEDICIÓN HUELLA CARBONO 305-1 305-2



### ODS 13

Acción por el clima

Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son uno de los factores que más contribuyen al cambio climático. Están reguladas por la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y por el Protocolo de Kyoto. Algunos GEI son también contaminantes atmosféricos que tienen graves efectos sobre los ecosistemas, la calidad del aire, la salud, ... Por ello, se han establecido normas para controlar y reducir las emisiones de gases GEI.

Si bien ninguna de las empresas del Grupo está sujeta a regulaciones y políticas sobre emisiones, se considera que el cálculo de la huella de carbono para su posterior reducción, es la manera de aportar a la lucha contra el cambio climático nuestro granito de arena. Además, nuestros principales clientes valoran esta aportación ya que todos ellos llevan años aportando soluciones en la lucha contra el cambio climático.

En Pine las Tn de CO<sub>2</sub> se calculan con una tabla de conversión, calculando alcance 1 con el consumo de gasoil y el alcance 2 con el consumo de electricidad.

<b>ALCANCE 1</b>	Desplazamientos en vehículos	207,9 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	129,96 t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>337,86 t CO<sub>2</sub>equ</b>



En Korus calculan la huella de carbono mediante factores de conversión, calculando alcance 1 con el consumo de gasoil y el alcance 2 con el consumo de electricidad. Además, se calcula el alcance 3 mediante el cálculo de desplazamiento in- itinere de vehículos particulares.

<b>ALCANCE 1</b>	Desplazamientos en vehículos	22,93 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	15,70 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 3</b>	Vehículo particular in-itinere	6,58 t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>45,21 t CO<sub>2</sub>equ</b>

En el 2013 comenzó a implantarse en el centro de Vitoria de Contenedores Escor Vitoria el cálculo de la huella ambiental de carbono de los vehículos que se fija como año base.

Para el 2019 los datos son:

<b>ALCANCE 1</b>	Desplazamientos en vehículos	1.624 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad+ gas	65 t CO <sub>2</sub>
<b>Total</b>		<b>1.742 t CO<sub>2</sub>equ</b>

El método utilizado ha sido el Manual de cálculo y reducción de huella de carbono para actividades dedicadas al transporte por carretera del Observatorio de la Sostenibilidad en España (OSE).

Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad y del gas y de registros internos de compra de gasoil.

La huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional.

Por otro lado, en Daorje comenzó a calcularse la huella de carbono en 2016, tomándolo como año base dado que es el año en el que se fija como objetivo medioambiental el cálculo de la huella de carbono para una posterior reducción y/o compensación en función de los resultados.

Al igual que para Contenedores Escor Vitoria, la huella de carbono se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional.

Para el cálculo de la huella de carbono no se ha tenido en cuenta las emisiones indirectas de Alcance 3 que son aquellas provenientes de actividades que la organización no posee ni controla como desplazamientos de empleados, viajes de empresa, proveedores, ...



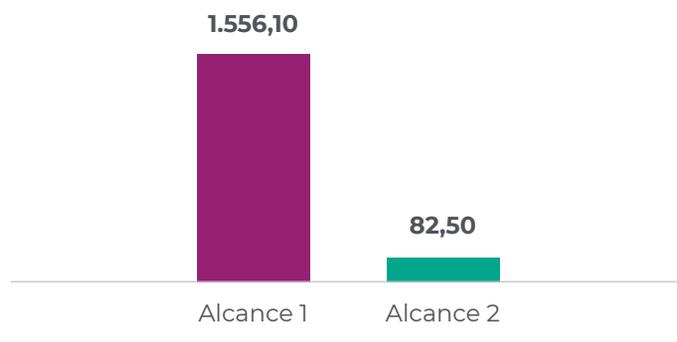


## Resultados absolutos año de cálculo 2016

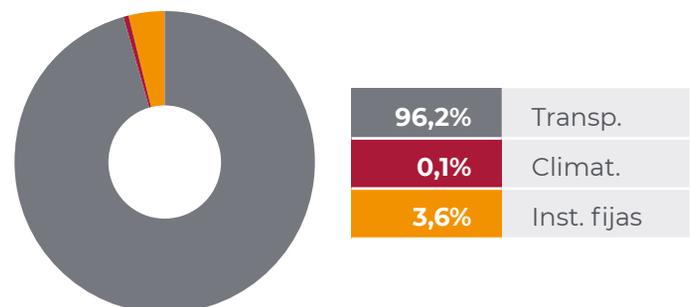
<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	56,2480 t CO <sub>2</sub>
	Desplazamientos en vehículos	1.497,6453 t CO <sub>2</sub>
	Refrigeración / climatización	2,2880 t CO <sub>2</sub> equ
	<b>Total Alcance 1</b>	<b>1.556,1813 t CO<sub>2</sub>equ</b>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	82,5002 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 1+2</b>		<b>1.638,6815 t CO<sub>2</sub>equ</b>

<b>Huella de carbono de alcance 1+2 del año de cálculo</b>	<b>1.638,6815 t CO<sub>2</sub>equ</b>
--	---------------------------------------

### Huella de carbono según alcances (t CO<sub>2</sub> eq)



### Distribución de actividades emisoras Alcance 1



El enfoque de control es: 100% control operacional y 100% control financiero.

Para el 2019 los datos son:

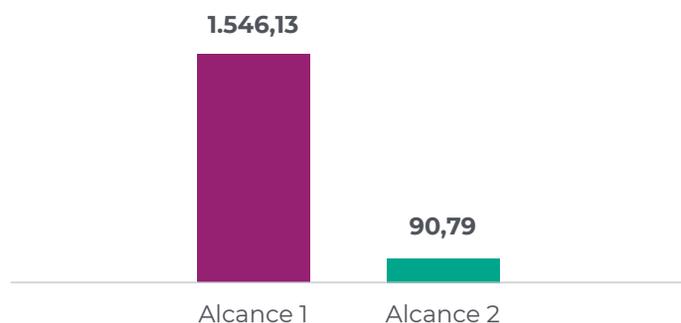
### Resultados absolutos año de cálculo 2019 de Daorje

<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	46,3117 t CO <sub>2</sub>
	Desplazamientos en vehículos*	1.492,9148 t CO <sub>2</sub>
	Refrigeración / climatización	6,9070 t CO <sub>2</sub> equ
<b>Total Alcance 1</b>		<b>1.546,1335 t CO<sub>2</sub>equ</b>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	90,7928 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 1+2</b>		<b>1.636,9263 t CO<sub>2</sub>equ</b>

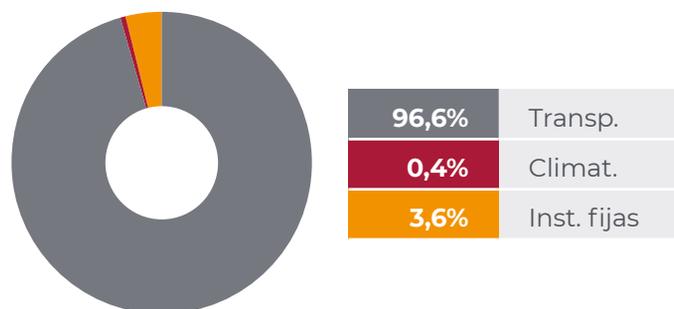
\* Se excluye el transporte a través de vehículos propulsados por electricidad que se incluye en alcance 2.

<b>Huella de carbono de alcance 1+2 del año de cálculo</b>	<b>1.636,9263 t CO<sub>2</sub>equ</b>
--	---------------------------------------

#### Huella de carbono según alcances (t CO<sub>2</sub> eq)



#### Distribución de actividades emisoras Alcance 1





Si comparamos la huella de carbono del 2019 con la huella del año base la disminución es del 0,1%.

Estos datos se han calculado en base a la calculadora de huella de carbono de alcance 1-2 para organizaciones del Ministerio para la Transición Ecológica que mide toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. Los factores de emisión son los establecidos en la propia calculadora.

Los datos provienen de los consumos de las facturas de la electricidad, registros internos de compra de gasoil, inspecciones a equipos de climatización (cargas de recambio por pérdidas de gases), ...

De la misma manera, se utiliza la calculadora de huella de carbono de alcance 1-2 para organizaciones del Ministerio para la Transición Ecológica para calcular por primera vez en 2019 la huella de carbono de Daorje Medioambiente. Se ha calculado con las emisiones directas (alcance 1) que provienen de fuentes que la organización controla o posee, como los consumos de combustibles y las emisiones de fluorados, y con las emisiones indirectas (alcance 2) que se producen al consumir electricidad, teniendo un enfoque de control operacional. Los datos al igual que para Daorje provienen de los consumos de las facturas de la electricidad, albaranes de compra de gasoil, etc...



## Resultados absolutos año de cálculo 2019 de Daorje Medioambiente

<b>ALCANCE 1</b>	Instalaciones fijas	0,0000 t CO <sub>2</sub>
	Desplazamientos en vehículos*	115,2587 t CO <sub>2</sub>
	Refrigeración / climatización	0,0000 t CO <sub>2</sub> equ
<b>Total Alcance 1</b>		<b>115,2587 t CO<sub>2</sub> equ</b>
<b>ALCANCE 2</b>	Electricidad	93,7663 t CO <sub>2</sub>
<b>ALCANCE 1+2</b>		<b>209,0250 t CO<sub>2</sub> equ</b>

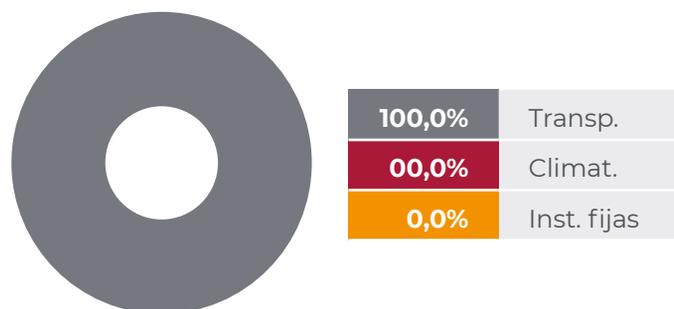
\* Se excluye el transporte a través de vehículos propulsados por electricidad que se incluye en alcance 2.

<b>Huella de carbono de alcance 1+2 del año de cálculo</b>	<b>209,0250 t CO<sub>2</sub> equ</b>
--	--------------------------------------

### Huella de carbono según alcances (t CO<sub>2</sub> eq)



### Distribución de actividades emisoras Alcance 1





En el 2019, Daorje realizó la verificación de la huella de carbono del año 2018, por entidad verificadora externa según la norma UNE ISO 14064 para, posteriormente, con esta verificación inscribirse en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica obteniéndose el sello Calculo.



En 2019, se sigue colaborando con el proyecto “Repoblación forestal en el monte de utilidad pública nº 176 Corconte, Dehesa y Soto (T.M. Campoo de Yuso), en el cual Bosques Sostenibles ha plantado 191 árboles que equivalen a los derechos de absorción de 31,52 tCO<sub>2</sub>, de los cuales se encuentran disponibles un 20% actualmente y que, una vez descontado el 10% de la bolsa de garantía, las absorciones a compensar del 2018 ascienden a 5 tCO<sub>2</sub> y que se suman a los 202 árboles plantados en 2018 .



*Arboles plantados en Campoo de Yuso*

Estos árboles son pinos silvestres, abedules, álamos blancos, serbales y fresnos que contribuirán a restaurar la biodiversidad de la zona, frenar los procesos erosivos del suelo, mejorar la regulación del ciclo hidrológico, aumentar la absorción de CO<sub>2</sub>, contribuyendo a la lucha contra el cambio climático.

Bosques Sostenibles se encargará de cuidar de nuestros árboles mientras crecen haciendo un exhaustivo programa de seguimiento y control.

Esta compensación también se inscribió en el Registro y, por todo lo anterior, hemos obtenido el sello CALCULO+ COMPENSO



En el 2020, se verificará la huella de carbono del año 2019 y se inscribirá de nuevo en el Registro.

### Buena práctica medioambiental

En 2019, la Red Española del Pacto Mundial celebró, del 3 al 7 de junio, la Semana del Cambio Climático y, entre otras actividades, elaboró un dossier de buenas prácticas de socios de la Red relacionadas con esta problemática y una de ellas fue esta acción de Daorje de “Cálculo y compensación de la huella de Carbono” descrita en estas páginas.

[https://www.pactomundial.org/wp-content/uploads/2019/06/Dossier-BBPP\\_Semana-Cambio-Clim%C3%A1tico.pdf](https://www.pactomundial.org/wp-content/uploads/2019/06/Dossier-BBPP_Semana-Cambio-Clim%C3%A1tico.pdf)

### INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO 305-4

La intensidad de las emisiones de efecto invernadero expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquier otra medida que la organización determine. En nuestro caso, la intensidad de las emisiones de GEI se calcula con el total de las emisiones de CO<sub>2</sub> (alcance 1+ alcance 2) dividido por el número de empleados (*ver indicadores clave Grupo*).

Colaboración de Daorje con Endesa respondiendo al cuestionario CDP Supply Chain, la cual es una iniciativa que evalúa el comportamiento en materia de reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y de cumplimiento de compromisos medioambientales.



## Residuos Principio 7 PMNU

### RESIDUOS PRODUCIDOS<sup>11</sup> 306-2

RESIDUO NO PELIGROSO	Residuos resultado del proceso de gestión tratados en el propio centro (autogestión) (Tn)
Lixiviados de vertedero distintos de los especificados en el código 190702	22.222

RESIDUO NO PELIGROSO	Cantidad producida y enviada a vertedero 2019 (Tn)
Residuos de separación (rechazo)	11.004
Basura	0,13
Escombros	6.290
Madera	3,75
Mezcla madera y plásticos	1,04

RESIDUO NO PELIGROSO	Cantidad producida y enviada a gestores para su reutilización 2019 (Tn)
Chatarra	75,473
Aluminio	0,114
Metales	0,2
Plástico	0,762
Madera	17,81
Papel y cartón	16,025
Cartuchos/ toners	0,116

<sup>11</sup> Todos los datos de este punto proceden de los documentos de control y seguimiento y/o albaranes de los gestores encargados de la gestión final de los residuos (vertedero o reciclador), los cuales determinan el método de eliminación de los residuos. Son datos de todas las sociedades.

RESIDUO PELIGROSO	Cantidad producida y enviada a gestor final autorizado 2019
Disolventes orgánicos-Tn	0,605
Envases vacíos contaminados- Tn	0,601
Soluciones acuosas- Tn	0,3
Aceites usados-l	4.720
Aerosoles vacíos- Tn	0,06
Absorbentes contaminados- Tn	0,628
Pilas- Tn	0,06
Filtros de aceite- Tn	0,25
Lodos- m3	25.280
Baterías- Tn	1,38
Limpiador ácido usado (Ac. Nítrico)- Tn	0,019
Taladrina-Tn	0,065
RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)	0,0578 <sup>12</sup>

Tanto los residuos peligrosos como no peligrosos son enviados a vertederos o gestores finales nacionales.

Por otro lado, se han dado de baja además 10 vehículos (9 de Daorje y 1 de Daorje Medioambiente), tramitándose dichas bajas en un Centro de Tratamiento Autorizado en cumplimiento de lo dispuesto en la Orden INT 624/2008 de 26 de febrero.

<sup>12</sup> Todos los RAEEs van a gestor para su reutilización, de esta cantidad 58 Kg (21 Kg de teléfonos móviles y 37 Kg de baterías extraídas de estos dispositivos) se han donado a la investigación sobre la enfermedad de Menkes (*ver apartado compromiso con la sociedad*).



## RESIDUOS GESTIONADOS 306-2

DESTINO	Cantidad residuos peligrosos 2019-Tn
Gestión (regeneración) en planta de regeneración de ácido clorhídrico	44.120

## Reciclaje

El Grupo, en su división medioambiental, cuenta con varias plantas para el reciclaje de residuos, contribuyendo con ello a la valorización y aprovechamiento de los mismos. Estas plantas disponen de una avanzada tecnología que permite dar un alto valor añadido a los subproductos obtenidos.



Producción y consumo responsables

RESIDUO	Cantidad procesada 2019 (Tn)
Papel y cartón (incluyendo: envases de papel y cartón y cartón mezcla)	8.090,61
Plástico (incluyendo envases de plástico)	2.051,47
Vidrio (incluyendo envases de vidrio)	398,46
Chatarra/ Férricos	655,43
Madera	9.087,63
Mezcla hormigón, ladrillos...	2.293,12
Voluminosos	90,46

Dada la actividad de las sociedades que desarrollan actividades industriales, no es de aplicación acciones para combatir el desperdicio de los alimentos

Además, la sociedad Contenedores Escor Vitoria lleva la gestión del ReutilizaGune que es un punto de recogida de enseres de segunda mano, cuya finalidad es reducir el volumen total de residuos reutilizando los enseres depositados y susceptibles de un segundo uso.

La recogida de artículos y enseres, susceptibles de ser reutilizados, se realiza en las instalaciones del ReutilizaGune. Una vez comprobada su utilidad, son catalogados y subidos a la web.

El ciudadano interesado en retirar cualquier enser depositado, y catalogado en el programa debe indicar a los operarios cuál es el producto que desea, teniendo derecho a retirar, como máximo y mensualmente, uno de los artículos depositados, debiendo transcurrir el plazo de un mes antes de estar autorizado para realizar otra retirada.

Más información en:



<http://reutilizagune.escor.es/>

## Reglamento REACH

El óxido producido en la planta de regeneración de ácido clorhídrico de Sagunto, está sometido al Reglamento REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricciones en el uso de Productos Químicos) según la legislación europea que incluye la producción, importación y uso de ciertas sustancias entre ellas dicho óxido de hierro que está inscrito en dicho registro REACH desde febrero del 2011.

En el 2019, Daorje como registrante de una sustancia en la que se han declarado usos como “monómero” y “polímero” que pueden verse afectada por la futura restricción aplicable tanto a microplásticos añadidos intencionadamente, como a los plásticos oxodegradables, revisó la información disponible para ver hasta dónde afecta esta restricción, siendo en estos momentos una propuesta de restricción que la ECHA (European Chemicals Agency) actualizará periódicamente, por lo que en estos momentos sólo se realizará un seguimiento.

Por otro lado, se confirmó que el óxido de hierro que se produce no es un nanomaterial por lo que no ha sido necesario actualizar el Dossier de Registro.

Adelantándonos a la prohibición de los plásticos de un solo uso en la Unión Europea a partir de 2021, en las oficinas centrales de Daorje, se han sustituido los vasos de plástico de las fuentes de agua por otros de cartón.



Producción y consumo responsables



## Sensibilización y concienciación medioambiental



### ODS 4. 4.7

Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible...

Durante el 2019 se llevaron a cabo diversas acciones para sensibilizar y concienciar al personal en temas medioambientales.

Se celebraron los siguientes días:

---

### DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

El 5 de junio se celebra el Día Mundial del Medio Ambiente y el Grupo quiso celebrarlo mediante comunicaciones internas.



Y participando en la celebración organizada por EDP España en la central térmica de Soto de Ribera .



---

## SEMANA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS (SEPR)

La Semana Europea de Prevención de Residuos es una iniciativa internacional cuyo objetivo es implicar a todos los actores posibles (empresas, administraciones, colectivos y personas individuales) en la organización de actividades relacionadas con la reducción de volumen y la toxicidad de los desechos; pero además, busca hacer públicas las tareas realizadas por los distintos participantes mediante ejemplos concretos de prevención de residuos e intentar modificar así el comportamiento cotidiano de todos los ciudadanos en este ámbito.

El lema de este año fue: **“¡Cambia tus hábitos, reduce tus residuos!”** para fomentar la cultura de las 3R “Reducir, reutilizar y reciclar”.



---

## DÍA MUNDIAL DEL AGUA

Se celebró el Día Mundial del Agua con un comunicado interno en todas las sociedades del Grupo.



**Día mundial del agua 2019:  
"No dejar a nadie atrás"**



---

## SEMANA EUROPEA DE LA MOVILIDAD

La Semana Europea de la Movilidad es una campaña dirigida a sensibilizar, tanto a los responsables políticos como a los ciudadanos, sobre las consecuencias negativas que tiene el uso irracional del coche en la ciudad, tanto para la salud pública como para el medio ambiente, y los beneficios del uso de modos de transporte más sostenibles como el transporte público, la bicicleta y los viajes a pie.



SEMANA  
EUROPEA  
DE LA MOVILIDAD  
16-22 DE SEPTIEMBRE

**¡Camina con nosotr@s!**  
**Caminar y pedalear de forma segura**

Durante el 2019 se promovió entre los empleados de Daorje la encuesta del Ayuntamiento de Avilés para colaborar con el Plan de Movilidad del Concejo que invitaba a las empresas de los polígonos y sus trabajadores a que participaran aportando datos, necesidades y propuestas con el fin de que se tengan en cuenta en la redacción y en la definición de las mejoras que sean oportunas.

Además, como novedad, durante el 2019 se comenzaron a realizar en Daorje boletines medioambientales trimestrales en los que se comunica a los trabajadores aspectos medioambientales como la correcta segregación de residuos en sus respectivos contenedores, optimización de distintos consumos como papel, tóner, energía y noticias medio ambientales como la desaparición de plásticos de un solo uso en 2021.

También se formó en materia medioambiental a directores y jefes de obra para mejorar sus conocimientos y poder aplicarlo en sus trabajos.

## CHARLA MEDIOAMBIENTAL ALUMNOS SECUNDARIA

El colegio Nuestra Señora del Buen Consejo de Avilés, invitó a Daorje a dar una charla a los alumnos de Secundaria sobre *“El cuidado del Medioambiente y la gestión de los residuos”* en el marco de la celebración de su Semana Cultural *“Curemos al Mundo”*.



En el centro de Pine en Cádiz se realizaron 3 cursos de sensibilización medio ambiental de 8 horas de duración cada uno de ellos.



## Gastos en protección ambiental

Este indicador se centra en los gastos relacionados con tratamientos de los residuos, los tratamientos de las emisiones y la restauración, así como los gastos de prevención y gestión medioambiental y en el mismo se incluyen, entre otros, gastos en canon de saneamiento, medición de emisiones, analíticas de aguas, recogida y tratamiento de residuos, de suelos, sistemas integrados de gestión, certificaciones ambientales, gestión y formación ambiental y seguros de responsabilidad ambiental.

**GASTOS EN PROTECCION AMBIENTAL ZIMA: 534.242 €**





# 07.

## *Compromiso Social*



## COMPROMISO SOCIAL 103-2

*El tercer pilar del sistema de RSC descansa en el desempeño social. El Grupo es consciente de las dificultades de los tiempos actuales y ha reforzado su compromiso social a la vez que no se olvida de su propio capital humano. Por ello, se han establecido unas líneas de trabajo basadas en dos grupos de interés: empleados y sociedad en general.*





# Compromiso con los empleados



## ODS 3

Buena salud

## SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

### Principio 1 PMNU | Principio 4 PMNU

La Seguridad en el trabajo sigue siendo la principal preocupación de la Alta Dirección del Grupo y se ha proseguido en la misma línea de desarrollo de la cultura preventiva instaurada en años anteriores.

Grupo Daorje cuenta con un Servicio de Prevención Mancomunado que asume las siguientes disciplinas técnicas:

- *Seguridad en el Trabajo: Servicio de Prevención Mancomunado*
- *Higiene Industrial: Servicio de Prevención Mancomunado*
- *Ergonomía y Psicología Aplicada: Servicio de Prevención Mancomunado*

La disciplina de Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante la contratación con un Servicio de Prevención Ajeno.

El Servicio de Prevención Mancomunado lo integran las siguientes sociedades:

- *DAORJE, S.L.U.*
- *DAORJE MEDIOAMBIENTE, S.A.U.*
- *ZIMA ROBOTICS, S.L.*
- *CONTENEDORES ESCOR VITORIA, S.L.U.*

A continuación, se desglosan los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores.  403-9

**H** Hombres **M** Mujeres

DAORJE	Región								Total
	Asturias		Lugo		Valencia		Huesca		
	H	M	H	M	H	M	H	M	
N.º de accidentes sin gravedad <sup>13</sup>	169	1	2	0	4	0	1	0	177
N.º accidentes graves	1	0	0	0	0	0	0	0	1
N.º accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de Frecuencia <sup>14</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	49
Índice de gravedad <sup>15</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Tasa de enfermedades profesionales <sup>16</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	2.01
Tasa de días perdidos <sup>17</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	1.63
Tasa de absentismo <sup>18</sup>	-	-	-	-	-	-	-	-	9,22 %

<sup>13</sup> Se incluyen accidentes laborales leves (que solo requieren primeros auxilios)

<sup>14</sup> IF= (nº accidentes baja/ nº horas trabajadas) /10<sup>6</sup>

<sup>15</sup> IG= (nº días perdidos/ nº horas trabajadas) / 10<sup>3</sup>

<sup>16</sup> Tasa EE.PP.= (EE. PP en el periodo/ trabajadores) x100

<sup>17</sup> Los días son naturales y se empieza a contar el día del accidente. Tasa días perdidos= (días perdidos/ días trabajados) x100

<sup>18</sup> Se incluyen como causas de absentismo: enfermedad, accidente, justificante médico, permiso retribuido, permiso comité, permiso no retribuido y falta

*Notas aplicables a todas las sociedades.*



DAORJE MEDIOAMBIENTE	Región				Total
	ASTURIAS		A CORUÑA		
	H	M	H	M	
N.º de accidentes sin gravedad	1	1	0	0	2
N.º accidentes graves	0	0	0	0	0
N.º accidentes mortales	0	0	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	-	-	26.27
Índice de gravedad	-	-	-	-	1.92
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	-	-	1.88
Tasa de absentismo	-	-	-	-	11,36 %

Contenedores ESCOR VITORIA	Región						Total
	ORENSE		CANTABRIA		VITORIA		
	H	M	H	M	H	M	
N.º de accidentes sin gravedad	2	0	1	0	20	1	24
N.º accidentes graves	0	0	0	0	0	0	0
N.º accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	-	-	-	-	101.72
Índice de gravedad	-	-	-	-	-	-	3.36
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	-	-	-	-	2.17
Tasa de absentismo	-	-	-	-	-	-	11,61 %

En cuanto a las sociedades del Grupo Pine:

- ▶ Pine Instalaciones y Montajes cuenta con un Servicio de Prevención Propio asumiendo:
  - Seguridad en Trabajo
  - Higiene Industrial
  - Ergonomía y Psicología Aplicada

La especialidad de Vigilancia de Salud está asumida por un Servicio de Prevención Ajeno.

- ▶ Pine Security Systems cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno para las cuatro especialidades con designación de interlocutor
- ▶ Pine Equipos Eléctricos cuenta con un Servicio de Prevención Propio asumiendo:
  - Seguridad en Trabajo
  - Ergonomía y Psicología Aplicada

Las disciplinas de Higiene Industrial y Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se realiza mediante la contratación con un Servicio de Prevención Ajeno.

- ▶ Korus cuenta con un Servicio de Prevención Ajeno

El Grupo Pine ha unificado esfuerzos, estableciendo un único servicio de prevención ajeno en la disciplina de vigilancia de la salud. Para este cometido ha escogido un Servicio de Prevención Ajeno que puede dar respuesta a nivel estatal en todos sus centros.





En cuanto a los índices relacionados con la Seguridad y Salud en el trabajo para el conjunto de trabajadores:

PINE INSTALACIONES Y MONTAJES	Región										Total
	VIZCAYA		VALENCIA		FERROL		CÁDIZ		FRANCIA		
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Nº de accidentes SIN BAJA	19	0	6	1	9	0	21	0	0	0	56
Nº de accidentes sin gravedad	16	0	3	0	10	0	10	0	1	0	40
Nº accidentes graves	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Nº accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,20
Índice de gravedad	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,69
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,05
Tasa de días perdidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,35
Tasa de absentismo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,8%

PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS	Región		Total
	VIZCAYA		
	H	M	
Nº de accidentes sin gravedad	9	0	9
Nº accidentes graves	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	16,73
Índice de gravedad	-	-	2,11
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	0
Tasa de absentismo	-	-	7,85%

PINE SECURITY SYSTEMS	Región		Total
	VIZCAYA		
	H	M	
Nº de accidentes SIN BAJA	0	0	0
Nº de accidentes sin gravedad	0	0	0
Nº accidentes graves	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	0
Índice de gravedad	-	-	0
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	0
Tasa de absentismo	-	-	1,52%



KORUS	Región		Total
	CADIZ		
	H	M	
Nº de accidentes sin gravedad	0	0	0
Nº accidentes graves	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	0
Índice de gravedad	-	-	0
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	0
Tasa de absentismo	-	-	0

PINE CHILE	Región		Total
	CHILE		
	H	M	
Nº de accidentes sin gravedad	0	0	0
Nº accidentes graves	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	-	-	0
Índice de gravedad	-	-	0
Tasa de enfermedades profesionales	-	-	0
Tasa de días perdidos	-	-	0
Tasa de absentismo	-	-	0

ZIMA ROBOTICS	Región		Total
	VALENCIA		
	H	M	
Nº de accidentes sin gravedad	0	0	0
Nº accidentes graves	0	0	0
Nº accidentes mortales	0	0	0
Índice de Frecuencia	0	0	0
Índice de gravedad	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales	0	0	0
Tasa de días perdidos	0	0	0
Tasa de absentismo			0

En todas las sociedades anteriormente descritas, el sistema de reglamentación que se aplica para el registro y la comunicación de accidentes es el sistema Delt@ (Declaración Electrónica de Trabajadores Accidentados) y CE-PROSS (Sistema de Comunicación de Enfermedades Profesionales) cumpliendo y respetando así con lo establecido en la legislación nacional.



 **403-10** Respecto a trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad, existe una relación de trabajadores expuestos a agentes cancerígenos que se comunica a la autoridad sanitaria regional, cumpliendo con lo establecido en la legislación.

En cuanto a los accidentes producidos por razón de sobreesfuerzos se ha seguido trabajando con los técnicos de las mutuas para conseguir organizar una sensibilización personalizada basada en el trabajo en los talleres. En dicha formación se han analizado los grupos musculares más utilizados durante nuestra actividad para adecuar ejercicios de estiramientos, la intención es que la sensibilización tenga parte práctica.

 **419-1** En 2019 se han realizado actuaciones inspectoras en materia de PRL sin que, por el momento, conste ninguna propuesta ni de sanción ni de recargo por parte de la ITSS actuante.



Para conseguir estos resultados, se han realizado las siguientes acciones:

## FORMACIÓN

### Principio 1 PMNU

### Principio 6 PMNU



#### ODS 4

Educación de calidad



#### ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

Es el primer paso para la implantación de esa cultura preventiva, todo el personal de nueva incorporación recibe formación específica en temas preventivos. Además, a lo largo de su vida laboral, el personal que trabaja en puestos con alto riesgo realiza cursos formativos específicos (manejo de puentes grúa, manejo de carretillas elevadoras, manejo de plataformas elevadoras, espacios confinados, ...)

Grupo Daorje dedicó en el año 2019 alrededor de 21.000 horas a formación interna<sup>19</sup> de prevención de riesgos laborales que recibe toda la plantilla.

En Grupo Pine se realizaron un total de 3.884 horas de formación en materia de prevención de riesgos laborales tanto interna por el SPP como externa por centros acreditados.

<sup>19</sup> Formación interna en materia de prevención, se contabiliza separadamente de la formación externa





El II Convenio Estatal de la Industria, la Tecnología y los Servicios del Sector Metal en cuanto a formación mínima en PRL de los trabajadores del sector metal resulta de aplicación a todas las actividades del Grupo dentro de su ámbito subjetivo de Aplicación.

### **Aula SMART (Situational Management Awareness Recognition Training)**

Para facilitar una mejor adquisición de los conocimientos en materia preventiva, se diseñó un aula de formación en las oficinas centrales de Avilés destinada a desarrollar la conciencia y la capacidad de identificación de peligros y, en consecuencia, la gestión de las actividades de trabajo.

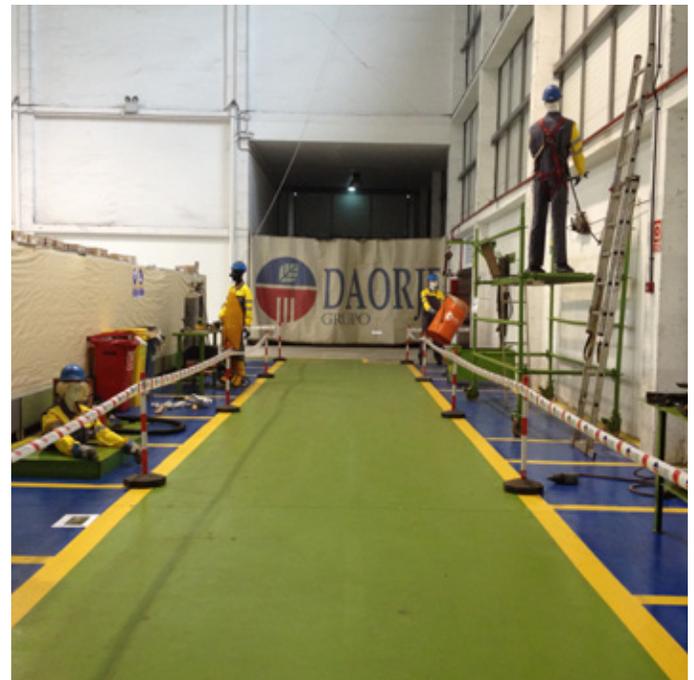
Los trabajadores, “aprenden haciendo”, es decir, se les somete a ejemplos prácticos de su día a día para detectar situaciones de riesgo, comportamientos inadecuados e identificación de peligros.

De esta manera se consigue:

- *Aumentar la toma de conciencia de los empleados con respecto a los peligros y riesgos.*
- *Mejorar las capacidades para detectar situaciones de riesgo.*
- *Desarrollar actitudes de anticipación y corrección de esos riesgos.*

### **Formación emergencias y primeros auxilios**

Se realizó, para las brigadas de emergencia de Pine de los centros ubicados en Zamudio y Derio, una formación teórica-práctica impartida por SUGABE. La formación fue impartida por bomberos y personal sanitario en activo: se aprendió a utilizar extintores de todo tipo para apagar un fuego controlado, la técnica RCP, etc....



Aula SMART.

## INFORMACIÓN/ COMUNICACION

### Campaña Take Care

Esta campaña tiene por objetivo reforzar la seguridad de los trabajos concentrándose en el factor humano, siendo el público objetivo de la campaña los trabajadores de las instalaciones productivas.

La campaña comenzó con la formación a los técnicos de prevención y una vez formados estos técnicos formarán a su vez a los trabajadores de Daorje.

#### REGISTRO TAKE CARE

2017	2018	2019
24	150	200

### Comunicación: entrevistas a jefes de equipo/ trabajadores

Durante el 2019 se continuó con la realización de entrevistas individuales a trabajadores y jefes de equipo de Daorje para conocer personalmente a cada uno

de ellos, así como sus conocimientos en prevención y sus carencias, para de esta manera poder tomar las acciones individuales que se consideren más oportunas (promoción interna, impartición de formación en temas concretos según sus fortalezas/ debilidades, ...)

OPERARIOS ENTREVISTADOS DURANTE 2018	912
OPERARIOS ENTREVISTADOS DURANTE 2019	424

### Charlas en Pine Chile

Se realizan charlas integrales en relación a la seguridad, dictadas una vez por semana en terreno abordando algún "Issue" relevante asociado al proyecto.





## AUDITORÍAS 403-1

## 403-8

Daorje cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral OHSAS 18001:07 auditado externamente por Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA). En 2019 se llevó a cabo la auditoria de mantenimiento de dicho sistema.

Durante el 2019, el Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo Daorje fue auditado reglamentariamente de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997).

Tanto en la certificación como en la auditoria reglamentaria, se incluyen en el alcance todas las actividades y todos los centros de trabajo.

Además, el Servicio de Prevención Mancomunado realiza **Auditorías internas** para comprobar el grado de cumplimiento en materia preventiva y valorar posibles mejoras en el sistema de gestión.

Grupo Pine cuenta con el certificado en Sistemas de Gestión de la Salud y Seguridad Laboral OHSAS 18001:07 para tres empresas auditado por DNV-GL.

Por otro lado, respecto a las auditorias reglamentarias de conformidad a lo establecido en la Ley de Prevención (Ley 31/1995) y el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997):

- ▶ Pine Instalaciones y Montajes realizó su auditoria reglamentaria en 2018, siendo la siguiente en 2020 (se realiza cada dos años).
- ▶ Pine Equipos Eléctricos realizó su auditoria reglamentaria en 2016, siendo la siguiente en 2020 (se realiza cada cuatro años).
- ▶ El resto de Sociedades (Pine Security Systems, Pine Chile, Korus y Zima Robotics) no tienen obligación legal de auditoria reglamentaria del servicio de prevención.

### Empresas certificadas según OHSAS 18001:07

DAORJE  
PINE INSTALACIONES Y MONTAJES  
PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS  
PINE SECURITY SYSTEMS

Los certificados se pueden consultar en la página web:



<https://zimacorp.es/>

El 100% de los empleados que forman parte del Grupo Zima están cubiertos por los sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo que incluye auditorías internas, auditorias de certificación por entidades de tercera parte y auditorias reglamentarias (no hay trabajadores subcontratados).

## IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES 403-2

En Grupo Daorje se aplica un procedimiento de identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes como base para una gestión activa de la seguridad y la salud en el trabajo, que se basa en la Ley 31/1995 y que se compone de las siguientes etapas:

- ▶ Análisis del riesgo mediante el que se identifica el peligro y qué orden de magnitud tiene
- ▶ Valoración del riesgo
- ▶ Control del riesgo

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico por lo que se revisa periódicamente bien por el propio sis-

tema de gestión, bien por cambios en los procesos operativos, nuevas actividades, resultados de investigaciones, etc....

Todos los trabajadores de Grupo Daorje están obligados a advertir tanto a compañeros como a superiores jerárquicos de peligros o situaciones de peligro laboral, debiendo de parar los trabajos que se realizan hasta que se analiza la situación mediante la realización de una investigación de incidentes/ accidentes.

Grupo Pine tiene procedimentada tanto la identificación de peligros y evaluación riesgos como la investigación de accidentes/incidentes. Ambos procedimientos se basan en el principio de integración de la prevención de riesgos en la gestión de la empresa.





## SALUD LABORAL 403-3

### Vigilancia de la salud

En Daorje, durante el 2019, se siguió con el protocolo de vigilancia de Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos (HAP) consistente en el análisis de 1-hidroxi-pireno en orina como complemento al ya existente de Benzol, el cual ahora cuenta con dos analíticas (fenil mercapturico y t-t-mucónico)

Por otro lado, se implantó el protocolo de Plomo a trabajadores de la Acería LDG, Alambrón y Parque de Chatarra en las Instalaciones de ArcelorMittal Asturias

Se continuó aplicando el protocolo de agentes químicos para soldadores en general y para aquellos trabajadores que están expuestos a niveles elevados de agentes neumoconióticos; especialmente en el caso de niveles elevados de fracción respirable por ser esta la “Fracción de la masa de las partículas inhaladas que penetran en las vías respiratorias no ciliadas” pudiendo llegar por tanto a los alveolos pulmonares.

Se aplicó el protocolo de Silicosis a trabajadores en labores de Carboneo en EDP, a los trabajadores en labores en Saint Gobain y Cementos Tudela Veguin.

En Pine para trabajos OFFSHORE en plataformas eólicas se aplica un protocolo específico donde se destaca la parte de Evaluación de Psicosociales mediante el



test de Golberd GHQ8 y la exposición de estrés térmico a bajas temperaturas.

Se está aplicando el Test de Golberd a todos los trabajadores de Pine con el fin de detectar posibles problemas psicosociales y poder poner los medios adecuados.

Junto con el Servicio de Prevención Ajeno ha revisado durante 2019 la planificación de la Vigilancia de la Salud de los trabajadores de Pine, en aras de un mejor control del estado de salud del trabajador y por si se pudiese darse un deterioro de la misma, fruto de su trabajo.

En Pine Chile, en el Proyecto STA 3559 Subestación Charrúa, se realizó protocolo de vigilancia psico-social y trastornos musculoesqueléticos.

## Reconocimientos médicos a empleados

En Daorje se ha realizado un total de 2.042 reconocimientos médicos a empleados, tanto a nuevas incorporaciones como al resto de la plantilla.

	Mujeres	Hombres	Total	
<b>Nº Reconocimiento Médicos</b>	<b>54</b>	<b>1988</b>	<b>2.042</b>	
Rango de edad	menor de 25 años	1	49	50
	de 25 a 34 años	8	270	278
	de 35 a 44 años	24	658	682
	de 45 a 54 años	21	599	620
	de 55 a 64 años	0	382	382
	mayor de 64 años	0	30	30

En Daorje Medioambiente se ha realizado un total de 22 reconocimientos médicos periódicos.

	Mujeres	Hombres	Total	
<b>Nº Reconocimiento Médicos</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	
Rango de edad	menor de 25 años	0	0	0
	de 25 a 34 años	0	1	1
	de 35 a 44 años	0	5	5
	de 45 a 54 años	4	4	8
	de 55 a 64 años	0	8	8
	mayor de 64 años	0	0	0



En Contenedores Escor Vitoria se ha realizado un total de 28 reconocimientos médicos periódicos.

	Mujeres	Hombres	Total	
<b>Nº Reconocimiento Médicos</b>	<b>1</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	
Rango de edad	menor de 25 años	0	0	
	de 25 a 34 años	0	0	
	de 35 a 44 años	1	9	10
	de 45 a 54 años	0	10	10
	de 55 a 64 años	0	8	8
	mayor de 64 años	0	0	0

En Pine Instalaciones y Montajes se ha realizado un total de 609 reconocimientos médicos.

	Mujeres	Hombres	Total	
<b>Nº Reconocimiento Médicos</b>	<b>48</b>	<b>561</b>	<b>609</b>	
Rango de edad	menor de 25 años	0	15	15
	de 25 a 34 años	10	75	85
	de 35 a 44 años	27	189	216
	de 45 a 54 años	9	203	212
	de 55 a 64 años	2	79	81
	mayor de 64 años	0	0	0

En Pine Equipos Eléctricos se ha realizado un total de 150 reconocimientos médicos.

		Mujeres	Hombres	Total
<b>N° Reconocimiento Médicos</b>		<b>16</b>	<b>134</b>	<b>150</b>
Rango de edad	menor de 25 años	0	12	12
	de 25 a 34 años	1	24	25
	de 35 a 44 años	5	45	50
	de 45 a 54 años	8	37	45
	de 55 a 64 años	2	16	18
	mayor de 64 años	0	0	0

En Pine Security Systems se ha realizado un total de 14 reconocimientos médicos.

		Mujeres	Hombres	Total
<b>N° Reconocimiento Médicos</b>		<b>0</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
Rango de edad	menor de 25 años	0	1	1
	de 25 a 34 años	0	2	2
	de 35 a 44 años	0	7	7
	de 45 a 54 años	0	1	1
	de 55 a 64 años	0	3	3
	mayor de 64 años	0	0	0



En Pine Chile se ha realizado un total de 91 reconocimientos médicos.

		Mujeres	Hombres	Total
<b>N° Reconocimiento Médicos</b>		<b>5</b>	<b>86</b>	<b>91</b>
Rango de edad	menor de 25 años	0	11	11
	de 25 a 34 años	5	19	24
	de 35 a 44 años	0	28	28
	de 45 a 54 años	0	21	21
	de 55 a 64 años	0	5	5
	mayor de 64 años	0	2	2

En Korus se ha realizado un total de 15 reconocimientos médicos.

		Mujeres	Hombres	Total
<b>N° Reconocimiento Médicos</b>		<b>2</b>	<b>13</b>	<b>15</b>
Rango de edad	menor de 25 años	0	0	0
	de 25 a 34 años	1	2	3
	de 35 a 44 años	1	6	7
	de 45 a 54 años	0	3	3
	de 55 a 64 años	0	2	2
	mayor de 64 años	0	0	0

En Zima Robotics se ha realizado un total de 4 reconocimientos médicos periódicos..

		Mujeres	Hombres	Total
<b>Nº Reconocimiento Médicos</b>		<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Rango de edad	menor de 25 años	0	0	0
	de 25 a 34 años	0	4	4
	de 35 a 44 años	0	0	0
	de 45 a 54 años	0	0	0
	de 55 a 64 años	0	0	0
	mayor de 64 años	0	0	0

En todas las organizaciones los reconocimientos médicos se realizan mediante un Servicio de Prevención Ajeno que garantiza a través de Ley de protección de datos (RGPD) la confidencialidad de los datos personales de salud de los trabajadores.

### Pruebas de la PSA

Durante el 2019 se realizaron las pruebas de la PSA (antígeno prostático específico) a hombres mayores de 45 años con el objeto de detectar precozmente el cáncer de próstata:

- 822 trabajadores de Daorje
- 8 trabajadores de Daorje Medioambiente
- 70 trabajadores de Contenedores Escor Vitoria

Estas pruebas se realizan dentro del reconocimiento médico que pasan los trabajadores anualmente.





Vida saludable  403-6



### ODS 3

Buena salud



#### Grupo Daorje

- ▶ Dentro del boletín mensual informativo se incluyen consejos saludables como: prevención de los excesos de navidad, buen humor en el trabajo, cuidados del cuello por el uso de tablets y móviles, ...
- ▶ Distribución de los boletines periódicos de la AECC con consejos saludables.

#### Grupo Pine

- ▶ Comida saludable en la máquina dispensadora
- ▶ Distribución de los boletines periódicos de la AECC con consejos saludables.

## COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD

### Principio 3 PMNU 403-4

El empleo de Comités de Seguridad y Salud es una forma de involucrar a los trabajadores en la mejora de la seguridad y salud en el puesto de trabajo ayudando a vigilar, recogiendo impresiones y orientando los programas de seguridad y salud en el trabajo<sup>20</sup>.

#### DAORJE

REGIÓN	ASTURIAS	SAGUNTO
Nivel operacional	Centro de trabajo	Centro de trabajo
Número Comités	2	1
% trabajadores representados	94%	

#### CONTENEDORES ESCOR VITORIA

REGIÓN	VITORIA
Nivel operacional	Zurripitieta
Número Comités	1
% trabajadores representados	100 %

<sup>20</sup> En Daorje Medioambiente, en Pine Security Systems y en Pine Chile no hay Comité de Seguridad y Salud.



## GRUPO PINE

	PINE Instalaciones y Montajes		PINE Equipos Eléctricos	Korus
REGIÓN	VIZCAYA	CÁDIZ	VIZCAYA	CÁDIZ
Nivel operacional	País Vasco y alrededores	Provincial	Centro de trabajo	Centro de trabajo
Número Comités	1	1	1	1
Nº trabajadores representados	70 %		67,06%	6,66%

## ACTUACIONES REALIZADAS

### Actividades celebradas en Daorje en el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo:

ACTIVIDAD VIDEO CORPORATIVO + COLOQUIO (Mandos/ Trabajadores)	
Nº PARTICIPANTES COLOQUIO MANDOS ( Lema + Dilema)	128
Nº PARTICIPANTES COLOQUIO TRABAJADORES ( Lema + Barboquejo )	820
ACTIVIDAD OPS GRUPAL (todos excepto mantenimiento)	
Nº OPS REALIZADAS	51
Nº PARTICIPANTES EN LA ACTIVIDAD (observados + observadores)	136
ACTIVIDAD ESPECIFICA MANTENIMIENTO- HERRAMIENTA CASERA	
Nº HERRAMIENTAS IDENTIFICADAS	22
Nº participantes en la actividad	82

## Actividades de Pine Instalaciones y Montajes con sus clientes

Pine Instalaciones y Montajes asistió a la reunión anual específica para las empresas de trabajos de especialidad eléctrica en Subestaciones de i-DE, encuadrada dentro del Plan de Coordinación de Actividades Empresariales para empresas contratistas de I-DE Redes Eléctricas Inteligentes a nivel nacional.

A lo largo de la jornada se abarcaron los siguientes temas relacionados con el contrato de Pine Instalaciones y Montajes con I-DE:

- *Marca i-DE, Proyecto Qliente, Portal de Gestión del Cambio del Contratista y Prevencion ambiental.*
- *Accidentabilidad, accidentes e incidentes.*
- *Resultado de las inspecciones. Campañas externas centralizadas.*
- *Contrato de ST de i-DE, Modelo de incentivos, Seguimiento actividad, Novedades. Autorizaciones de acceso a instalaciones.*
- *Movilidad. Logística.*
- *Seguimiento sistema de gestión documental de prevención de los contratos marco de i-DE, Modulo de Incidencias de SI-ROCO. Niveles de Prevención. Pre-calificación de Contratistas.*
- *Código ético del proveedor.*
- *Propuestas de mejora presentadas por cada una de las empresas contratistas: dentro del último punto, Pine Instalaciones y Montajes participó explicando su actividad, cómo se organiza preventivamente, y cómo se organiza internamente para que la prevención llegue a todas sus obras (evaluación de riesgos en obra o plan de seguridad y salud de la obra, recursos preventivos, controles periódicos y análisis de accidente e incidentes en caso de producirse).*





## PREMIOS

Mención a la mejor acción preventiva del trimestre en la planta de Alcoa- San Ciprián a nuestro compañero Jose Antonio García Sanchez entregado por la dirección de la planta.



*Empleados de Daorje en Alcoa-San Ciprián.*

### Control subcontratas

Durante el 2019 se ha llevado a cabo un control de las subcontratas de Daorje: se ha controlado toda la documentación relacionada en materia de prevención, especialmente aquellos que realizan trabajos de alto riesgo como trabajos en altura, espacios confinados, manejo elevado de cargas, coordinación entre arranque – parada de máquinas, etc.

En el 2019 el Grupo Pine ha trabajado en la implantación de la plataforma KOORDINATU para la Coordinación de Actividades Empresariales, favoreciendo el intercambio de información/documentación a la que obliga la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y el Sistema de Gestión de la empresa. Se han validado los documentos necesarios y se ha puesto en marcha el funcionamiento de la plataforma. Hasta el momento, la implantación ha dado resultados satisfactorios.



## Control de la documentación

Para llevar a cabo la gestión de la documentación relacionada con la prevención de riesgos laborales en Grupo Daorje se dispone de una aplicación informática hecha a medida denominada “TuBloc” que permite conocer de una manera rápida qué formación tiene y cuándo realizó el último reconocimiento un trabajador determinado; también nos indica revisiones de equipos auxiliares de elevación, arneses, escaleras, etc.

En el Grupo Pine se está trabajado en el control de la documentación: actualmente se está implantando un módulo de la plataforma para CAE “KOORDINATU”, en cuanto se finalice la alimentación de este módulo se podrá acceder y conocer el estado de cada trabajador, desde cualquier centro u obra (la formación, EPIS, apto...), las 24 horas del día. A su vez, también se dispone de la aplicación informática LOGIC que permite conocer la formación que tiene cada trabajador, y controlar aspectos tales como la revisión de los arneses.





## EMPLEO

Principio 1 PMNU | Principio 4 PMNU

Principio 5 PMNU | Principio 6 PMNU

102-7 102-8 401-1 405-1



### ODS 8

Trabajo decente y crecimiento económico

Al final del año 2019 formaban parte del Grupo Zima un total de 2.921 personas.

Número de empleados por contrato laboral y sexo <sup>21</sup>											
DAORJE				DAORJE MEDIOAMBIENTE				CONTENEDORES ESCOR VITORIA			
FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
980	40	1.004	22	21	1	16	4	93	27	22	8

Número de empleados por contrato laboral y sexo															
PINE Instalaciones y Montajes				PINE Equipos Eléctricos				PINE Security Systems				PINE CHILE			
FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES		FIJOS		EVENTUALES	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
189	33	258	11	47	14	31	1	5	0	3	0	29	5	36	1

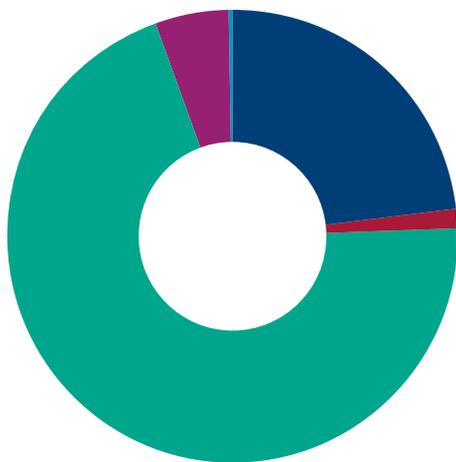
**H** Hombres **M** Mujeres

<sup>21</sup> Datos de empleados a 31/12/2019.

KORUS			
FIJOS		EVENTUALES	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
13	2	0	0

ZIMA ROBOTICS			
FIJOS		EVENTUALES	
Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
4	0	1	0

### Indicador distribución de plantilla por sociedades



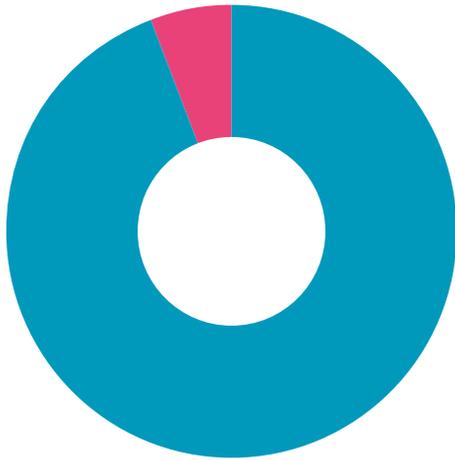
678	PINE
42	Daorje medioambiente
2.046	Daorje
150	Contenedores Escor
5	Zima Robotics

Todos los empleados fijos lo son a tiempo completo, de conformidad a lo establecido en la normativa, habiendo un reducido número de personas acogidas a reducción de jornada por motivos de conciliación familiar tanto en Grupo Daorje como en Grupo Pine.

En ninguno de nuestros centros se llevan a cabo prácticas de trabajo forzoso o de explotación infantil (todos los empleados son mayores de 18 años). **Principio 4 PMNU** | **Principio 5 PMNU**



## Empleados por sexo total Grupo Zima

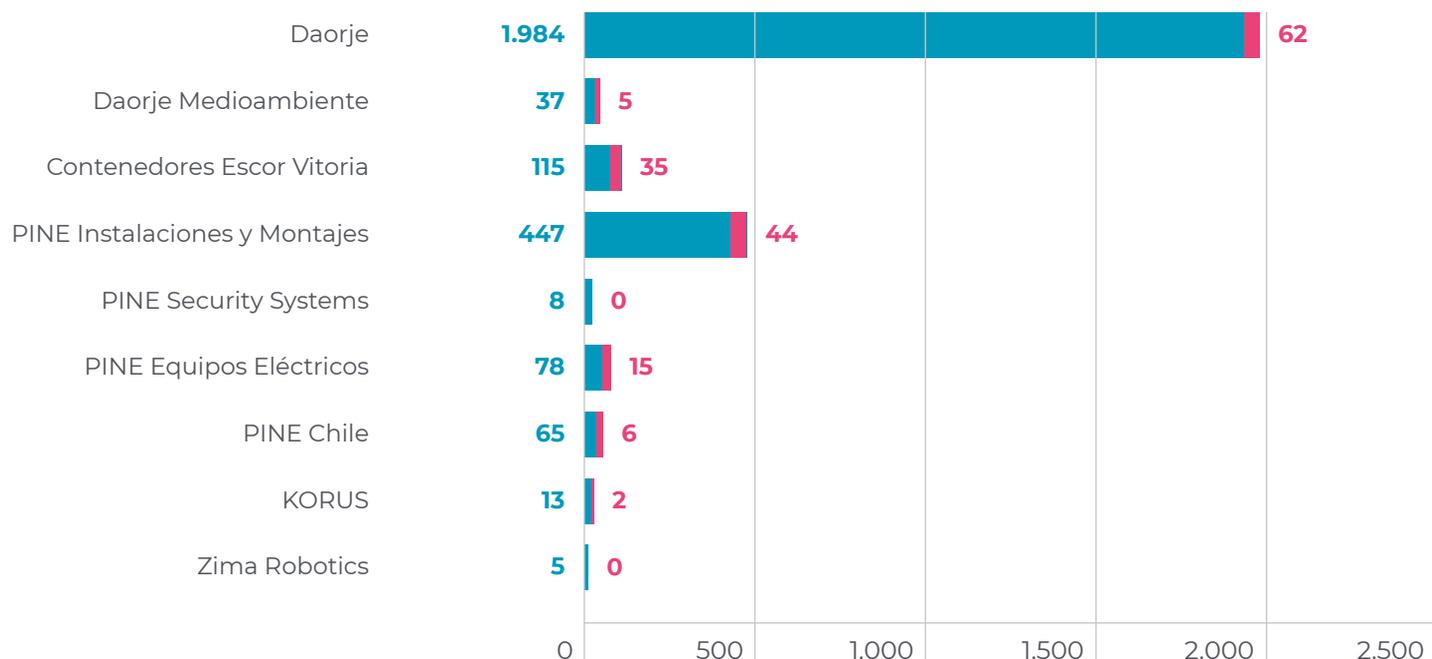


2.752   94%	Hombres
169   6%	Mujeres



## Plantilla por empleado, sexo y sociedad (n° trabajadores)

Hombres Mujeres



## Número de empleados por contrato laboral (permanente o temporal) y por región

DAORJE

Región											
ASTURIAS		SAGUNTO		HUESCA		LUGO		SALAMANCA		LERIDA	
FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJOS	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP
919	975	79	32	3	8	18	6	0	1	1	4



#### DAORJE MEDIO AMBIENTE

Región			
ASTURIAS		CORUÑA	
FIJO	TEMP	FIJO	TEMP
14	20	8	0

#### CONTENEDORES ESCOR VITORIA

Región					
VITORIA		OURENSE		CANTABRIA	
FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP
90	27	20	2	10	1

#### PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS

Región			
VIZCAYA		CANTABRIA	
FIJO	TEMP	FIJO	TEMP
53	11	8	21

#### PINE INSTALACIONES Y MONTAJES

Región																	
BIZKAIA		CÁDIZ		FERROL		GIPUZKOA		VALENCIA		MADRID		SEVILLA		ALAVA		FRANCIA	
FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP	FIJO	TEMP
144	18	39	75	8	114	5	24	3	19	0	6	1	0	0	1	22	12

#### PINE SECURITY SYSTEMS

Región	
BIZKAIA	
FIJO	TEMP
5	3

#### PINE SPA

Región	
CHILE	
FIJO	TEMP
34	37

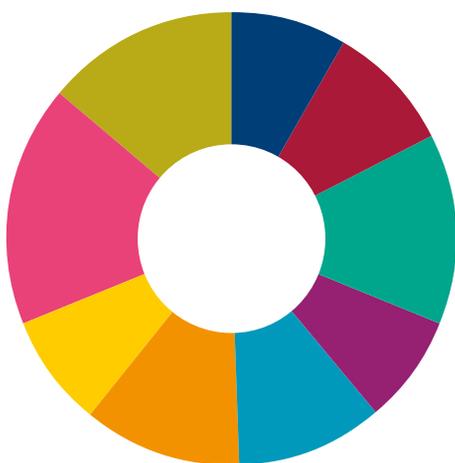
#### KORUS

Región	
CÁDIZ	
FIJO	TEMP
15	0

#### ZIMA ROBOTICS

Región	
VALENCIA	
FIJO	TEMP
4	1

#### Plantilla total con contrato indefinido por empresas (%)

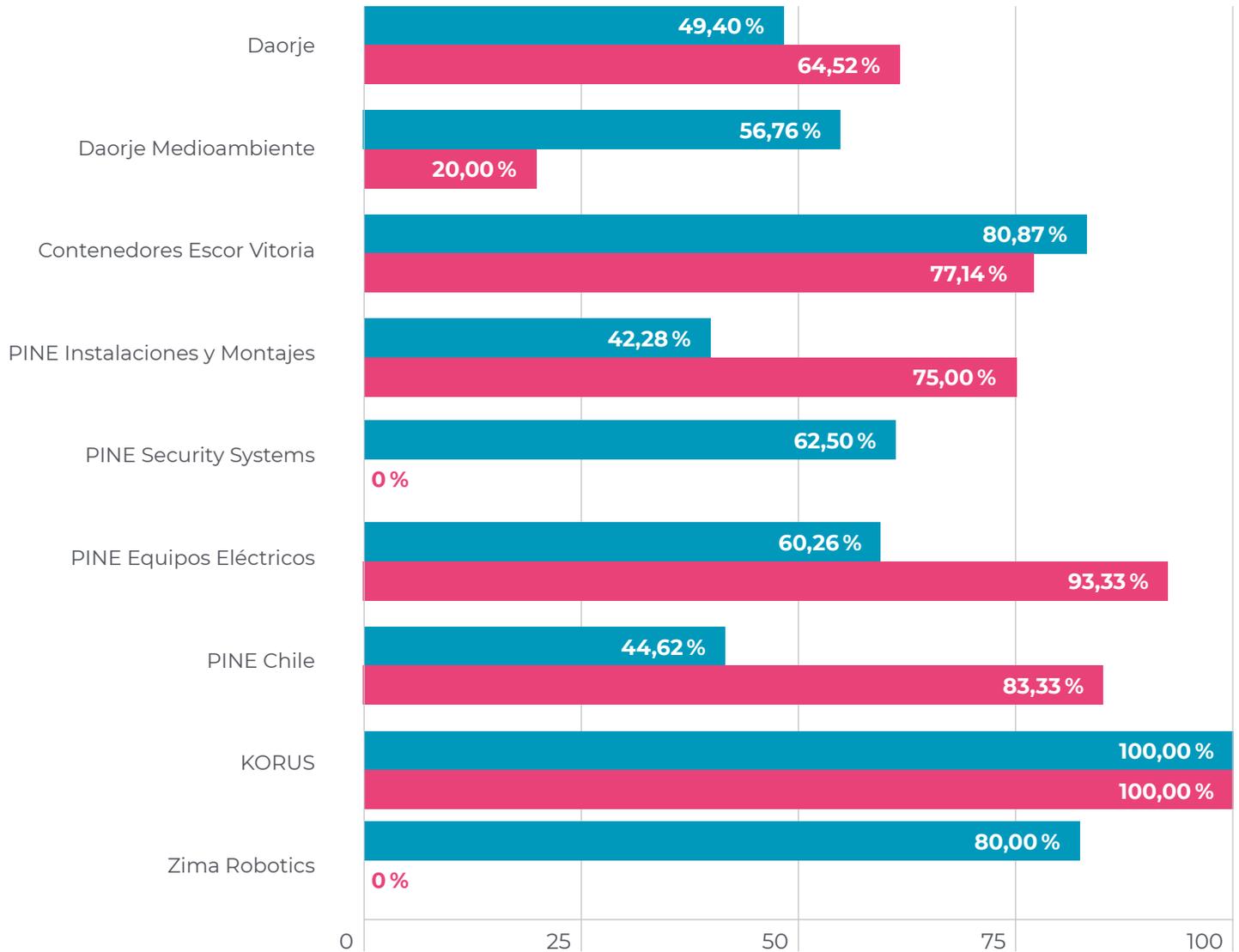


<b>49,85 %</b>	Daorje
<b>52,38 %</b>	Daorje Medioambiente
<b>80,00 %</b>	Contenedores Escor Vitoria
<b>45,21 %</b>	PINE Instalaciones y Montajes
<b>62,50 %</b>	PINE Security Systems
<b>65,59 %</b>	PINE Equipos Eléctricos
<b>47,89 %</b>	PINE Chile
<b>100,00 %</b>	KORUS
<b>80,00 %</b>	Zima Robotics



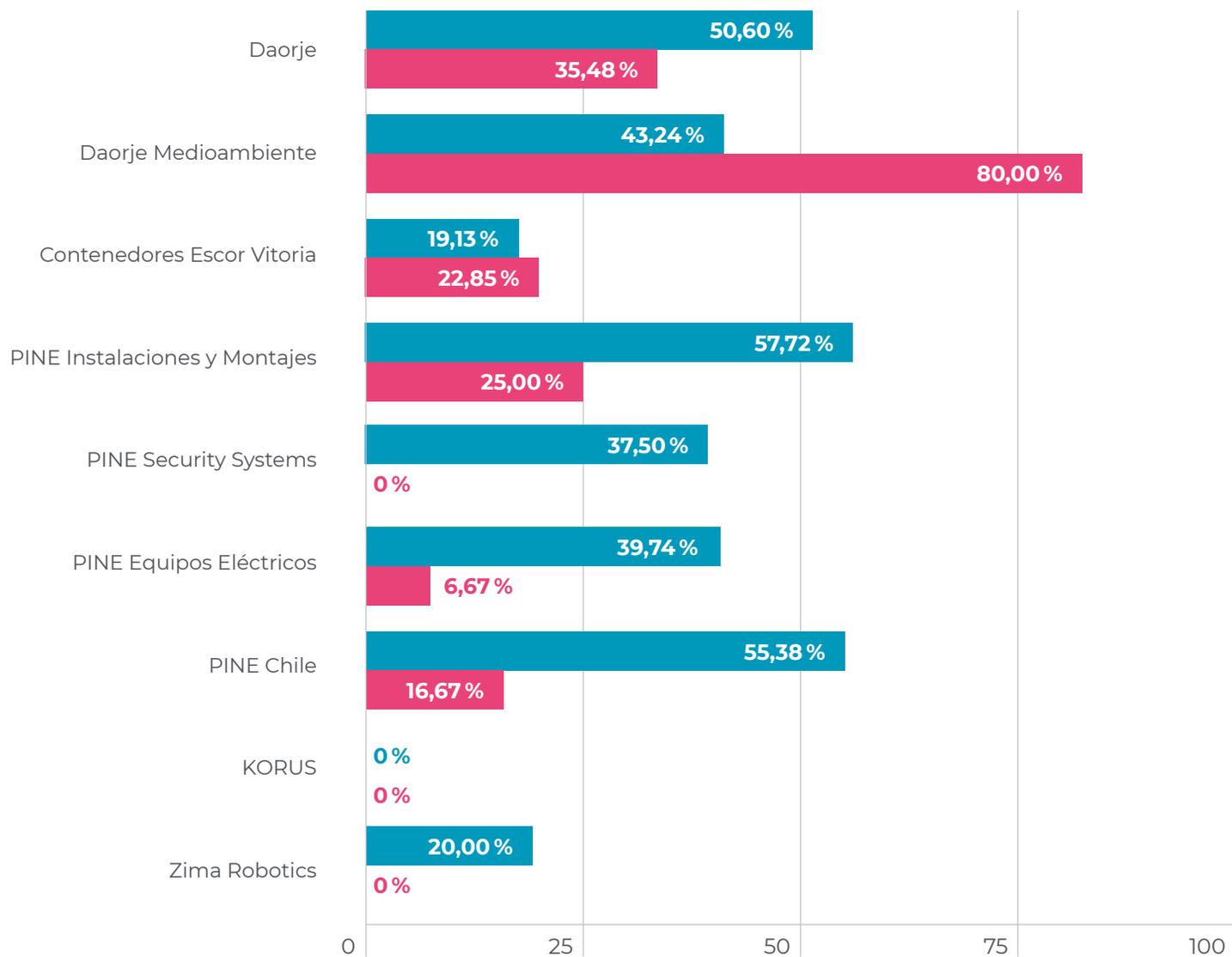
### Plantilla por contrato indefinido por empresa/sexo (%)

Hombres Mujeres



## Plantilla por contrato temporal por empresa/sexo (%)

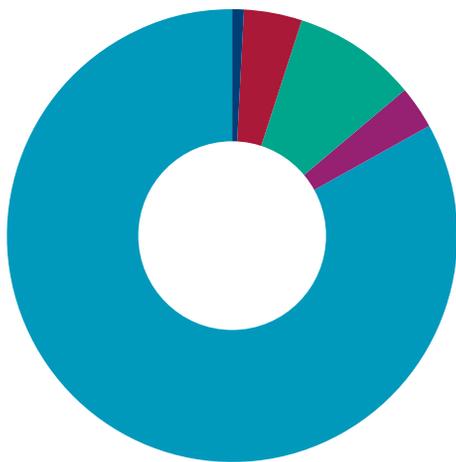
Hombres Mujeres





	Directivos	Mandos intermedios	Técnicos	Administrativos	Operarios
<b>Daorje</b>	6	53	127	35	1.825
<b>Daorje Medioambiente</b>	1	1	2	1	37
<b>Contenedores Escor Vitoria</b>	1	4	11	17	117
<b>PINE Instalaciones y Montajes</b>	7	54	78	21	331
<b>PINE Equipos Eléctricos</b>	1	9	15	14	54
<b>PINE Security Systems</b>	0	2	3	0	3
<b>PINE Chile</b>	2	10	11	3	45
<b>Korus</b>	3	2	4	2	4
<b>Zima Robotics</b>	0	0	4	1	0

### Plantilla por grupo profesional



<b>1,00%</b>	Directivos
<b>4,00%</b>	Mandos intermedios
<b>9,00%</b>	Técnicos
<b>3,00%</b>	Administrativos
<b>83,00%</b>	Operarios

## REMUNERACIONES 405-2

Las retribuciones salariales de los trabajadores del Grupo vienen establecidas por la tabla salarial de los convenios de aplicación, así como los incentivos y beneficios sociales.

### Retribuciones medias por grupo profesional y género (en €)

Consejeros		Directivos		Titulados, técnicos y administrativos		Operarios	
<b>DAORJE</b>							
<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>
0	0	97.650	95.268	41.230	39.475	32.176	30.810
<b>DAORJE MEDIOAMBIENTE</b>							
<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>
0	0	80.000	0	32.160	0	20.827	19.790
<b>CONTENEDORES ESCOR VITORIA</b>							
<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>M</b>
0	0	0	0	35.200	21.240	23.745	20.265

### Retribuciones medias por edad (euros)

Retribuciones medias por edad	< 30 años	Entre 30 y 50 años	> 50 años
<b>DAORJE</b>	29.970 €	31.170 €	37.695 €
<b>DAORJE MEDIOAMBIENTE</b>	19.850 €	25.065 €	20.431 €
<b>CONTENEDORES ESCOR VITORIA</b>	20.450 €	23.285 €	23.670 €



## Retribuciones medias por grupo profesional y género (en €)

Consejeros		Directivos		Mando intermedio		Técnicos		Administrativos		Operarios	
<b>PINE INSTALACIONES Y MONTAJES</b>											
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
0	0	68.189	52.306	27.494	40.400	32.793	28.781	26.235	25.401	22.049	23.033
<b>PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS</b>											
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
0	0	52.300	0	31.876	32.643	32.211	29.947	27.098	23.921	21.151	18.802
<b>PINE SECURITY SYSTEMS</b>											
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
0	0	0	0	34.112	0	31.250	0	0	0	19.406	0
<b>PINE CHILE</b>											
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
0	0	5.723	0	3.911	3.221	2.865	1.221	1.097	923	1.248	662
<b>KORUS</b>											
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
0	0	50.230	0	30.796	0	26.769	0	0	29.719	25.012	0

**H** Hombres **M** Mujeres

## Retribuciones medias por grupo profesional y género (en €)

	Directivo	Mando intermedio	Tecnico	Administrativo	Operario
<b>PINE Instalaciones y Montajes</b>					
< 30 años	0	0	28.568	18.310	19.608
30 - 50 años	61.881	27.081	30.047	24.320	22.090
> 50 años	66.012	30.108	39.636	30.028	22.533
<b>PINE Security Systems</b>					
< 30 años	0	0	0	0	16.357
30 - 50 años	0	28.555	31.250	0	22.177
> 50 años	0	38.445	0	0	20.767
<b>PINE Equipos Eléctricos</b>					
< 30 años					19.590
30 - 50 años	52.300	35.016	30.971	22.682	21.457
> 50 años	0	30.500	40.282	26.590	21.401
<b>PINE Chile0</b>					
< 30 años	0	3.833	1.325	788	1.122
30 - 50 años	5.723	3.910	2.450	1.077	1.221
> 50 años	0	3.610	3.051	0	1.434
<b>KORUS</b>					
< 30 años	0	0	28.701	0	22.477
30 - 50 años	47.510	30.796	30.125	29.719	25.857
> 50 años	51.589	0		0	0



### Retribuciones medias por grupo profesional y género (en €)

Consejeros		Directivos		Titulados, técnicos y administrativos		Operarios	
<b>ZIMA ROBOTICS</b>							
H	M	H	M	H	M	H	M
0	0	0	0	21.932	0	0	0

### Retribuciones medias por edad (euros)

Retribuciones medias por edad	< 30 años	Entre 30 y 50 años	>50 años
<b>ZIMA ROBOTICS</b>	21.932 €	0	0

De conformidad a lo establecido en la Ley de Sociedades de Capital, son los estatutos los que deben contemplar la retribución de los consejeros y, en base a esto, en ninguna de las empresas el cargo del consejero es remunerado.

En ninguna de las empresas del Grupo hay planes de previsión de ahorro, debido a que ningún convenio colectivo que aplique los contempla.

Los elementos de brecha salarial vienen determinados fundamentalmente por la concurrencia del elemento retributivo de antigüedad en los convenios colectivos que son de aplicación. La incorporación tardía de la mujer al mercado laboral en los sectores en los que el Grupo desarrolla sus actividades se deja sentir en la diferencia de retribuciones medias, siendo un indicador de discriminación indirecta derivado de la redacción del convenio colectivo. El segundo factor es la realización de horas extraordinarias o calendarios de turnos. Habitualmente, son los hombres los que realizan mayor número de horas extraordinarias y apenas tenemos mujeres en régimen de turnos. Esto obedece, fundamentalmente, al hecho de que culturalmente sigue siendo la mujer la que, o bien reduce, o bien no prolonga su jornada laboral para favorecer la conciliación de vida profesional y familiar. El tercer factor de incidencia es la multiplicidad de convenios colectivos que son de aplicación con diferentes retribuciones según el sector de actividad.

No se detectan factores de discriminación salarial directa ni indirecta en relación a las categorías profesionales ocupadas por mujeres.

Por otro lado, en Pine Security Systems se suscriben contratos en prácticas.

En respuesta al requerimiento de la Disposición adicional primera del RDL 210/2018 relativo a *“las empresas que empleen trabajadores que se hayan acogido a la modalidad de jubilación parcial con simultánea celebración de contrato relevo deberán incluir entre la información no financiera, el conjunto de medidas que se hayan adoptado en el marco de la transición justa hacia una economía descarbonizada”*. Pueden verse las diferentes medidas adoptadas (cálculo de la huella de carbono y/o compensación de emisiones) en el apartado correspondiente ([ver Emisiones. Huella de carbono](#))





## TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN 401-1

### Número de contrataciones por región y sexo

DAORJE - 3.313

Región											
Asturias		Valencia		Lérida		Lugo		Huesca		Salamanca	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
3.106	36	129	1	12	0	18	0	5	0	6	0

DAORJE MEDIOAMBIENTE - 19

Región					
Asturias		La Coruña		Orense	
H	M	H	M	H	M
16	3	0	0	0	0

CONTENEDORES ESCOR VITORIA - 41

Región					
Álava		Cantabria		Orense	
H	M	H	M	H	M
23	8	4	1	5	0

PINE EQUIPOS ELÉCTRICOS - 74

Región					
Vizcaya		Cantabria		Cádiz	
H	M	H	M	H	M
32	0	40	0	2	0

PINE INSTALACIONES Y MONTAJES - 382

Región																	
Vizcaya		Cádiz		La Coruña		Guipúzcoa		Valencia		Madrid		Sevilla		Álava		Francia	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
55	0	143	5	121	4	21	0	11	0	7	0	1	0	1	0	12	1

PINE SECURITY SYSTEMS - 6

Región	
Vizcaya	
H	M
6	0

PINE CHILE - 79

Región	
Chile	
H	M
73	6

KORUS - 0

Región	
Cádiz	
H	M
0	0

ZIMA ROBOTICS - 2

Región	
Valencia	
H	M
2	0



## Tasa de rotación<sup>22</sup>

ROTACIÓN	TOTAL
DAORJE	4,5 %
DAORJE MEDIOAMBIENTE	14,4%
CONTENEDORES ESCOR VITORIA	17,4%
PINE Instalaciones y Montajes	72,87%
PINE Security Systems	77,77%
PINE Equipos Eléctricos	82,77%
PINE Chile	67%
KORUS	0 %
Zima Robotics	0%

La tasa de rotación en Grupo Daorje y en Grupo Pine se debe principalmente a que los trabajos que se desarrollan (fundamentalmente mantenimiento y montaje industrial) tienen un grado de eventualidad importante y variable que lleva a una alta rotación, puesto que es un sector en el que se trabaja en función de las paradas que existan en las grandes industrias, por proyectos/ obras, nuevas obras de montaje, ... lo cual conlleva mucho movimiento de trabajadores en épocas muy concretas en las cuales se incrementa considerablemente la plantilla, disminuyendo de nuevo cuando los trabajos finalizan.

La tasa de rotación de Daorje Medioambiente se debe a contratos estacionales (verano) en labores de refuerzos de grandes contratos, mientras que en Contenedores Escor Vitoria se deben a los ajustes por la bajada de actividad.

<sup>22</sup> Rotación del personal: empleados que dejan la organización voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio

## Despidos

EMPRESA	H	M	EDAD <sup>23</sup>	CATEGORIA LABORAL <sup>24</sup>
DAORJE	0	1	1 M entre 30-50	1 administrativo
DAORJE MEDIOAMBIENTE	1	0	1 H >50	1 técnico
CONTENEDORES ESCOR VITORIA	7	4	5 H entre 30-50 4 M entre 30-50 2 H >50	7 operarios 2 técnicos 2 administrativos
PINE Instalaciones y Montajes	4	0	2 H entre 30-50 2 H >50	1 mando intermedio 3 operarios
PINE Security Systems	1	0	1 H >50	1 directivo
PINE Equipos Eléctricos	1	0	1 H >50	1 técnico
PINE Chile	30	3	4 H <30 21 H entre 30-50 5 H >50 1 M < 30 2 M entre 30-50	5 mandos intermedios 10 técnicos 2 administrativos 16 operarios
KORUS	0	0		
Zima Robotics	0	0		

<sup>23</sup>Según la distribución de grupo etario: <30 años, 30-50 años, > 50 años

<sup>24</sup>Según tabla plantilla por categoría laboral



**Horas trabajadas** | Principio 4 PMNU  401-1

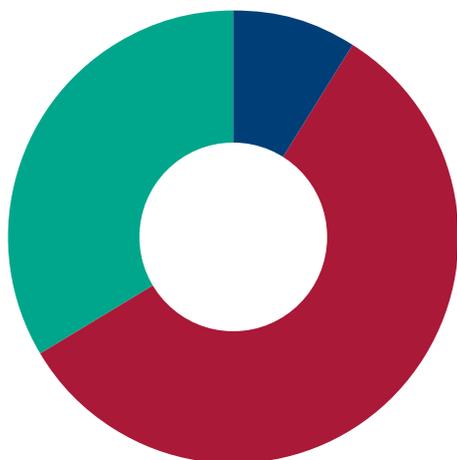
EMPRESAS	TOTAL HORAS TRABAJADAS 2019
DAORJE	3.670.602
DAORJE MEDIOAMBIENTE	76.280
CONTENEDORES ESCOR VITORIA	235.947
PINE Instalaciones y Montajes	672.983
PINE Equipos Eléctricos	179.092
PINE Security Systems	15.430
PINE Chile	85.287
KORUS	27.000
Zima Robotics	8.760



## Grupo etario

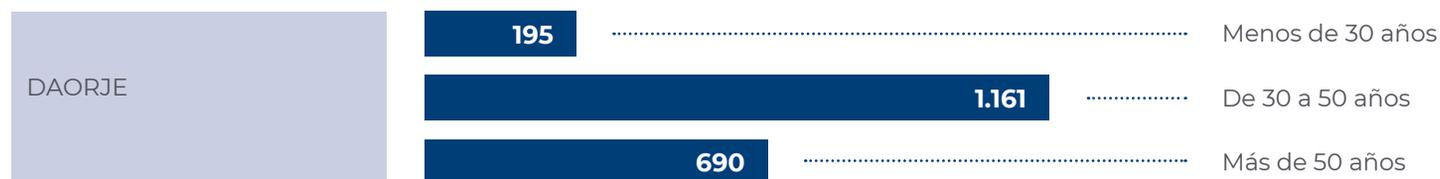
Respecto a los DDHH desde las distintas sociedades se trabaja contra toda discriminación en el empleo según lo recogido en el código ético. Ninguno de los empleados del Grupo Zima está por debajo del límite de edad legal para trabajar (*ver indicador plantilla por edad*).

### Indicador plantilla por edad (%)

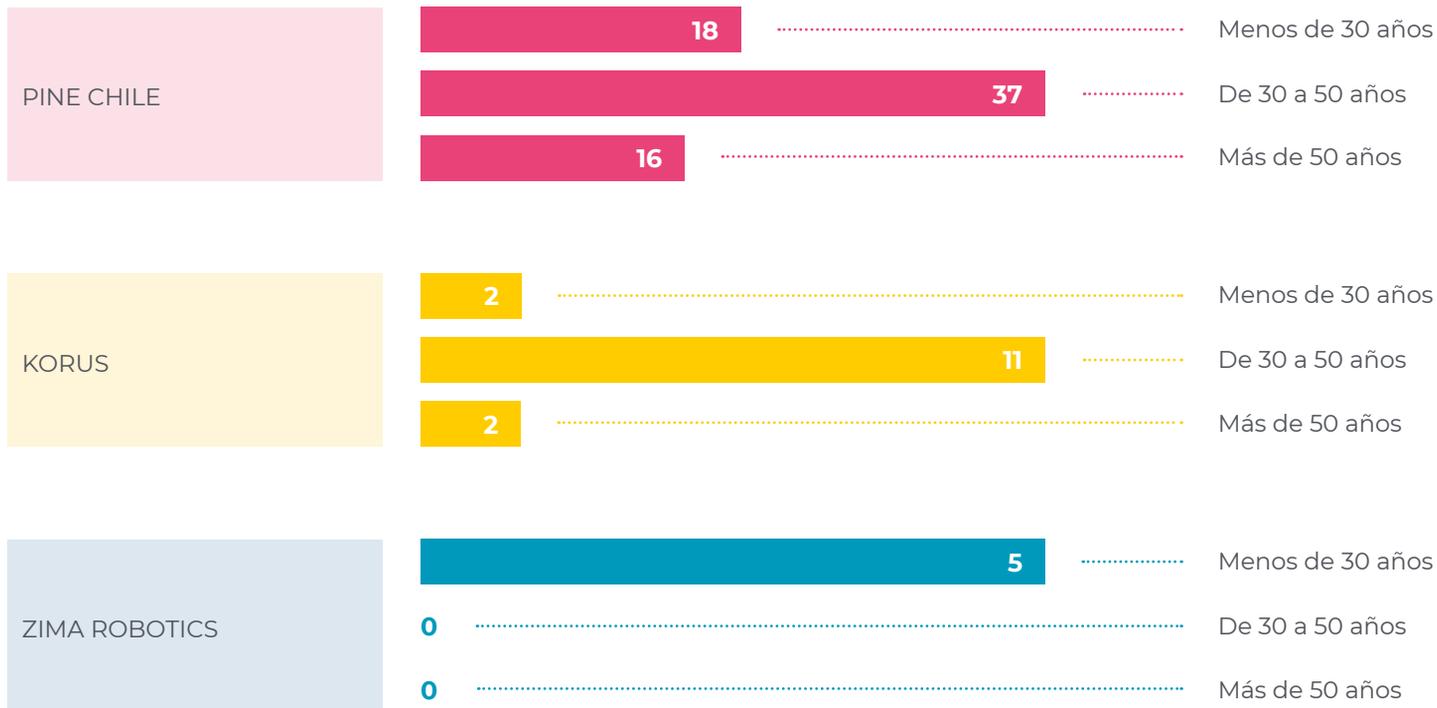


259	Menos de 30 años
1.622	De 30 a 40 años
947	Más de 50 años

### Plantilla por grupo etario

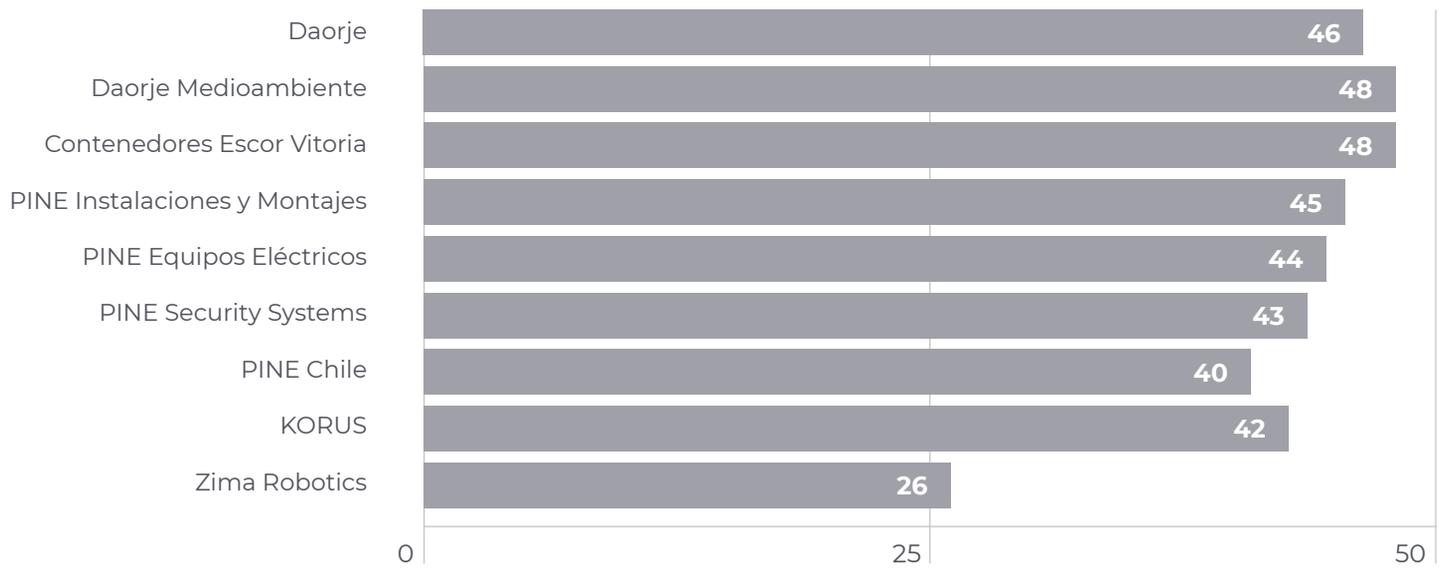








## Promedio de edad por sociedades



## CIERRE DE CENTROS 102-10

Durante el 2019 no se cerró ningún centro de trabajo propio.

Se abrieron o reabrieron los siguientes centros:

- *Pine Instalaciones y Montajes y Pine Security Systems: uno en Sevilla y otro en Álava.*
- *Daorje: uno en Asturias*

## CONVENIOS COLECTIVOS

### Principio 3 PMNU | 102-41

El derecho de sindicación y de negociación colectiva es un derecho reconocido por la Organización Internacional del Trabajo. Constituye un compromiso importante con las partes interesadas y ayuda a construir estructuras institucionales ya que, junto con el gobierno corporativo, forma parte del marco general que favorece una gestión responsable.

En el Grupo Daorje se cuenta con 32 convenios colectivos, que abarcan al 100 % de la plantilla, siendo los más importantes por agrupar al mayor número de empleados:

- *Convenio del Metal (15%)*
- *Convenio de Montajes (70%)*

De los restantes, los más significativos son el Convenio Siderometal de Levante, el Convenio Estatal de Reciclaje de Materias Primas y Secundarias y el Convenio de Limpieza de Asturias.

En el Grupo Pine cuentan con 8 convenios colectivos, pertenecientes todos ellos al convenio estatal SIDEROMETALURGICO, en el cual se encuentra cobijada el 100 % de la plantilla. En Chile no aplican los convenios laborales.

En Korus cuentan con el convenio de la industria del metal y convenio del comercio del metal en Cádiz.

En Zima Robotics cuentan con el convenio de empresas de publicidad y con el convenio del metal de Valencia.





## DIÁLOGO SOCIAL

---

### Principio 3 PMNU

---

Respetando las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, en las sociedades del Grupo se cuenta con sindicatos.

Durante el 2019, hubo centros de trabajo de Grupo Daorje afectados por ERE/ ERTE, asociados a la disminución de producción de nuestros clientes; por ello, se mantuvieron reuniones con los Comités de Empresa de las sociedades afectadas para abordar las reestructuraciones necesarias para la adecuación de la plantilla afectada.

En 2019, se celebraron las elecciones sindicales en el centro de trabajo de Daorje en Avilés.

En relación a los Convenios, en 2019 se renovó el Convenio de empresas del Montaje y Auxiliares del Principado de Asturias, que afecta al 70% de la plantilla, con un incremento salarial del 2,1% para el 2019 y estando en proceso de negociación un nuevo convenio para 2020.

En cuanto al Grupo Pine las elecciones sindicales se celebraron de la siguiente manera:

En PINE Equipos Eléctricos:

- *Vizcaya: últimas elecciones en 2019*
- *Cantabria: últimas elecciones en 2016*

En PINE Security Systems:

- *No hay representantes legales de los trabajadores.*

En PINE Instalaciones y Montajes:

- *Vizcaya: últimas elecciones en 2016*
- *Cádiz: últimas elecciones en 2016*
- *Francia: han sido las elecciones en 2020, por primera vez en este centro*
- *Resto de centros: no hay representantes legales de los trabajadores.*

En el año 2020 se realizarán elecciones sindicales en aquellos centros que no las habían realizado desde 2016.

En Korus las últimas elecciones sindicales se celebraron en 2018.

El Convenio de Comercio del Metal de Cádiz es de 2015/2017 con una última revisión salarial que implica una subida del 1,75 %. El Convenio de Industrias del Metal de Cádiz es de 2017/2020.

## COMUNICACIONES

Para mejorar la comunicación con posibles futuros empleados, existe a través de las páginas web corporativas de Grupo Daorje y de Grupo Pine, un canal de empleo que permite comunicar a todos los interesados ofertas de empleo que surjan en los Grupos y/o enviarnos su Curriculum Vitae.



<https://pine.zimacorp.es/ofertas-de-empleo/>



<https://daorje.zimacorp.es/canal-empleo/>

Con los trabajadores se utilizan como canales de comunicación interna: el boletín informativo interno, los paneles de comunicación o el comité de seguridad y salud, entre otros, para transmitir la información referente a Recursos Humanos como pueden ser los cursos de formación (*ver apartado comunicación*).

## POLÍTICAS DE DESCONEXIÓN LABORAL

Actualmente, no se encuentran implantadas políticas de desconexión laboral en ninguna de las empresas.

El convenio colectivo del montaje de Daorje 2019 no ha contemplado medidas de desconexión laboral. El resto de convenios de aplicación de Grupo Daorje tampoco la contemplan. Sí existen acuerdos con los comités de empresa en Daorje, por los cuales se regulan las condiciones en las que determinado personal de la empresa presta servicios de guardia o retén, fijándose una retribución por este concepto.

Existen otras políticas de incentivo como, por ejemplo, jornada reducida en las oficinas centrales de Avilés y de Vizcaya durante los meses de verano y flexibilidad de horarios de entrada y salida.





## PLAN IGUALDAD

### Principio 4 PMNU | Principio 6 PMNU



En 2018 quedó aprobado el Plan de Igualdad para Grupo Daorje según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres que reconoce la igualdad como un principio jurídico universal recogido en diversos textos internacionales sobre derechos humanos.

Este plan cuenta con las siguientes prioridades en sus contenidos:

- *Mejorar la posición laboral de las mujeres con relación a su empleo y carrera profesional.*
- *Reforzar el papel de Daorje como empresa comprometida y avanzada en el desarrollo de políticas de igualdad.*

Para lograrlo se cuenta con una serie de medidas de acción positiva en materias de selección-contratación, formación, promoción, retribución, conciliación, comunicación y publicidad, etc... También cuenta con un apartado específico en materia de violencia de género.



### ODS 8

Lograr la igualdad entre los géneros

Además, se ha aprobado el “Protocolo para la gestión del riesgo laboral por embarazo y lactancia” y el “Protocolo contra el acoso en el ámbito laboral”.

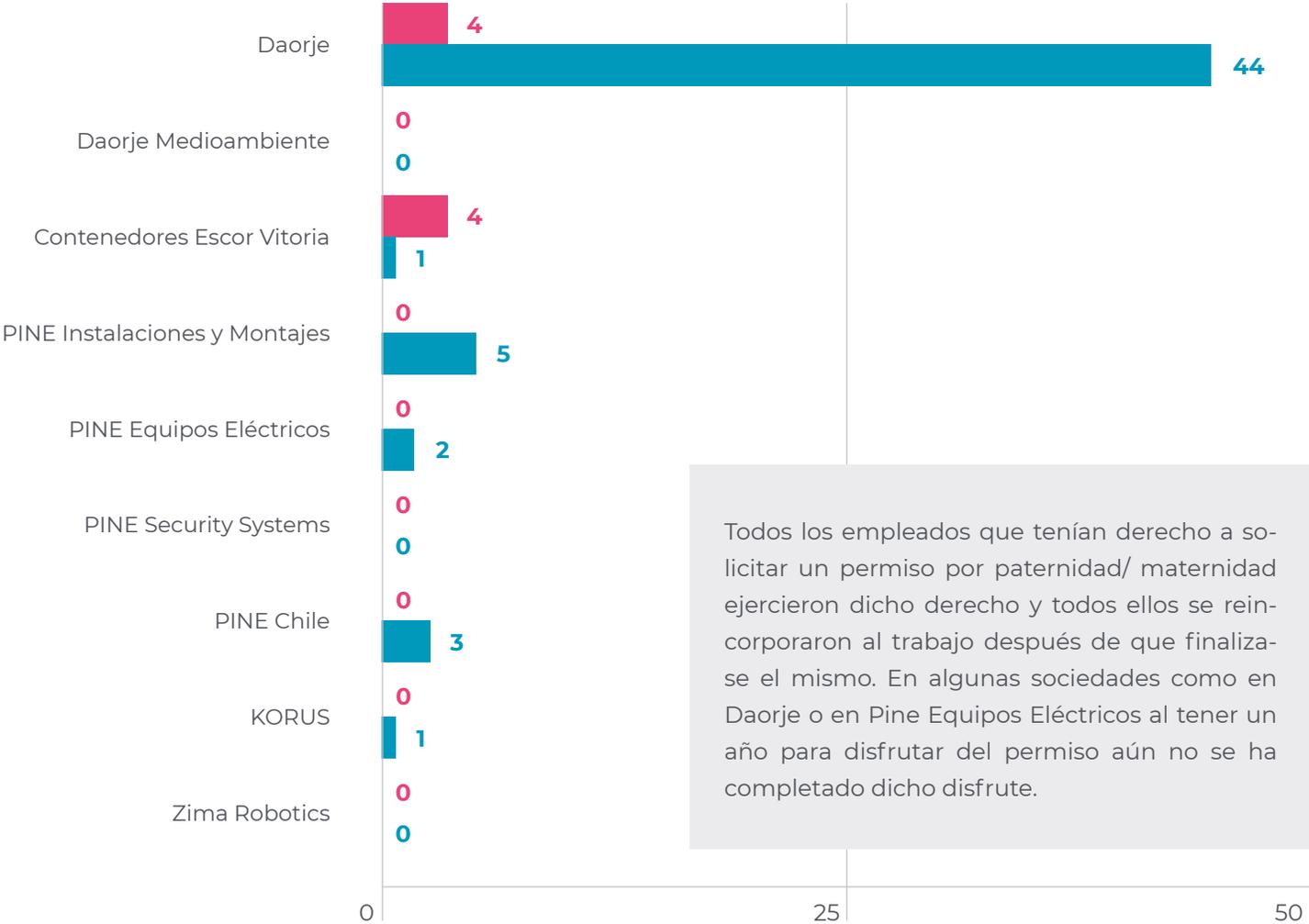
Durante el 2019 se recibieron en Daorje 15 solicitudes de flexibilidad horaria del personal adscrito a jornada partida y que quiso acogerse a las medidas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal aprobadas en el Plan de Igualdad, habiéndose concedido el 100% de las mismas.

El Grupo Pine se encuentra inmerso en el desarrollo del Plan de Igualdad para las sociedades Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos. En Pine Chile, no es de aplicación y en Korus, Pine Security Systems y Zima Robotics no es obligatorio tras la reforma normativa operada en marzo de 2019.

**PERMISOS PATERNIDAD/ MATERNIDAD**  401-3

**Número de empleados que solicitaron permiso maternidad/paternidad 2019**

 Maternidad  Paternidad



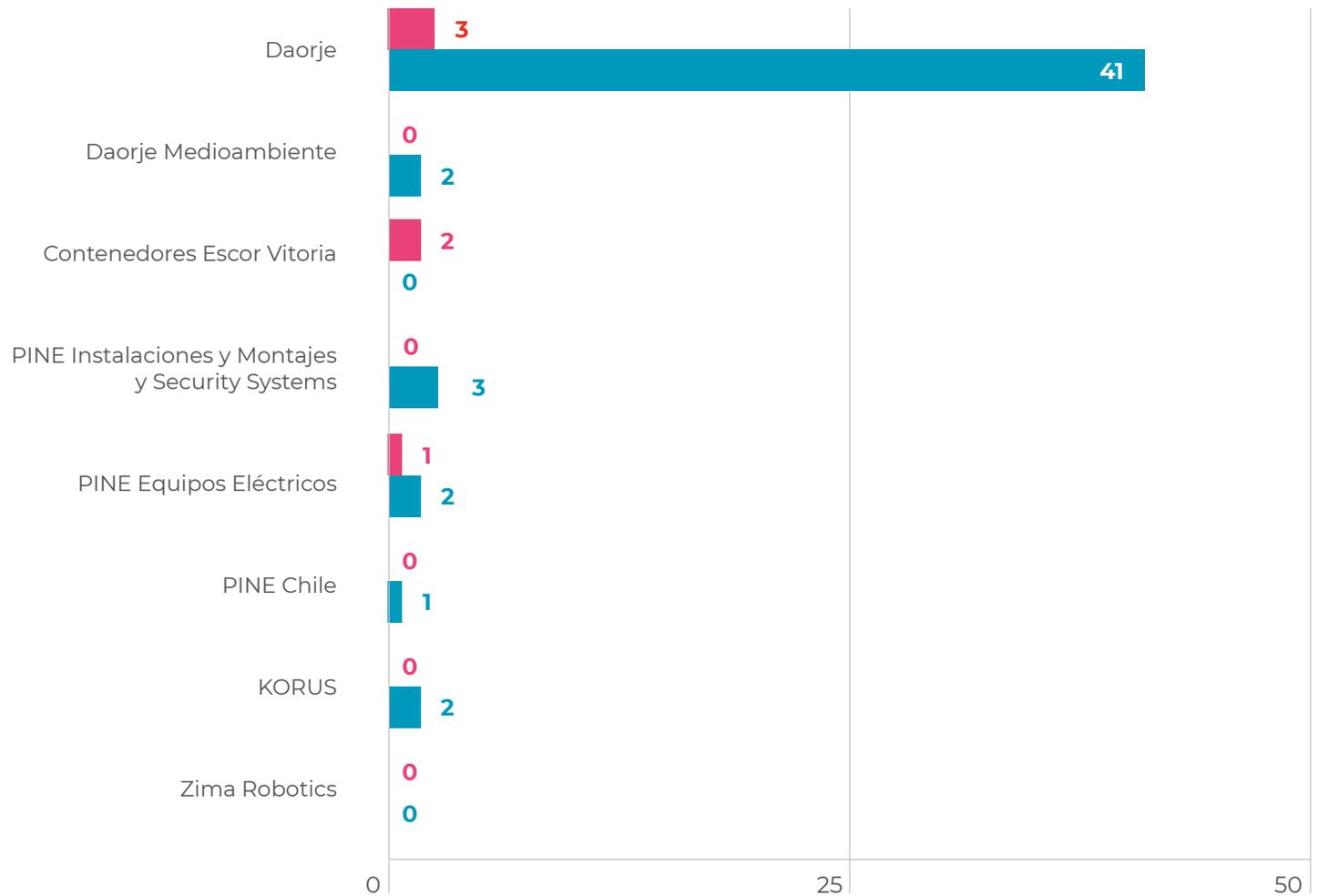
Todos los empleados que tenían derecho a solicitar un permiso por paternidad/ maternidad ejercieron dicho derecho y todos ellos se reincorporaron al trabajo después de que finalizase el mismo. En algunas sociedades como en Daorje o en Pine Equipos Eléctricos al tener un año para disfrutar del permiso aún no se ha completado dicho disfrute.



Doce meses después de reincorporarse al trabajo siguen en su puesto<sup>25</sup>:

**N° de empleados que siguen en su puesto doce meses después de reincorporarse del permiso maternidad/paternidad**

■ Maternidad ■ Paternidad

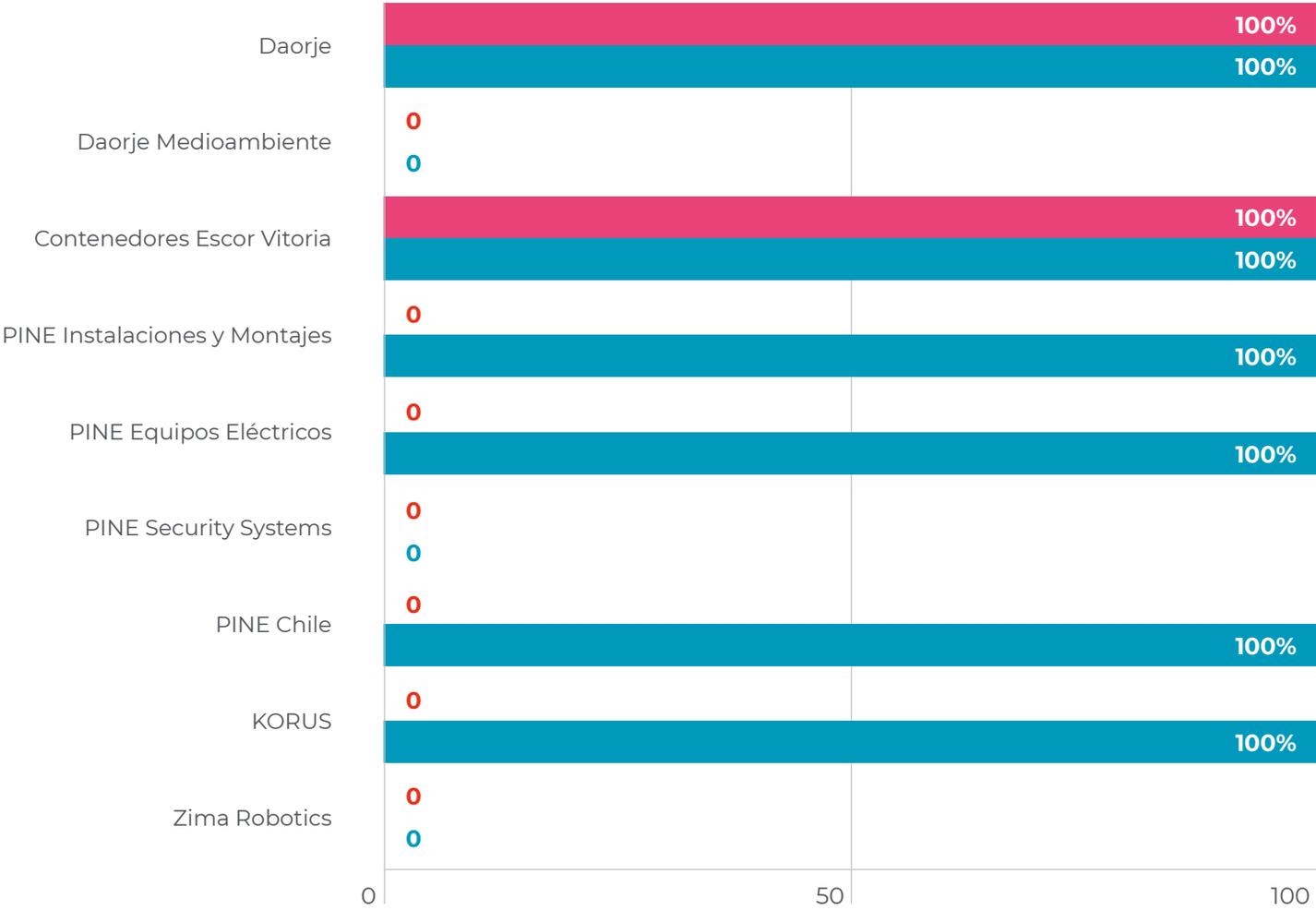


<sup>25</sup> Este indicador se calcula con la plantilla que estuvo de permiso por paternidad/ maternidad en 2018 y que, a fecha de 31/12/19, seguían vinculados a sus respectivas sociedades.

# ÍNDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO<sup>26</sup>

## Índice de reincorporación al trabajo 2019

Maternidad Paternidad



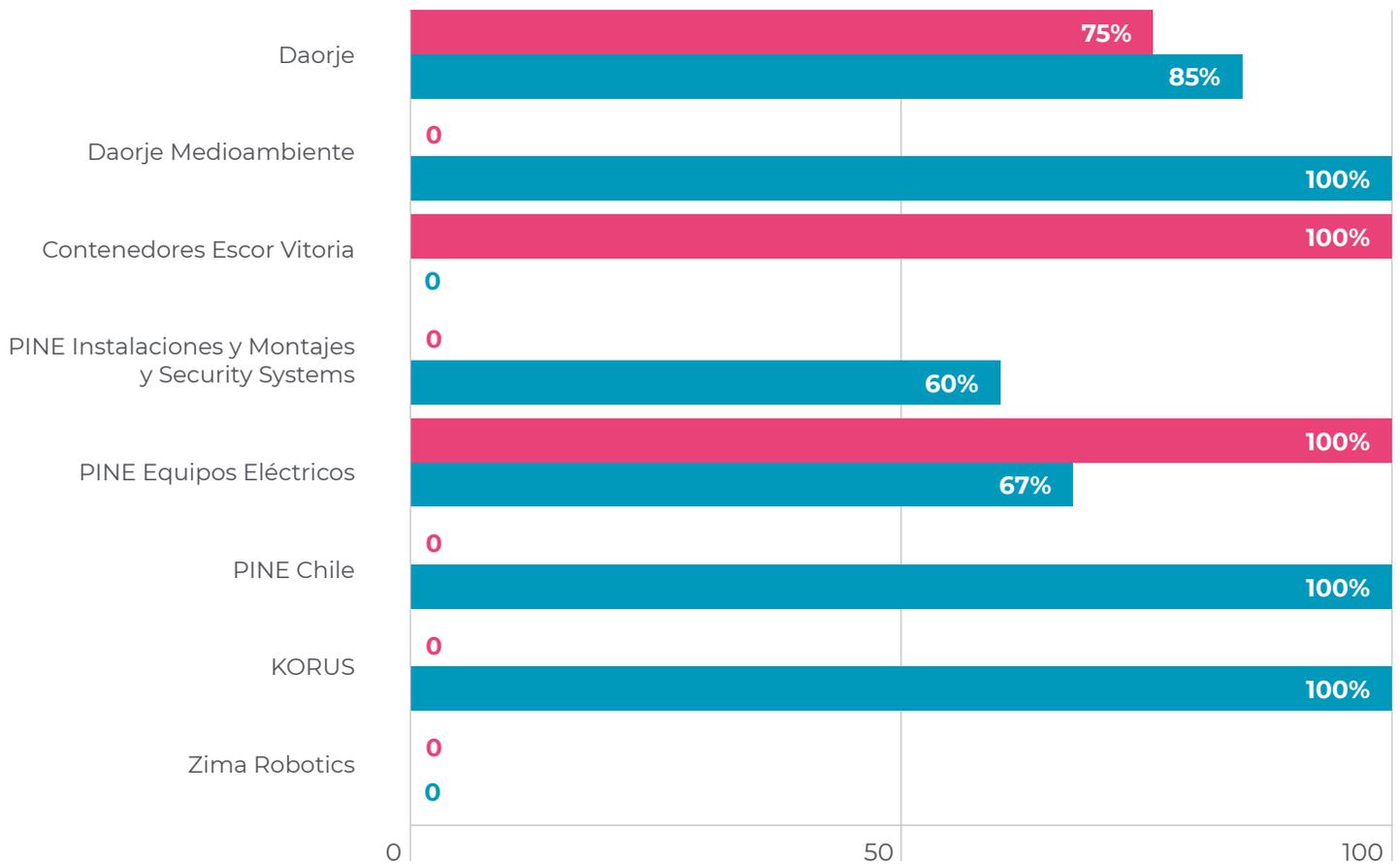
<sup>26</sup> = (nº de empleados que se reincorporaron al trabajo después del permiso por maternidad o paternidad/ nº de empleados que debían incorporarse tras disfrutar del permiso) \*100



## ÍNDICE DE RETENCIÓN<sup>27</sup>

### Índice de retención 2019

Maternidad Paternidad



Las reducciones se deben a finalizaciones de contratos por obra.

<sup>27</sup> = (nº de empleados que conservan su puesto 12 meses después de reincorporarse tras un permiso por maternidad o paternidad/ nº de empleados que se reincorporan tras disfrutar del permiso) \*100. Se calcula con la plantilla que estuvo de permiso por paternidad/ maternidad en 2018 y que, a fecha de 31/12/19, seguían vinculados a sus respectivas sociedades

## FORMACIÓN

---

### Principio 1 PMNU | Principio 6 PMNU



La Política del Grupo Daorje relativa a la optimización permanente de la capacitación profesional de los trabajadores, lleva a desarrollar un Plan de formación para el cual se ha contado una vez más con la Fundación Metal Asturias, entidad de carácter sectorial especializada en el diagnóstico y elaboración de planes de formación (ver apartado alianzas)

Este Plan de Formación responde a las demandas de todas las empresas y a todos los niveles y está enfocado a corregir carencias, a planteamientos de proyectos de futuro o a propuestas como base de un itinerario profesional objetivo para un trabajador tipo del Grupo Daorje.

Los contenidos de cada una de estas acciones han sido previamente definidos, de manera que los alumnos puedan trabajar las tres líneas básicas del aprendizaje que definen la competencia: conocimientos, habilidades y actitudes.

Los cursos se programan en “abierto” de manera que cualquier trabajador que esté interesado puede inscribirse y son difundidos a través de los diferentes departamentos de RRHH.

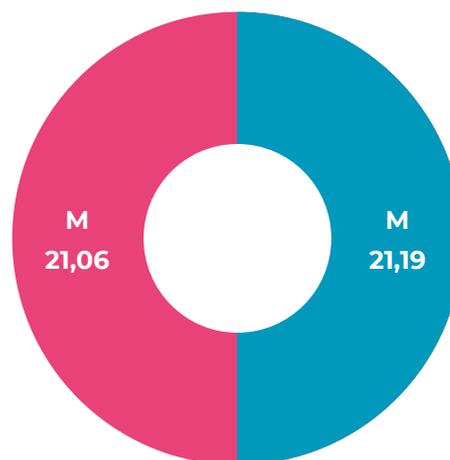
El Plan de Formación para el Grupo Daorje contó con 33 clases de acciones formativas realizadas en 79 cursos para 946 trabajadores y con una duración de 26.771 horas de formación externa.

Por su parte, el Plan de Formación de Grupo Pine contó con unas 400 acciones formativas para 632 trabajadores y con una duración de 6.662 horas de formación externa.

El promedio de horas de formación totales por nº de empleados totales del Grupo es de 11,45.

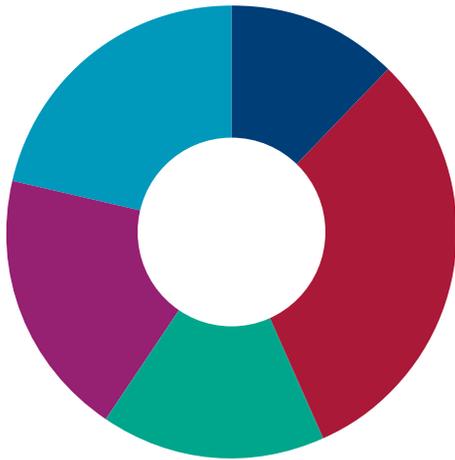
---

### Promedio horas de formación por empleado por sexo 2019





### Promedio horas de formación por categoría laboral 2019



6,57	Dirección
16,41	Mandos intermedios
8,43	Técnicos
10,08	Administrativos
11,25	Operarios

### Horas formación totales/número empleados totales por empresa 2019



12,66	Daorje
5,00	Daorje Medioambiente
4,45	Contenedores Escor Vitoria
9,19	PINE Instalaciones y Montajes
18,75	PINE Security Systems
8,73	PINE Equipos Eléctricos
7,30	PINE Chile
44,67	KORUS
0,00	ZIMA Robotics

## EDUCACIÓN



### ODS 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida para todos. 4.4 Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo [...]

### Alumnos en prácticas

Con el fin de facilitar la incorporación al mundo laboral de aquellos que finalizan sus estudios (FP o universitarios), a lo largo del año se contrató a personal en prácticas en algunas de las sociedades como Daorje, Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos, con el fin de adquirir conocimientos eminentemente prácticos, pasando posteriormente algunas de estas personas a formar parte de la plantilla.

### Foro empleo

Grupo Daorje estuvo presente como empresa amiga de la Universidad de Oviedo en el 18º Foro de Empleo 2019 y que está dirigido a los estudiantes y recién titu-



*Stand de Grupo Daorje en el Foro de Empleo.*

lados que buscan su primer empleo y aquellas empresas e instituciones interesadas en captar y seleccionar a los mejores profesionales del futuro.

Este año, además de contar con un stand, tuvimos presencia en una máster class “Diversidad, reto y oportunidad en la gestión de RRHH”.

Por su parte, Grupo Pine acudió al Foro RRHH de la Federación del Metal

### Colaboraciones

RRHH participó en el evento Speedworking de la Federación del Secretariado Gitano en el que alumnos de los programas Formateate y Garantía Acceder experimentaron en qué consiste una entrevista de selección, recibiendo posteriormente un feedback de sus competencias.



# Compromiso con la sociedad

## DISCAPACIDAD

Principio 6 PMNU |  102-8 405-1



### ODS 10.3

Garantizar la igualdad de oportunidades



### ODS 8.5

Para 2030, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad

**Empleo:** se cuenta con un porcentaje de participación de personas con discapacidad de 2,41 % en total del Grupo y, además se tiene en cuenta las características de los empleados con discapacidad a la hora de readaptarles a su puesto de trabajo si fuese necesario.

### Plantilla con discapacidad 2019



2,60%	Daorje
2,10%	Daorje Medioambiente
3,60%	Contenedores Escor Vitoria
1,97%	PINE Instalaciones y Montajes
0%	PINE Security Systems
1,07%	PINE Equipos Eléctricos
0%	PINE Chile
0%	KORUS
0%	ZIMA Robotics

En el caso de Pine Security System, Pine Chile y Korus no existe la obligación de contratación de discapacitados por el número de trabajadores de la empresa.

Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos tienen **un Certificado de Medidas de Excepcionalidad concedido** y los datos oficiales entregados al SEPE han sido los siguientes cumpliendo en ambos casos con las cantidades necesarias para poder cubrir con compras a CEE al número de discapacitados dejados de contratar en el periodo que va desde el **19/09/18 hasta el 18/09/19**, primer periodo legal a cumplir para el certificado concedido:

#### **Pine Instalaciones y Montajes:**

- *Nº certificado concedido: 190/2018*
- *Plantilla del periodo de comunicación: 363*
- *Discapacitados en plantilla: 3*
- *Discapacitados pendientes de cubrir con compras: 4*
- *Total, compras realizadas a CEE: 115.698,68 Eur*
- *Medidas Excepcionalidad **CUMPLIDAS***

#### **Pine Equipos Eléctricos:**

- *Nº certificado concedido: 189/2018*
- *Plantilla del periodo de comunicación: 189*
- *Discapacitados en plantilla: 1*
- *Discapacitados pendientes de cubrir con compras: 2*
- *Total, compras realizadas a CEE: 45.120,40 Eur*
- *Medidas Excepcionalidad **CUMPLIDAS***

**Convenios de colaboración** de Daorje con entidades del tercer sector para el fomento de la contratación de personas con discapacidad:

- *Inserta (Grupo Once),*
- *Cocemfe (En catas laborales y prácticas),*
- *Plena Inclusión Asturias entidad especializada en inserción de trabajadores con discapacidad intelectual.*
- *Vicepresidentes (junto con Carrefour y Fundación CTIC) del Consejo Asesor de Asturias del Foro Expansión-Inserta*

**Accesibilidad:** en este caso se tienen en cuenta la accesibilidad de los entornos ya que no es aplicable la accesibilidad a productos y/o servicios.

Actualmente en las oficinas principales de Daorje se cuenta con ascensor y mobiliario adaptado a personas con discapacidad (silla y mesa en recepción).



**Proveedores:** el suministro de vestuario técnico laboral corporativo de Grupo Daorje proviene de centros especiales de empleo y el Grupo Pine cuenta con el certificado de medidas de excepcionalidad (*ver cuadro*).

Los toners/ cartuchos que se han recogido durante el 2019 en todas las oficinas de Daorje fueron enviados a Lasercart que es un centro especial de empleo cuyo principal objetivo es promover la integración en el mundo laboral de toda persona con cualquier tipo de discapacidad a nivel físico, psíquico o sensorial y gestor

autorizado de residuos no peligrosos, por lo que combinamos la doble vertiente social y medioambiental.



#### **ODS 17**

Alianzas para lograr los objetivos

**Acción social:** patrocinios (*ver apartado patrocinios*).



Silla a la entrada de oficinas centrales

## ACCION SOCIAL

### Recogida solidaria de tapones Principio 7 PMNU



Producción y consumo responsables

Durante el año 2019 se siguió realizando la recogida de tapones solidarios en Asturias.

Estos tapones solidarios son aportados por cualquier grupo de interés que quiera colaborar, se entregan a la familia de la niña con la que colaboramos y éstos los envían para su venta a una empresa recicladora y con ese dinero pueden hacer frente a sus necesidades.

De esta manera se está contribuyendo no solo a apoyar una causa solidaria, sino que se colabora en el cuidado del medioambiente ya que los residuos de plástico resultan especialmente difíciles de eliminar y su producción va en aumento.

En total en 2019, se recogieron unos 1.850 Kg de tapones.

### Y, además,

- *Colaboración de Daorje con el Sorteo del Oro de la Cruz Roja 2019: se puso a disposición de los empleados dos series completas para este sorteo que tuvo una gran acogida entre todos los empleados del Grupo.*

- *Colaboración de Daorje con la campaña de la Cruz Roja #ElBalanceMasPositivo.*

*El objetivo de la campaña es mostrar que la compatibilidad de la vida personal, familiar y profesional, es una responsabilidad compartida en empresas, administraciones, hombres y mujeres.*

Durante 3 semanas se colocó un roll-up en las 3 oficinas de Asturias, donde los trabajadores fueron colocando las pegatinas con las necesidades en materia de conciliación con las que se sentían más identificados.





- ▶ Adhesión de Daorje al programa **“Solidaridad en la empresa”** de FADE y la Asociación Española de Lucha contra el Cáncer (AECC) que consiste, entre otras actividades, en el envío mensual de un boletín informativo con consejos y pautas para prevenir esta enfermedad. Con estas actividades, AECC y FADE quieren colaborar en la labor preventiva dirigida a una población diana, como es la de los adultos trabajadores, promoviendo la sensibilización y la adopción de estilos de vida saludables y dando a conocer también los servicios y actividades que lleva a cabo AECC.
- ▶ Colaboración de Daorje con Astarte ([www.residuossolidarios.org](http://www.residuossolidarios.org)) con una caja llena de móviles en desuso (58 kg) para la campaña que desarrollan para ayudar a la investigación sobre la enfermedad de Menkes.
- ▶ Colaboración de Grupo Pine y Grupo Daorje con la venta de la Lotería Nacional a favor de la Asociación Española de la Lucha contra el Cáncer (AECC)



Caja de móviles entregada a Astarte.

## PATROCINIOS Y COLABORACIONES

---

### Principio 10 PMNU

---

Durante el 2019 se han llevado a cabo diversos patrocinios:

#### DAORJE

- *Patrocinio Premio Fin de Grado al mejor expediente académico en Ingeniería Química Industrial de la Universidad de Oviedo*
- *Caramelos Cabalgata de Reyes de Castrillón (Asturias)*
- *Carrera 8 KM Castrillón*



Entrega Premio Fin de Grado.





## CONTENEDORES ESCOR VITORIA

### ORENSE

- *Escuela de Piragüismo de Ourense*
- *Club Deportivo Xadrez Ourense*

### VITORIA

- *Club Ciclista La Vitoriana*
- *A.D. Batzarre*
- *Anuncio programa fiestas AYUNTAMIENTO DE SUANCES*

En total, se han aportado más de 5.000 € durante el 2019 en estos patrocinios

Todas las donaciones y patrocinios son aprobados por el Consejo de Administración, siguen los cauces legales y son comunicadas públicamente a los grupos de interés.



### ODS 16 16.5

Reducir corrupción en todas sus formas





# 08.

*Compromisos  
2019, futuros  
retos 2020  
e indicadores  
clave*



COMPROMISOS DEL 2019:

# grado de cumplimiento<sup>28</sup>





## SISTEMA DE RSC



- ▶ Revisión del Código Ético para todas las sociedades del Grupo.
- ▶ Registro del informe de RSC del 2018 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ▶ Seguir informando/concienciando sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de la plantilla de Grupo Daorje.
- ▶ Pine se hará socio del PMNU durante el 2019<sup>29</sup>.



## ECONÓMICOS



- ▶ Mantener el gasto en proveedores locales en todas las sociedades superior al 50%.



- ▶ En Daorje, aumentar el valor relativo del volumen de obras contratadas fuera del cliente principal respecto de obra contratada en el mismo desde un 0,115 en 2017 hasta 0,16 en 2021.
- ▶ En Daorje, aumentar anualmente un 3% hasta el 2021 el volumen de proyectos de Innovación+ Diversificación respecto al volumen total de proyectos.



- ▶ Realización de una campaña de concienciación con los Jefes de Obra y Técnicos de Prevención de Daorje sobre el desarrollo de las 5S con el fin de mejorar los resultados obtenidos en el 2019, superando los resultados del 2017.

<sup>28</sup> Grado de cumplimiento con respecto a lo establecido en 2018 ▶ total ▶ medio ▶ bajo.

<sup>29</sup> Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos se han adherido como Signatory al PMNU en febrero de 2020.

## MEDIO AMBIENTALES

---



- ▶ Reducción en un 15% de la huella de carbono de Daorje en el 2021 con respecto a la del 2017 mediante la implantación de medidas como las acciones señaladas en la auditoria de eficiencia energética y el análisis de los informes de verificación. Colaborar en un proyecto de compensación de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.



- ▶ Realizar el Análisis de Riesgos Ambientales (ARA) para el vertedero de residuos no peligrosos de Cerceda.



- ▶ Participación en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2019.

- ▶ Coloquios mensuales aprovechando la celebración de Días Mundiales / Internacionales relacionados con el Medioambiente y correlacionados con los ODS.



- ▶ Participación de Daorje en el Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre Economía Circular.





## SOCIALES



- ▶ Superar las 30.000 horas de formación interna para todos los trabajadores del Grupo.



- ▶ Realización al menos 5 coloquios / acciones a lo largo del 2019 que fomenten la vida saludable entre los empleados de Daorje.
- ▶ Realización de la auditoria legal reglamentaria del Servicio de Prevención Mancomunado en Grupo Daorje.



- ▶ Conseguir en el 2022 que el 5 % de la plantilla total del grupo sean personas con discapacidad



- ▶ Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos en todas las sociedades.



- ▶ Implantación y desarrollo del Plan de Igualdad en Grupo Daorje (publicación BOPA, campañas de formación/ información a los empleados...)

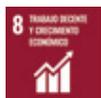
# FUTUROS RETOS 2020

## SISTEMA DE RSC



- ▶ Revisión del Código Ético para todas las sociedades del Grupo.
- ▶ Registrar el informe de IENF/RSC del 2019 en el fichero del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ▶ Seguir informando/concienciando sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible a, al menos, el 20% de la plantilla.
- ▶ Implementar en el 2020 el programa de Compliance en el Grupo Daorje.
- ▶ Formalizar la adhesión al PMNU como Signatory de Pine Instalaciones y Montajes y Pine Equipos Eléctricos.
- ▶ Participación de Daorje en el Grupo de trabajo de Responsables de RSC del Club Asturiano de Calidad.

## ECONÓMICOS



- ▶ Mantener el gasto en proveedores locales en todas las sociedades superior al 50%.
- ▶ Aumentar el valor relativo del volumen de obras contratadas en Daorje, fuera del cliente principal respecto de obra contratada en el mismo desde un 0,115 en 2017 hasta 0,16 en 2021.
- ▶ Aumentar anualmente un 3% hasta el 2021 el volumen de proyectos de Innovación+ Diversificación respecto al volumen total de proyectos en Daorje.



## MEDIO AMBIENTALES

---



- ▶ Reducir en un 15% la huella de carbono de Daorje en el 2021 con respecto a la del 2017 mediante la implantación de medidas como las acciones señaladas en la auditoría de eficiencia energética y el análisis de los informes de verificación. Colaborar en un proyecto de compensación de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica.
- ▶ Implementar certificación medioambiental en Korus en el 2025
- ▶ Campaña de sensibilización sobre el plástico en Grupo Pine
- ▶ Realizar auditorías de eficiencia energética en las sociedades del Grupo Daorje
- ▶ Participación de Daorje en la Semana Europea de Prevención de Residuos 2020
- ▶ Información/formación mensual aprovechando la celebración de Días Mundiales / Internacionales relacionados con el Medioambiente y correlacionados con los ODS.
- ▶ Participación de Daorje en el Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre Economía Circular.

## SOCIALES



- ▶ Superar las 30.000 horas de formación interna para todos los trabajadores del Grupo.



- ▶ Realizar al menos 5 coloquios/ acciones a lo largo del 2020 que fomenten la vida saludable entre los empleados de Daorje.

- ▶ Realizar la auditoria de cambio de aprobación de OHSAS 18001:2007 a ISO 45001:2018 en Daorje. En Pine Instalaciones y Montajes, Pine Equipos Eléctricos y Pine Security Systems entre 2020-2021



- ▶ Conseguir en el 2022 que el 5 % de la plantilla total del grupo sean personas con discapacidad.



- ▶ Seguir participando en diferentes campañas solidarias como la recogida de tapones con fines solidarios o la recogida de alimentos en todas las sociedades.



- ▶ Implantar y desarrollar el Plan de Igualdad en Grupo Daorje (publicación BOPA, campañas de formación/ información a los empleados...)

- ▶ Desarrollar un Plan de Igualdad en Grupo Pine así como un Protocolo de prevención del acoso sexual, por razón de sexo y laboral. Formar un equipo de personas en Grupo Pine para la gestión de posibles situaciones de acoso sexual, por razón de sexo y laboral.



# INDICADORES CLAVE<sup>30</sup>



Económicos	GRI Standards	2019	2018
Facturación total del Grupo (miles de € Grupo Zima)	201-1	170.346	167.026
Nº Proveedores estratégicos (Grupo Zima)	102-9	1.302	1.027
Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales (%) (Grupo Daorje)	204-1	49,29	50,85
Proporción de gasto correspondiente a proveedores locales (%) (Grupo Pine)	204-1	41,45	43,67
Proveedores con certificación <sup>31</sup> (Grupo Daorje)	102-9	496	738
Subvenciones Daorje (miles de €)	201-4	0	165
Subvenciones Grupo Pine (miles de €)	201-4	0	0
Subvenciones Zima Robotics (miles de €)	201-4	0	0

<sup>30</sup> Todos los datos presentados en esta memoria son a fecha 31-12-19.

<sup>31</sup> Proveedores con certificados ISO 9001, ISO 14001 y/o OHSAS 18001.



Medioambientales	GRI Standards	2019	2018
Consumo total agua centros (m <sup>3</sup> ) (Grupo Zima)	303-5	8.224	5.955
Consumo total combustible (l) (Grupo Zima)	302-1	1.570.021	1.908.431
Consumo de electricidad total (kw) (Grupo Zima)	302-1	1.301.784	1.578.891
Consumo energético total Grupo Zima (MJ)	302-1	69.405.467	72.577.480
Consumo energético fuera de la organización (Daorje Medioambiente) (MJ)	302-2	908.928	-
Intensidad energética Daorje (MJ/ n° empleados)	302-3	12.089	9.553
Intensidad energética Daorje Medioambiente (MJ /n° empleados)	302-3	223.013	155.559
Intensidad energética Contenedores Escor Vitoria (MJ /n° empleados)	302-3	223.271	267.115
Intensidad energética Pine Instalaciones y Montajes+ Security Systems+ Equipos Eléctricos (MJ /n° empleados)	302-3	2.004	7.517
Intensidad energética Pine Chile (MJ /n° empleados)	302-3	659	-

Medioambientales	GRI Standards	2019	2018
Intensidad energética Korus (MJ /n° empleados)	302-3	38.730	-
		4.770 de CO	3.308 de CO
		10.715 de NO <sub>x</sub> / NO <sub>2</sub>	1.315 de NO <sub>x</sub> / NO <sub>2</sub>
		1.990 de SO <sub>x</sub> /SO <sub>2</sub>	537 de SO <sub>x</sub> /SO <sub>2</sub>
NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas (Kg/ año) Grupo Zima	305-7	442 cloro y compuestos	60 cloro y compuestos
		10.891 PST	1.956 PST
		1.573.609 CO <sub>2</sub>	55.726 CO <sub>2</sub>
		578.818 CH <sub>4</sub>	20.523 CH <sub>4</sub>
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Daorje)	305-1/305-2	1.636	1.574
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Daorje Medio ambiente)	305-1/305-2	209	-
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Contenedores Escor Vitoria)	305-1/305-2	1.742	2.318
Emisiones GEI (tCO <sub>2</sub> eq) (Grupo Pine)	305-1/305-2	383,07	251,10
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq / n° empleados) (Daorje)	305-4	0,8001	0,7168
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq / n° empleados) (Daorje Medioambiente)	305-4	26,13	-
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq / n° empleados) (Contenedores Escor Vitoria)	305-4	11,61	14,48



Medioambientales	GRI Standards	2019	2018
Intensidad de las emisiones de GEI (tCO <sub>2</sub> eq / nº empleados) (Grupo Pine)	305-4	0,63	0,60
Residuos peligrosos y no peligrosos producidos (a vertedero) (Tn Grupo Zima)	306-2	17.444 Tn 25.280 m <sup>3</sup>	20.835 Tn 24.100 m <sup>3</sup>
Residuos no peligrosos producidos (a gestor para reutilizar) (Tn Grupo Zima)	306-2	110	3.095
Residuos peligrosos regenerados (Tn Daorje)	306-2	44.120	36.890
Residuos procesados (Tn Grupo Zima)		22.667	42.408
Consumo aditivo (l Grupo Zima)		12.268	3.289
Gastos en protección ambiental (miles de €) (Grupo Daorje)		534	626

Sociales	GRI Standards	2019	2018
Plantilla total (Grupo Zima) <sup>32</sup>	102-8	2.921	2.843
Nº Hombres (Grupo Zima)	102-8	2.752	2.680
Nº Mujeres (Grupo Zima)	102-8	169	163
Promedio edad (Grupo Daorje)		47	46
Promedio edad (Grupo Pine)		42	
Promedio edad (Zima Robotics)		26	
Promedio antigüedad años (Pine Instalaciones y Montajes+ Equipos Eléctricos+ Security Systems)		5,56	
Promedio antigüedad años (Korus)		10	
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%) (Grupo Zima)	102-41	100	100
Plantilla con contrato indefinido (promedio en %) Grupo Zima	102-8	50,44	53,9
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Daorje	401-3	100 maternidad	75 maternidad
		100 paternidad	100 paternidad
-- maternidad		-- maternidad	
-- paternidad		100 paternidad	
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Contenedores Escor Vitoria		100 maternidad	100 maternidad
		100 paternidad	100 paternidad
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Pine Instalaciones y Montajes		-- maternidad	100 maternidad
		100 paternidad	100 paternidad

<sup>32</sup> A 31/12/2019.



Sociales	GRI Standards	2019	2018
Índice de reincorporación al trabajo (%) -Pine Security Systems	401-3	-- maternidad	33
		-- paternidad	
---		maternidad	100 maternidad
100 paternidad		100 paternidad	
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Pine Chile		-- maternidad	
		100 paternidad	
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Korus		-- maternidad	-- maternidad
		100 paternidad	100 paternidad
Índice de reincorporación al trabajo (%) - Zima Robotics		-- maternidad	
		-- paternidad	
Índice de retención (%) - Daorje	75 maternidad	100 maternidad	
	85 paternidad	87 paternidad	
Índice de retención (%) - Daorje Medioambiente	-- maternidad	-- maternidad	
	100 paternidad	100 paternidad	
Índice de retención (%) - Contenedores Escor Vitoria	100 maternidad	100 maternidad	
	0 paternidad	-- paternidad	
Índice de retención (%) - Pine Instalaciones y Montajes y Pine Security Systems	0 maternidad	-- maternidad	
	60 paternidad	-- paternidad	
Índice de retención (%) - Pine Equipos Eléctricos	100 maternidad	100 maternidad	
	67 paternidad	67 paternidad	

<sup>33</sup> En 2018 se contabilizó conjuntamente Pine Instalaciones y Montajes y Pine Security Systems.

Sociales	GRI Standards	2019	2018
Índice de retención (%)- Pine Chile	401-3	--- maternidad	
		100 paternidad	
Índice de retención (%)- Korus	401-3	--- maternidad	0 maternidad
		100 paternidad	100 paternidad
Índice de retención (%)- Zima Robotics	401-3	--- maternidad	
		--- paternidad	
Horas formación/ total horas trabajadas (Grupo Zima) <sup>34</sup> (%)	404-1	67	94
Índice frecuencia de accidentes- Daorje	403-2	49	42,6
Índice de gravedad de accidentes- Daorje	403-2	1,6	0,56
Índice frecuencia de accidentes- Daorje Medioambiente	403-2	26,27	43,5
Índice de gravedad de accidentes- Daorje Medioambiente	403-2	1,92	1,84
Índice frecuencia de accidentes- Contenedores Escor Vitoria	403-2	101,72	81,7
Índice de gravedad de accidentes- Contenedores Escor Vitoria	403-2	3,36	3,97
Índice frecuencia de accidentes- Pine Instalaciones y Montajes	403-2	11,20	48
Índice de gravedad de accidentes- Pine Instalaciones y Montajes	403-2	1,69	1,3

<sup>34</sup> Contabilizada únicamente la formación externa.



Sociales	GRI Standards	2019	2018
Índice frecuencia de accidentes- Pine Equipos Eléctricos	403-2	16,73	31,98
Índice de gravedad de accidentes- Pine Equipos Eléctricos	403-2	2,11	0
Índice frecuencia de accidentes- Pine Security Systems	403-2	0	47,47
Índice de gravedad de accidentes- Pine Security Systems	403-2	0	0,38
Índice frecuencia de accidentes- Pine Chile	403-2	0	0
Índice de gravedad de accidentes- Pine Chile	403-2	0	0
Índice frecuencia de accidentes- Korus	403-2	0	0
Índice de gravedad de accidentes- Korus	403-2	0	0
Índice frecuencia de accidentes- Zima Robotics	403-2	0	0
Índice de gravedad de accidentes- Zima Robotics	403-2	0	0
Accidentes mortales Grupo Zima	403-2	0	0
Tasa de absentismo- Daorje	403-2	9,22	7,54
Tasa de absentismo- Daorje Medioambiente	403-2	11,36	17,30
Tasa de absentismo- Contenedores Escor Vitoria	403-2	11,61	9,67

Sociales	GRI Standards	2019	2018
Tasa de absentismo- Pine Instalaciones y Montajes	403-2	9,8	10,33
Tasa de absentismo- Pine Equipos Eléctricos	403-2	7,85	6,92
Tasa de absentismo- Pine Security Systems	403-2	1,52	0,35
Tasa de absentismo- Pine Chile	403-2	0	0,30
Tasa de absentismo- Korus	403-2	0	0
Tasa de absentismo- Zima Robotics	403-2	0	0
N° empleados que realizaron las pruebas de PSA (Grupo Daorje)		900	893
Comités de Seguridad y Salud- Daorje	403-1	3	3
Comités de Seguridad y Salud- Contenedores Escor Vitoria	403-1	1	1
Comités de Seguridad y Salud- Grupo Pine	403-1	4	3
Plantilla con discapacidad (%) (Grupo Zima)	405-1	2,41	2,39
N° comunicaciones recibidas en el canal de denuncias (Grupo Zima)		0	0
N° visitas página web corporativa Grupo Zima		12.268	--
N° móviles recogidos		160	55
Tapones recogidos (Kg)		1.850	6.710



# GRÁFICO OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# RESUMEN DE ACTIVIDADES GRUPO ZIMA

## ECONÓMICOS

12 sociedades

Facturación: **170.346 miles de €**

**98% proveedores** nacionales en Daorje  
**93% proveedores** locales/ nacionales en Grupo Pine

Proporción gastos a proveedores locales **42,67 %**

Adjudicación nuevos contratos y/o renovación de contratos con clientes importantes tanto en Grupo Daorje como Grupo Pine

Homologaciones, certificaciones y evaluaciones de clientes

## MEDIOAMBIENTE

**3,82 kg papel / trabajador**

Consumo total agua: **8.224 m<sup>3</sup>**

Consumo total electricidad: **1.301.784 Kw**

Consumo total gasoil: **1.570.021 l**

Consumo energético: **69.405.467 (MJ)**

Intensidad energética: **499.766 MJ / n° empleados**

HUELLA DE CARBONO:

Daorje: **1.636 t CO<sub>2</sub> eq**

Daorje Medioambiente: **209 t CO<sub>2</sub> eq**

Contenedores Escor Vitoria: **1.742 t CO<sub>2</sub> eq**

Pine Instalaciones y Montajes, Pine Security Systems y Pine Equipos Eléctricos: **337,86 t CO<sub>2</sub> eq**

Korus: **45,21 t CO<sub>2</sub> eq**

Plantación de **191 árboles** para compensar la huella de carbono de Daorje

**110 Tn** residuos a reutilizador

**22.667 Tn** residuos procesados

Gastos en protección ambiental: **534 miles de €**



## EMPLEADOS

**2.921 empleados**

100% empleados con convenio

**50,44 %**

Contratos indefinidos

**33.433 horas** de formación externa.

**24.867 horas** de formación interna en prevención

**11,45 horas** de formación /empleado año

Aprobado Plan de Igualdad en Grupo Daorje

Desarrollo de Plan de Igualdad en Grupo Pine

**2,41 %** de los empleados con discapacidad

## SOCIEDAD

Recogida solidaria de tapones

Acciones sociales con Cruz Roja, AECC, ...

**5.000 €** en Patrocinios

**20.684 visitas** a web Grupo Daorje y

**13.214 visitas** a web Grupo Pine

**5.055 seguidores** en LinkedIn Daorje y

**1.347** en Pine

# INDICE de contenidos GRI

 102-55





Contenido	Descripción	Página	Omision	PMNU	ODS
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>					
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b>					
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
102-1	Nombre de la organización	14, 20, 22			
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14, 20, 22			
102-3	Ubicación de la sede	14, 20, 22			
102-4	Ubicación de las operaciones	19, 20, 22			
102-5	Propiedad y forma jurídica	14			
102-6	Mercados servidos	14, 20, 22			
102-7	Tamaño de la organización	20, 22, 64, 143			
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	143, 177		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACIÓN DE RIQUEZA
102-9	Cadena de suministro	76			
102-10	Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministros	64,65, 76,1 66			
102-11	Principio o enfoque de precaución	63			
102-12	Iniciativas externas	50			
102-13	Afiliación a asociaciones	50			
2. ESTRATEGIA					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10			
3. ÉTICA E INTEGRIDAD					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	30		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	31, 37		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
4. GOBERNANZA					
102-18	Estructura de gobernanza	26			
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	26			

Contenido	Descripción	Página	Omisión	PMNU	ODS
<b>5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>					
102-40	Lista de grupos de interés	46			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	166		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	46			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	46			
102-44	Temas y preocupaciones claves mencionados	46			
<b>6. PRACTICAS PARA LA ELABORACION DE INFORMES</b>					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	64, 65			
102-46	Definición de contenidos de los Informes y las Coberturas del tema	38, 43, 212			
102-47	Lista de temas materiales	38			
102-48	Reexpresión de la información	65			
102-49	Cambios en la elaboración de los informes	43			
102-50	Periodo objeto del informe: 2019	Portada			
102-51	Fecha del último informe: 2018				
102-52	Ciclo de elaboración de informes	43			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Contraportada			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	43			
102-55	Índice de contenidos GRI	206			
102-56	Verificación externa	43, 214			
<b>GRI 103. ENFOQUE DE GESTIÓN</b>					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	38, 43			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	62, 82, 116			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	194			



Contenido	Descripción	Página	Omisión	PMNU	ODS
<b>CONTENIDOS TEMATICOS</b>					
<b>GRI 201: DESEMPEÑO ECONOMICO 2016</b>					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	66		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
201-4	Asistencia financiera recibida por el gobierno	66		PRINCIPIOS 1-6	ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
<b>GRI 204: PRACTICAS DE ADQUISICION 2016</b>					
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	78		PRINCIPIO 7-9	
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	89, 90, 91		PRINCIPIO 7-9	ODS 7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LAS ENERGIAS
302-2	Consumo energético fuera de la organización	92		PRINCIPIO 7-9	ODS 7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LAS ENERGIAS
302-3	Intensidad energética	92		PRINCIPIO 7-9	ODS 7 GESTIÓN RESPONSABLE DE LAS ENERGIAS
<b>GRI 303: AGUA 2018</b>					
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	88		PRINCIPIO 7-9	ODS 6 GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA
303-4	Vertido de agua	88		PRINCIPIO 7-9	ODS 6 GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA
303-5	Consumo de agua	88		PRINCIPIO 7-9	ODS 6 GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA

Contenido	Descripción	Página	Omisión	PMNU	ODS
<b>GRI 305: EMISIONES 2016</b>					
305-1	Emisiones directas de GEI ( alcance 1)	96		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energia ( alcance 2)	96		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	104		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
305-7	Oxidos de nitrógeno (NO x), óxidos de azufre (SO x) y otras emisiones significativas al aire	94		PRINCIPIO 7-9	ODS 13 LUCHA CONTRA EL CAMBIO
<b>GRI 306: EFLUENTES Y RESIDUOS 2016</b>					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	105,107		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/6/12
306-3	Derrames significativos	85		PRINCIPIO 7-9	ODS 3/6/12
<b>GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016</b>					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	85			
<b>GRI 401: EMPLEO 2016</b>					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotacion del personal	143, 157, 161		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
401-3	Permiso parental	170		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
<b>GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018</b>					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	129		PRINCIPIO 1-6	ODS 8 GENERACION DE RIQUEZA
403-2	Identificación de peligroso, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	130		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	131		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8



Contenido	Descripción	Página	Omisión	PMNU	ODS
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	138		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	126		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	137		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	129		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
403-9	Lesiones por accidente laboral	117		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	125		PRINCIPIO 1-6	ODS 3/8
<b>GRI 404: FORMACION Y ENSEÑANZA 2016</b>					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	174		PRINCIPIO 1-6	ODS 4/5/8
<b>GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016</b>					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	143, 169, 177		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	152		PRINCIPIO 1-6	ODS 5/8
<b>GRI 406: NO DISCRIMINACION 2016</b>					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	33		PRINCIPIO 1-6/10	ODS 5/8/16
<b>GRI 415: POLÍTICA PUBLICA 2016</b>					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	66		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
<b>GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016</b>					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	34		PRINCIPIO 10	ODS 16 PAZ Y JUSTICIA
<b>GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONOMICO 2016</b>					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ambitos social y económico	125			ODS 16 PAZ Y JUSTICIA

# ANEXO

## PRINCIPIOS GRI PARA ESTE INFORME





# INFORME de verificación

102-56





IVEInFC

## INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO

A los accionistas de GRUPO ZIMA.

En virtud de lo establecido en la Ley 11/2018 de 28 de diciembre (en lo sucesivo, la "Ley 11/2018") hemos procedido a la verificación del Estado de la Información no Financiera Consolidado (en lo sucesivo, el "EInFC" del GRUPO ZIMA correspondiente al ejercicio cerrado a 2019).

En nuestra opinión, sobre la base de los procedimientos aplicados y las evidencias obtenidas durante la verificación objeto de este informe, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que la información verificada contenga incorrecciones materiales.

### Metodología y equipo verificador

La metodología para la verificación a que se refiere este informe ha consistido en procedimientos de auditoría y mecanismos de verificación de información e indicadores, comúnmente aceptados en el ámbito de actuación de los Organismos de la Evaluación de la Conformidad (según la definición del Reglamento (CE) n.º765/2008), como son las directrices de auditoría contenidas en la norma ISO 19011, y en particular:

- Entrevistas con el personal responsable de la obtención y preparación de los datos
- Revisión por muestreo de documentos y registros (tanto internos como públicos)
- Comprobación por muestreo de la fiabilidad y trazabilidad de los datos
- Evaluación de los sistemas para la obtención, gestión y tratamiento de la información e indicadores

El equipo verificador estuvo formado por personal calificado por SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U.

### Independencia

Somos independientes del GRUPO ZIMA de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia que resultan aplicables a nuestras actividades.

### Responsabilidad de los administradores con relación al Estado de la Información no Financiera

De conformidad con lo establecido en el apartado 6 del artículo 44 del Código de Comercio aprobado por Real Decreto de 22 de agosto de 1885 (según redacción dada por la Ley 11/2018) los administradores de la sociedad responden de la veracidad del estado de la información no financiera.

### Responsabilidad del verificador independiente

El objetivo de la misión que nos ha sido encomendada se ha limitado a obtener una seguridad limitada de que la información no financiera está libre de incorrecciones de carácter material, debidas a fraude o error y a emitir un informe independiente de verificación de la información incluida en el Estado de Información no Financiera que contiene nuestra opinión.



Verificación completada el 15/04/2020  
Digitally signed by Esther Martínez

Firmado: Esther Martínez Pardo  
SGS International Certification Services Ibérica, S.A.U

SGS International Certification  
Services Ibérica, S.A.U.

Trespaderne 29 28042 Madrid t 34 91 3138115 f 34 91 3138102 www.sgs.es

Pueden proporcionarnos su opinión respecto a este Informe, así como sus inquietudes, dudas o sugerencias relacionadas con el contenido de este informe o con la Responsabilidad Social Corporativa:

**POR CORREO ORDINARIO**

GRUPO ZIMA  
Parque Empresarial Principado de Asturias  
C/ Los Alfareros, s/n, parcela 4.1  
Avilés (Asturias)

**TELÉFONO**

985 56 00 91

**E-mail**

daorje@grupodaorje.es  
*ATT. Dpto. de RSC*

O cualquiera de los canales de comunicación  
puestos a su disposición en el apartado



### **DAORJE**

Parque Empresarial Principado de Asturias (PEPA),  
Parcela 4.1, C/ Alfareros s/n. 33417, Avilés

**T** 985 560 091



### **DAORJE MEDIOAMBIENTE**

Lugar de Areosa s/n, Queixas.  
15185, Cerceda

**T** 985 560 091



### **CONTENEDORES ESCOR VITORIA**

C/Zurrupitieta, 27 (Pol. Ind. Júndiz)  
01015 - Vitoria-Gasteiz (Álava)

**T** 945 290 390



### **GRUPO PINE**

Polígono Ugaldeguren II, P9-I  
48170 Zamudio, Bizkaia

**T** 944 520 565



### **KORUS SUMINISTROS ELÉCTRICOS**

Polígono Industrial El Trocadero Parc; S-7 / S-8  
11510 Puerto Real (Cádiz) Spain

**T** 956 472 665



### **ZIMA ROBOTICS**

P. Industrial Inguinsa  
C/ Laminación nº38. 46520 Puerto Sagunto (Valencia)

**T** 985 560 091

